



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2021

1



Av. Independência, 953 - CEP 13.419-155 - Fone: (19) 34175000 - Piracicaba - SP - <http://www.santacasadepiracicaba.com.br>

CNPJ 54.370.630/0001-87- Entidade Filantrópica - Utilidade Pública Federal - Decreto Federal 70.421/72



Sumário

2	Missão	3
	Visão.....	3
	Valores	3
	Nossa História	4
	Diretoria.....	7
	A Santa Casa Hoje	8
	Serviços Disponíveis.....	10
	Demais Especialidades.....	11
	Serviços Prestados – Exercício de 2021	12
	Indicadores Hospitalares 2021.....	18
	Indicadores Recursos Humanos	20
	Serviço de Apoio – Exercício de 2021	23
	KG de Roupas Lavadas 2021	23
	Obras e investimentos.....	24
	Subvenções.....	50
	Comissões.....	52
	Carteira de Clientes	53



Missão

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Garantir a sustentabilidade financeira por meio de parcerias pública e privada, promovendo melhoria contínua dos processos e inovação tecnológica, prestando assistência qualificada.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade.





Nossa História

4 Fundada em 1854, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem se revelado uma grande parceira da Prefeitura na manutenção da rede pública de saúde, estrutura funcional que garante retaguarda médico-hospitalar pelo SUS- Sistema Único de Saúde às comunidades de Piracicaba e outras 25 cidades região, conglomerado urbano que reúne cerca de 1,5 milhão de habitantes.

Instituição filantrópica sem fins lucrativos tem, ao longo de seus 167 anos, reforçada sua característica de referência regional, constituindo-se, hoje, em um complexo hospitalar moderno, dinâmico e muito bem estruturado, com Pronto Atendimento 24 horas, Maternidade de Alto Risco e serviços de alta complexidade, a exemplo das Unidades de Nefrologia (Hemodiálise), Neurologia, Cardiologia, Oncologia e Ortopedia.

Mantém UTIs Adulto, UTI Cardiológica, UTI Pediátrica e UTI Neonatal, estruturas de apoio que garantem ao Hospital a realização de cirurgias cardíacas, transplantes renais e de córneas.

Hospital terciário mantém 335 leitos – 210 deles destinados exclusivamente ao SUS, para quem a Entidade direcionou no ano de 2021, 85,87% (entre atendimentos ambulatoriais e de internação) de todos os seus serviços, o que evidencia a importância da Instituição como suporte da saúde pública local e regional, posicionando-a como importante parceira do Sistema Único de Saúde, por meio da Central de Regulação de Vagas e da DRS-10 (Departamento Regional de Saúde), para quem a Santa Casa é referência também em gestação de alto risco.

O aspecto social também pulsa forte e desde final de 2011, a Santa Casa instituiu a campanha “Adote um Quarto do SUS e Faça a Diferença. Do total de 64 quartos SUS, 56 foram adotados por pessoas físicas e jurídicas, até o ano de 2021 permitindo a completa remodelação desses espaços.

NOVO CORONAVÍRUS - ESTRUTURA

A Instituição teve atuação preponderante também com relação ao novo coronavírus. Implantou estruturas muito bem equipadas do ponto de vista técnico e humano, mantendo uma Unidade com 18 leitos de UTI Covid19 Adulto, sendo 10 para pacientes SUS, e 03 leitos de UTI Covid 19 Pediátrico que apesar de não terem sido habilitados para os pacientes SUS (Negativa do Ministério da Saúde), a entidade manteve o atendimento as crianças aqui e referenciadas, outros 19 leitos de enfermaria, sendo 15 para pacientes SUS. As alas de isolamento seguem as normas padrões do Ministério da Saúde e da OMS e possuem um sistema de tratamento de ar diferenciado, com filtros específicos, e todos os profissionais que tiverem acesso ao local fazem o uso de equipamentos de segurança.



Todas essas Unidades dispõem de equipes próprias para assistência médica, de enfermagem e fisioterapia especializada.

5 As cirurgias eletivas foram reduzidas devido à pandemia, mas priorizando atendimentos infantis, neurologia e oncologia a Santa Casa de Piracicaba manteve diversos serviços de alta complexidade, pois é habilitada junto ao CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular, Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco Tipo II, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia, Centro de Atendimento de Urgência Tipo I aos Pacientes com AVC, Unacon com Serviço de Radioterapia/Oncologia, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo III e Hospital Tipo III em Urgência.

Seguindo recomendações do Ministério da Saúde, a Santa Casa de Piracicaba definiu fluxos e protocolos de atendimento mas têm promovido e estimulado ações preventivas para enfrentar o novo coronavírus e está preparados para o atendimento de casos suspeitos ou confirmados da doença. Banners foram afixados nas portarias de todas as entradas do hospital, alertando sobre os sintomas da doença e as medidas a serem tomadas, além de informativos distribuídos aos pacientes e publicações nas redes sociais.

O Hospital investiu também na implantação de protocolos intra-hospitalares fundamentais na prevenção e controle da doença. Equipamentos de proteção individuais (EPI), roupas privativas, máscaras faciais adequadas, sapatos diferenciados utilizados exclusivamente no ambiente hospitalar, também foram instituídos para ampliar o nível de segurança a pacientes, médicos e funcionários que atuam nas áreas exclusivas para o atendimento covid-19.

O Plano Santa Casa Saúde também criou Canal Exclusivo com o beneficiário para que ele seja orientado por médico antes de sair de casa para verificar se deve procurar uma unidade de saúde, ir ao consultório médico ou permanecer em casa. Para os clientes do Plano também foi montado Ambulatório covid-19, que funciona de segunda a domingo.

O beneficiário também tem recebido a atenção de seu plano de saúde por telefone, para identificação de possíveis fatores de risco e orientação adequada para uma dinâmica assistencial mais rápida e precisa.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de



Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

6

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS – PORTARIA Nº 1.658, DE 25 DE OUTUBRO 2017 – renovação de 01/01/2018 com validade até 31 de dezembro de 2020 - renovação Portaria 661 24/07/2020 com validade até 31/12/2023 (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



Diretoria

Mesa Administrativa – Triênio Março 2020 a Março 2023

7

Provedor.....	João Orlando Pavão
1º Vice Provedor	Alexandre Valvano Neto
2º Vice Provedor	José Pino
1º secretário.....	Eduardo Paparotto Filho
2º secretário.....	Evandro Luiz de Almeida Haddad
1º tesoureiro.....	Cesar Marcon Storer
2º tesoureiro.....	Adilson Zampieri

Mesários: José Luiz Alcarde – Antonio Orlando Bertholdi Piacentini – Jenival Dias Sampaio – Rinaldo Puia de Souza – José Salvador Cassano – Luis Guilherme Schnor -

Suplentes: Adilson Toniolo – Diovaldo Ângelo Pizzinatto – Hélio Amorim Junior – Aldo Evandro Zulini – Francisco de Assis Longatto Jr. – Joaquim Marth

Conselho Consultivo

Sr. Juliano Flávio Pavão
Sr. Odinei Roque Assarisse
Sr. Antonio Carlos Copato

Diretor Clínico: Dr. André Luis Gervatoski Lourenço – CRM 88.074

Diretor Técnico: Dr. Ruy Nogueira Costa Filho – CRM 39.044



A Santa Casa Hoje

8 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares por meio da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1,5 milhão de habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2021 gerou um total de 16.935 internações e 200.545 atendimentos ambulatoriais.

Serviços Prestados - SUS e Não SUS - 2021

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	11.535	5.400	16.935
Nº de diárias geradas com as internações	56.506	17.975	74.481
Nº de cirurgias dentro das internações	4.291	1.926	6.217
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	20.545	80.382	280.927



Hospital terciário mantém 335 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, neurológicas, ortopedia, oncologia. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 564 cirurgias por mês. (Número menor de cirurgias-suspensão de cirurgias eletivas por um período devido à pandemia de COVID-19).

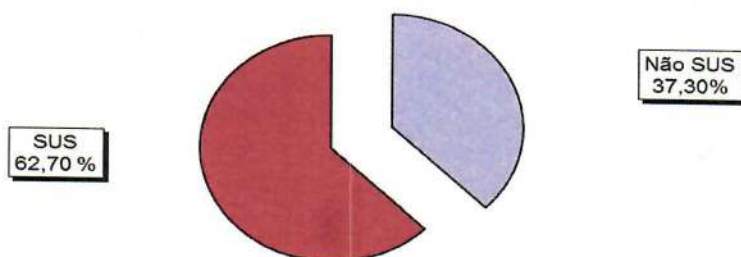
9

Hospitalar Número de Leitos

(*Uti Pediátrica COVID19 não habilitado para SUS-negativa do MS)

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	43	45	88
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	12	22	34
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	03	07	10
Obstetrícia Cirúrgica	03	20	23
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
UTI II ADULTO- (SRAG)-COVID-19	00	10	10
UTI II PEDIATRICA- GRAVE (SRAG)-COVID-19	03	00	03*
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	02
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	125	210	335

Distribuição dos Leitos





Serviços Disponíveis

10

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia
- Cintilografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

11

- Anestesiastas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria
- Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NUSP)
- Qualidade
- Departamento de Custos
- Gestão de Pessoas
- Psicologia Hospitalar
- SESMET (Medicina do Trabalho)
- Departamento LGPD



Serviços Prestados – Exercício de 2021

12

No exercício de 2021, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de 85,87% do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2021, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Para apuração dos dados referentes aos atendimentos SUS, consideramos informações extraídas do Sistema de Informações do Ministério da Saúde - TABWIN/DATASUS/MS.- SIHD – CIHA – SIA.

Atendimento Hospitalar 2021

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	11.535	56.506	75,87%
Não SUS	5.400	17.975	24,13%
Total	16.935	74.471	100 %

Atendimento Ambulatorial 2021

	Nº Atendimento	%
SUS	200.545	71,39%
Não SUS	80.382	28,61%
Total	280.927	100%

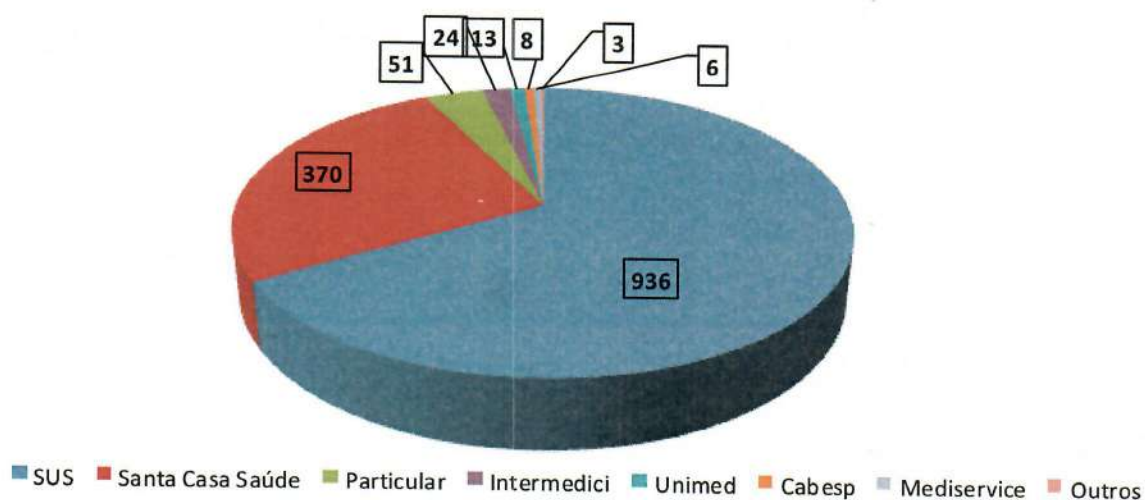
Atendimentos SUS 2021 – 75,87 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 85,87% TOTAL



Média/ mês de Internações por Convênios 2021

Convênios	Média/mês	%
SUS	936	68%
Santa Casa Saúde	370	26%
Particular	51	04%
Intermedice	24	02%
Unimed	13	01%
Cabesp	08	01%
Mediservice	06	0%
Outros	03	0%
Total	1.411	

Internações por convênio 2021

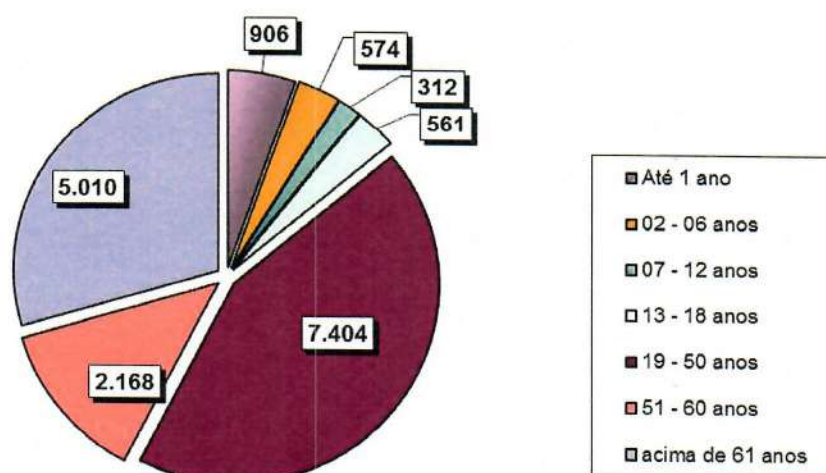




14

Internações por Faixa Etária 2021	SUS	Convênios Privados	Total	
Até 01 ano	766	140	906	5%
02 - 06 anos	464	110	574	3%
07 - 12 anos	229	83	312	2%
13 - 18 anos	436	125	561	3%
19 - 50 anos	4.938	2.466	7.404	44%
51 - 60 anos	1.363	805	2.168	13%
Acima de 61 anos	3.339	1.671	5.010	30%
Total	11.535	5.400	16.935	

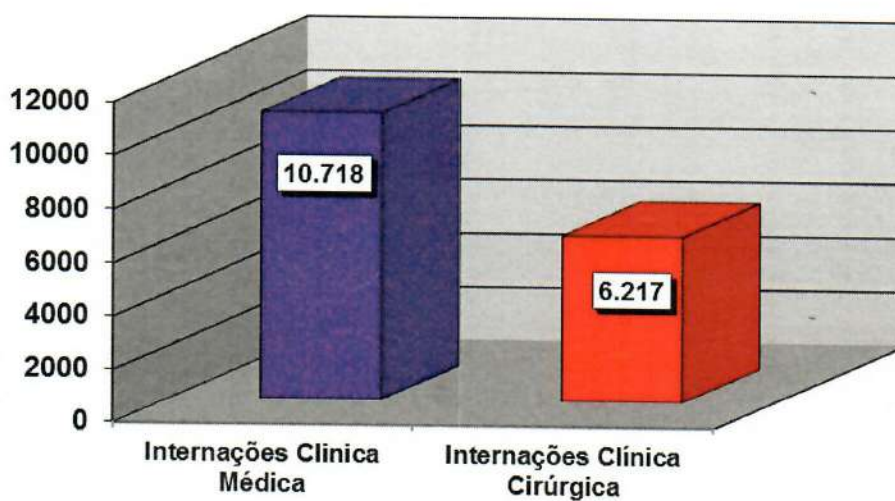
Distribuição das Internações por Faixa Etária





Internações por Clínicas 2021	SUS	Convênios Privados	Total	%
Internações Clínica Médica	7.244	3.474	10.718	63%
Internações Clínica Cirúrgica	4.291	1.926	6.217	37%
	11.535	5.400	16.935	

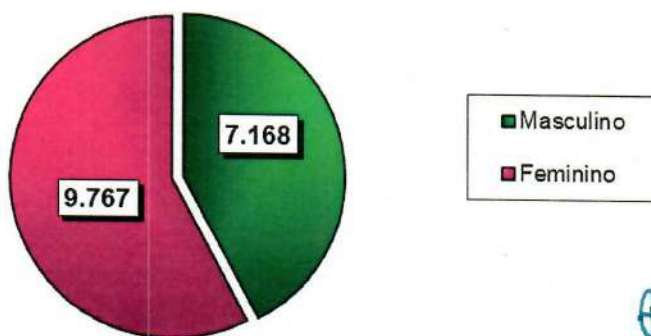
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo 2021	SUS	Convênios Privados	Total	%
Masculino	4.905	2.263	7.168	42%
Feminino	6.630	3.137	9.767	58%
	11.535	5.400	16.935	

Distribuição das Internações por Sexo





Maternidade 2021	SUS	Convênios Privados	Total	%
Parto Normal	660	61	721	34%
Parto Cesárea	1.144	266	1.410	66%
Total	1.804	327	2.131	

Distribuição por Parto

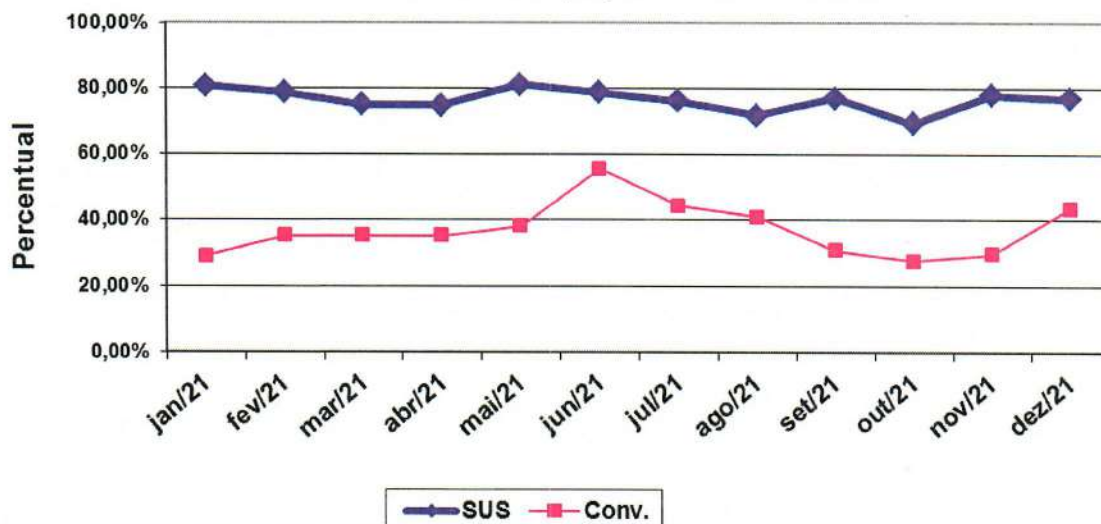




Indicadores Hospitalares 2021

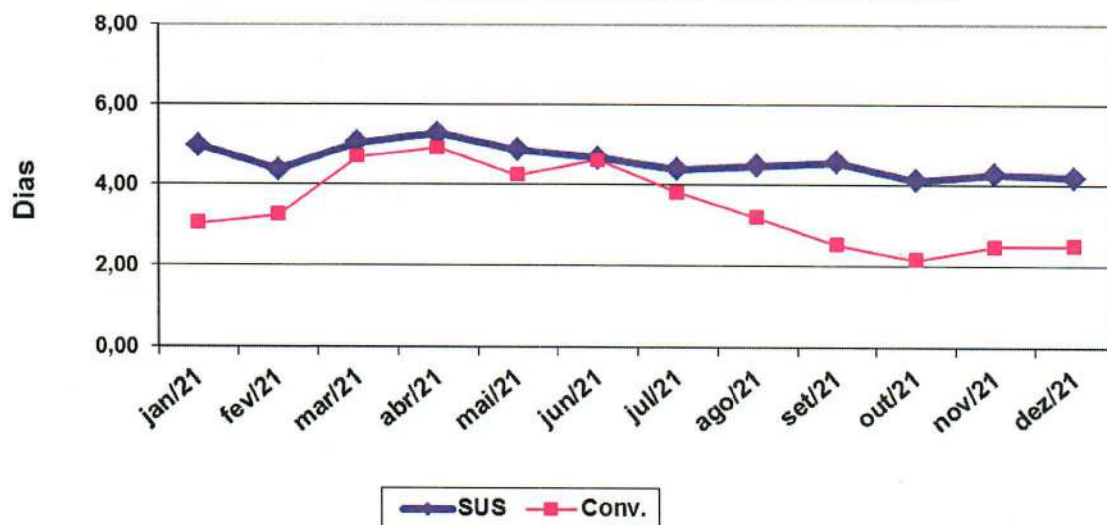
18

Taxa de Ocupação SUS / Convênios



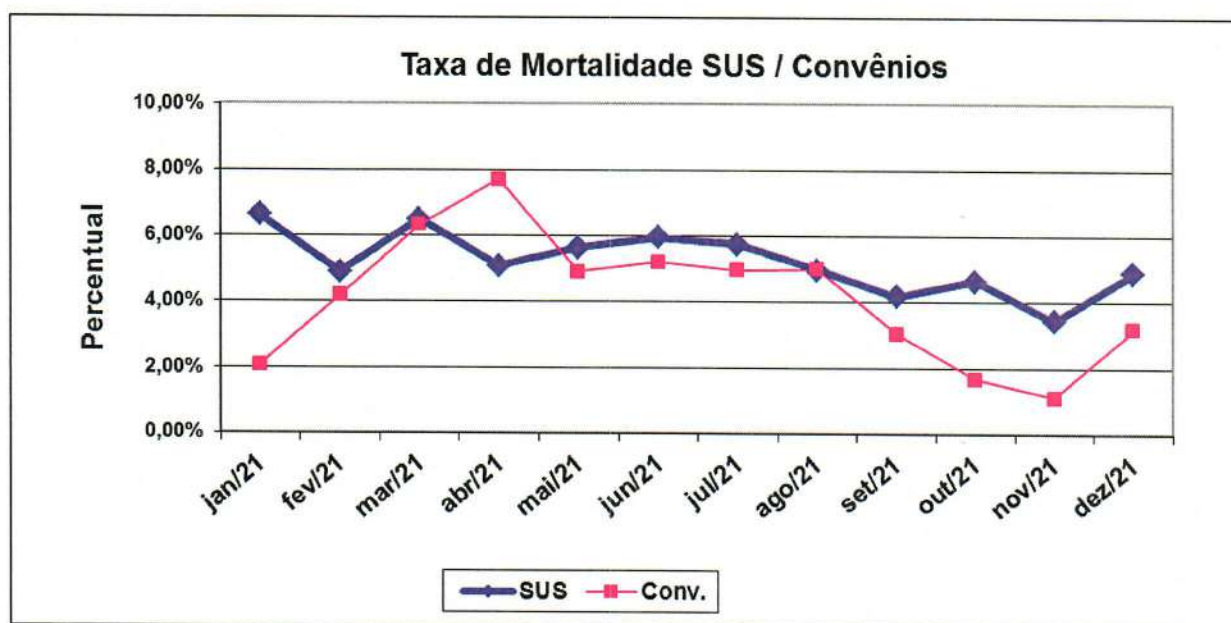
mês	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	média
SUS	80,73%	78,66%	74,84%	74,73%	81,00%	78,64%	75,98%	71,70%	77,00%	69,39%	77,95%	76,76%	76,45%
Conv.	28,97%	35,06%	35,07%	35,09%	38,11%	55,38%	44,17%	40,78%	30,61%	27,43%	29,45%	43,53%	36,97%

Média de Permanência SUS / Convênios





mês	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	média
SUS	4,98	4,39	5,07	5,28	4,89	4,68	4,40	4,49	4,57	4,13	4,28	4,21	4,62
Conv.	3,03	3,24	4,70	4,93	4,25	4,62	3,81	3,18	2,52	2,15	2,48	2,49	3,45



mês	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	média
SUS	6,64%	4,90%	6,50%	5,08%	5,65%	5,97%	5,75%	4,97%	4,18%	4,64%	3,44%	4,88%	5,22%
Conv.	2,08%	4,19%	6,34%	7,69%	4,91%	5,19%	4,96%	4,99%	3,04%	1,67%	1,10%	3,18%	4,11%



Indicadores Recursos Humanos

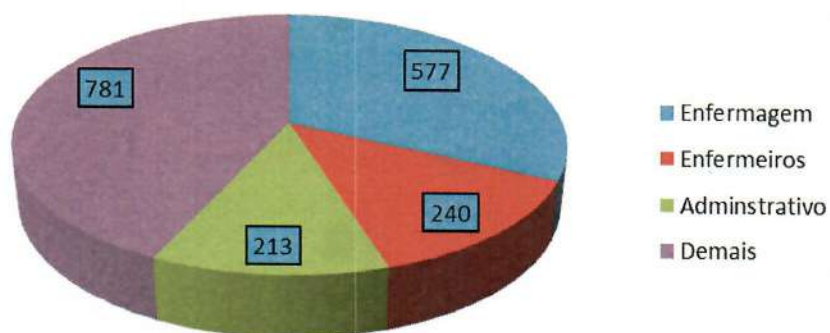
20

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2021 com 1.811 funcionários e 377 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 319 leitos mantidos pela Instituição, 200 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2021

	Média/mês
Enfermagem (Técnicos e Auxiliares)	577
Administrativo	213
Enfermeiros	240
Apoio (manutenção, almoxarifado, transporte)	356
Higiene	120
Farmácia	124
Nutrição	102
Lavanderia	51
Gestão de Pessoas	28
Total	1.811

Funcionários por área 2021





Dentro dos programas voltados à saúde e bem estar dos colaboradores, o Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho - SESMT participa ativamente na elaboração e aplicação de treinamentos, rotinas e programas para antigos e novos colaboradores, como também para terceirizados.

A criação de serviços especializados nos hospitais é tão importante quanto nas indústrias e em outros tipos de empresas. O trabalho do SESMT tem por objetivo a redução de acidentes de trabalho, redução de dias perdidos com os acidentes, bem como as medidas tomadas no serviço (inspeções, fiscalizações e liberações de trabalho), inclusão de normas específicas relacionadas à área hospitalar, integração, capacitação e exames periódicos.

Indicadores - média/mês de 2021

Índice	Média
Taxa de Absenteísmo	1,87%
Taxa de Rotatividade	2,05%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,27%

Número	Média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,84
Relação Enfermagem / Leito	1,95
Relação Enfermeiro / Leito	0,76
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	21,00
Nº de Acidentes de Trabalho	6,00

Movimentação de Pessoal - média/mês 2021

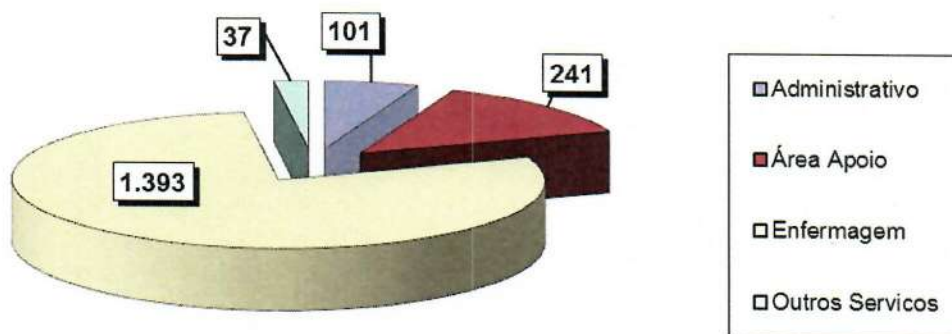
Admissões	36
Desligamentos	40



Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2021 - média mês

	Horas
Administrativo	101
Área Apoio	241
Enfermagem	1.393
Outros Serviços	37
Total	1.772

Total de Horas de Treinamento 2021 - média mês





Serviço de Apoio – Exercício de 2021

23

Mês	KG
Janeiro	97.322,25
Fevereiro	93.814,85
Março	102.778,23
Abril	104.267,84
Maio	103.460,58
Junho	109.588,04
Julho	114.456,68
Agosto	102.367,00
Setembro	93.612,50
Outubro	99.764,30
Novembro	88.821,04
Dezembro	88.579,04
Média	99.902,70

**KG de Roupa Lavada
2021**

Mês	Quantidade
Janeiro	50.350
Fevereiro	50.912
Março	52.558
Abril	51.664
Maio	57.270
Junho	56.844
Julho	55.877
Agosto	61.279
Setembro	55.107
Outubro	53.070
Novembro	60.198
Dezembro	55.677
Média	55.067

**Nº de Refeição Servida
2021**



Obras e investimentos

24

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício quando ocorrer é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembleia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2021, o déficit foi de R\$ 17.433.409,57.

No exercício de 2021 a instituição adquiriu R\$ 2.746.595,46 de bens para o ativo imobilizado.

PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

Janeiro de 2021

Campanha enaltece profissionais linhas de frente da Santa Casa de Piracicaba

Para homenagear e enaltecer o trabalho de todos os funcionários da Santa Casa de Piracicaba, e ao mesmo tempo sensibilizar a população sobre a seriedade da covid-19, a nova gestão da Comissão Interna de Humanização do hospital criou a campanha “Sou Linha de Frente. Sou Santa Casa de Piracicaba”.

A proposta é dar voz a esses profissionais, que desde março de 2020 trabalham incansavelmente nesta pandemia, como também conscientizar a população sobre a importância de manter o distanciamento social, a lavagens das mãos, o uso de álcool em gel e o uso de máscara, pois essas são as medidas mais eficazes para diminuir a transmissão do novo coronavírus, até que seja iniciada e finalizada a imunização em massa.





26/01/2021

Profissionais da linha de frente tomaram a vacina

25



Primeira etapa do plano de vacinação contempla profissionais da Saúde e idosos.

1ª etapa da vacina foi para os Profissionais linha de frente que foram imunizados com a vacina CoronaVac (Instituto Butantan e Sinovac) e na 2ª etapa, o imunizante foi o Covishield (Fiocruz e Oxford-AstraZeneca)

A Santa Casa de Piracicaba conclui em fevereiro de 2021 - 100% da primeira fase da vacinação contra a Covid-19, imunizando 1711 funcionários que atuam na linha de frente dos processos de combate e controle ao novo coronavírus e 511 funcionários foram vacinados na semana de 26 a 29 de janeiro. E na semana de 02/02/2021 outros 1.200 funcionários receberão a primeira dose da vacina.





11/02/2021 - Dia do enfermo é comemorado de modo diferente –Vídeo chamadas amenizam a distância entre pacientes e familiares na Santa Casa

26



Data enaltece a importância do cuidar, do amar o próximo e de se colocar no lugar do outro

Devido à pandemia da Covid-19 e ao isolamento social, o Dia Mundial do Enfermo, 11 de fevereiro, foi celebrado de forma diferente em 2021 pela Santa Casa de Piracicaba, que substituiu os tradicionais trabalhos voluntários de visita presencial aos doentes em recuperação por mensagens ou vídeo chamadas via tablete.

O Hospital destinou quatro aparelhos especialmente para esta finalidade. Eles são utilizados pelos enfermeiros, médicos, assistentes sociais e psicólogos para manter contato com familiares sobre o estado geral de saúde dos pacientes e também, para colocar o paciente em contato com seus familiares.

CECAN realizará exames gratuitos para hepatite e câncer de fígado

O atendimento ao público ocorreu no dia 20 de março, no período das 8 às 16 horas nas dependências da Unidade, mediante doação de 1kg de alimento não perecível.



O médico oncologista Fernando Medina apresentou a proposta do Sábado Sem Câncer de Fígado ao prefeito Luciano Almeida

Sábado Sem Câncer atende 452 pessoas

No dia 20 de março, o programa Sábado Sem Câncer realizado do CECAN (Centro do Câncer) da Santa Casa de Piracicaba atendeu 452 pessoas



O atendimento ocorreu mediante todos os protocolos e normas de segurança com relação à covid-19

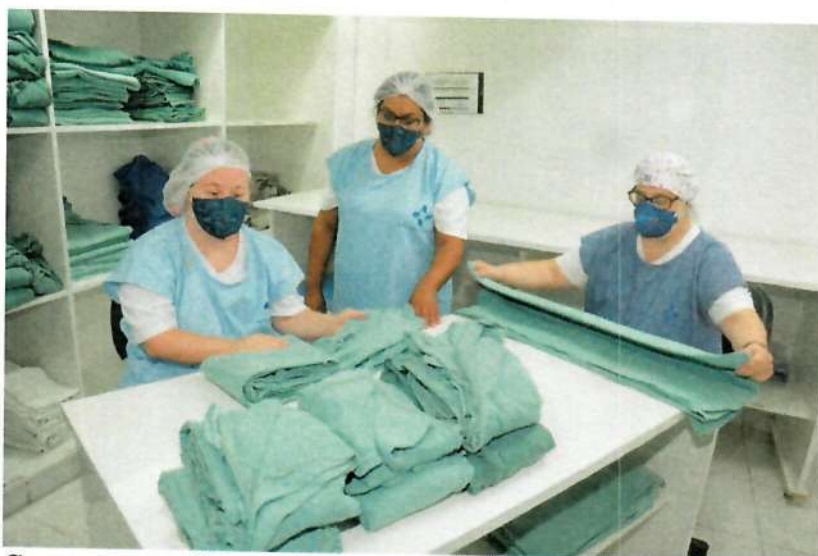
O atendimento ao público foi feito por uma equipe composta por 11 profissionais médicos e outros 50 profissionais das áreas de enfermagem e apoio, no período das 8 às 16h, com extrema tranquilidade, mediante todos os protocolos de segurança. “Contamos também com o apoio do Laboratório Bayer, do Plano Santa Casa Saúde Piracicaba, da APM Piracicaba e da Pastoral da Saúde de Piracicaba, sendo esta última a entidade indicada para receber os alimentos arrecadados durante a Campanha.



Pessoas com Síndrome de Down desenvolvem trabalho valioso na Santa Casa

28

Para manutenção desse importante projeto, a Santa Casa conta com o apoio e parceria do Espaço Pipa, Centro Reabilitação, APAE (Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais) e instituição Passo a Passo, além do apoio de psicólogos autônomos que acompanham a evolução desses funcionários no ambiente de trabalho.



As funcionárias Rafaela (esq) e Roseane (dir) trabalham juntas sob a supervisão da coordenadora de setor, Enfª Valéria Assiz

Com a certeza de que promover a inclusão social ajuda a romper barreiras e preconceitos, a Santa Casa de Piracicaba reverencia o Dia Internacional da Síndrome de Down, 21 de março, evidenciando o trabalho desempenhado pelas funcionárias Rosiane Maria Trevisan, 51, e Rafaela Camolesi, 29.

Elas têm Síndrome de Down e atuam na CME (Central de Materiais Esterilizados), sob a supervisão da coordenadora de setor, Enfª Valéria Assiz.

Santa Casa volta a suspender cirurgias eletivas

Medida entrou em vigor dia 22 de março e a iniciativa aumenta o cerco ao coronavírus, tendo-se em vista que o visitante fica exposto a patógenos no ambiente hospitalar



Falta de Leitos de UTI leva Santa Casa a suspender cirurgias eletivas

A Santa Casa de Piracicaba voltou a suspender as cirurgias não emergenciais, também conhecidas como cirurgias eletivas e que podem ser reagendadas posteriormente. O adiamento das cirurgias e procedimentos não urgentes reduz sensivelmente o número de pessoas circulantes no Hospital e deixa um número maior de leitos hospitalares livres para atender aos possíveis casos de pacientes infectados pela doença, demanda que tem aumentado de forma exponencial colocando as autoridades de saúde de todo o país em alerta máximo.

Serviço Social tem atuação preponderante na pandemia

Santa Casa cumprimenta profissionais 15 de maio, Dia do Assistente Social



Adaltiva Alves, Alayde Cristine Mendes Teixeira, Andréia Luciene Rodrigues, Carina Vieira do Amaral, Cristiane Aparecida de Lima Martins, Elisabete Regina Theodoro Costa, Gerusa de Melo Correa, Karina Peruch Bottini, Luciana Scavassa e Luzia Aparecida Ferreira.



A atuação do assistente social, que sempre foi fundamental em ambientes hospitalares, ganhou ainda mais projeção com a pandemia do novo coronavírus. Responsáveis por ajudar a administrar e a resolver problemas, necessidades e conflitos, estes profissionais se posicionam como elo do paciente junto ao hospital, à família, à comunidade e à equipe multidisciplinar de enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, médicos e nutricionistas.

Dia do Hospital reflete importância da Instituição e de seus profissionais

“Para mim, o Hospital da Santa Casa de Piracicaba é sinônimo de compromisso diário na busca do bem estar de nossos clientes”, disse o diretor técnico da Santa Casa de Piracicaba, Ruy Nogueira.



Diretor técnico da Santa Casa de Piracicaba aproveita a data para exaltar também a importância dos profissionais de saúde. É no hospital que se faz as maiores intervenções nas pessoas em situação de agravo à saúde, seja de média ou alta complexidade, que chegam ao mundo novas vidas. Afinal, o hospital é quase uma cidade onde geralmente trabalham milhares de profissionais das mais diversas profissões para atender pacientes de todas as idades e com as mais diversas patologias. E é justamente em função da importância deste espaço para a comunidade que o 02 de julho foi escolhido para reverenciar o Dia do Hospital.



Santa Casa destaca o papel do psicólogo no ambiente hospitalar.

31



Equipe de Psicologia da Santa Casa de Piracicaba

A Santa Casa de Piracicaba também destaca o papel deste profissional para a consolidação da harmonia da equipe e auxílio no restabelecimento da saúde do paciente.

O principal objetivo é ajudar o indivíduo a encontrar o seu equilíbrio emocional, mental e social através de uma escuta diferenciada e da posterior utilização de técnicas capazes de ajudar a pessoa a repensar possíveis hábitos e estilo de vida que estejam incomodando ou trazendo sofrimento.

O alimento no processo de tratamento e cura

Equipe de nutrição da Santa Casa de Piracicaba elabora a alimentação ideal para pacientes e funcionários



Equipe de nutricionistas da Santa Casa



Quando se fala em nutrição, mais especificamente em nutrição hospitalar, muitos não imaginam a quantidade de pessoas por trás de todo cardápio elaborado para pacientes, funcionários e até acompanhantes. Na Santa Casa de Piracicaba são cinco nutricionistas que supervisionam o trabalho de outros 110 profissionais entre técnicos de nutrição, supervisores, cozinheiros, auxiliares de cozinha, lactaristas e copeiras.

No Dia do Nutricionista, 31 de agosto, a coordenadora do Setor de Nutrição e Dietética do Hospital, Claudenice Sterde, lembra que cabe ao nutricionista a missão de prescrever e supervisionar as dietas mais adequadas a cada paciente.

Profissional de Compras é essencial à empresa

Equipe garante boas negociações e máxima qualidade dos itens adquiridos



A profissional de Compras Regina Pozar e sua equipe: "Atuamos como o coração da empresa"

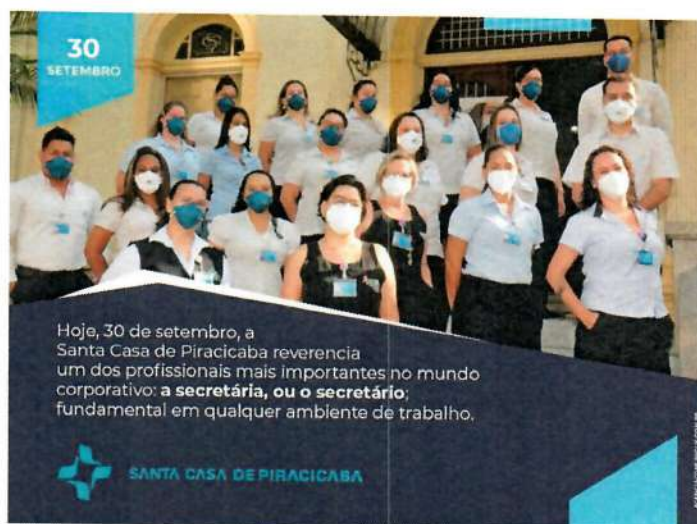
No Dia do Profissional de Compras, 19 de setembro, a Santa Casa de Piracicaba destaca a importância deste profissional para a empresa e lembra que, sem ele e sua equipe, praticamente todos os processos hospitalares ficam prejudicados.



Organização e boa memória são requisitos essenciais para secretários

Dia 30 de setembro, a Santa Casa de Piracicaba reverencia um dos profissionais mais importantes do mundo corporativo: a secretária, ou o secretário.

33



Responsável por organizar o dia a dia de presidentes, diretores, administradores e, ainda, auxiliá-los em tarefas diversas, os secretários são peça fundamental em qualquer ambiente de trabalho, seja ele de qualquer setor ou segmento.

Governo lança novo programa de repasse para hospitais filantrópicos Programa Mais Santas Casas

Fehosp e instituições participaram de ato no Palácio dos Bandeirantes.



A Santa Casa de Piracicaba foi representada no Encontro pelo vice-provedor, Alexandre Valvano Neto; do gestor financeiro Wagner Marrano e da coordenadora administrativa Jacqueline Tedesco.





O governo do estado de São Paulo lançou no dia 30 de Outubro, o "Mais Santas Casas", novo programa de repasses financeiros para as Santas Casas e hospitais filantrópicos. O evento foi no Palácio dos Bandeirantes, com a presença da Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Benéficos do Estado de São Paulo), do governador João Doria; do vice, Rodrigo Garcia e do secretário estadual de Saúde, Jean Gorinchteyn.

Gazeta entrega Prêmio Top of Mind à Santa Casa de Piracicaba

Qualificação profissional e inovação tecnológica justificam a conquista do Prêmio pela 18ª vez consecutiva



Vice-provedor Alexandre Valvano Neto; provedor João Orlando Pavão; Wilson Tietz; administradora Vanda Petean e gestor financeiro Wagner Marrano.

O gerente comercial do jornal Gazeta de Piracicaba, Wilson Tietz, foi recepcionado na manhã desta quarta-feira, 10 de Novembro, pelo provedor da Santa Casa de Piracicaba, João Orlando Pavão; pelo vice-provedor Alexandre Valvano Neto e pela administradora Vanda Petean, durante entrega da placa alusiva ao prêmio Top of Mind.

Wagner Marrano



Evento da Sipat volta a ser presencial na Santa Casa

35



Com tema Sustentabilidade emocional Sipat chega a sua 35ª edição.

A Santa Casa de Piracicaba realizou de 1 a 3 de dezembro, a 35ª Sipat (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho), promovido pelo Hospital por intermédio da Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho). Após quase dois anos, a Semana voltou a ser presencial, mas com público reduzido: 60 pessoas por palestra.

Emendas parlamentares

Bancada Paulista direciona recursos à Santa Casa

A Santa Casa de Piracicaba recebeu R\$ 1.644.627,00 provenientes do Ministério da Saúde. O recurso financeiro é fruto de emendas parlamentares da Bancada Paulista no Congresso Nacional. O recurso deste Convênio será utilizado para reforma e adequações de sistemas de forma a atender a legislação do Corpo de Bombeiros, reforma do telhado e pagamento de plantão médico das UTIs.

Santa Casa agradece deputados pela indicação de emendas

Segundo o provedor João Orlando Pavão, depois de liberados, os recursos serão aplicados na aquisição de insumos e medicamentos voltados à prevenção e controle da covid-19.



Roberto Moraes

A Santa Casa de Piracicaba foi beneficiada em 2021 com 02 emendas Deputado Roberto Moraes R\$ 300 mil e R\$ 400 mil. Instituição

36



O provedor João Orlado Pavão e o coordenador do Setor de Captação de Recursos da Santa Casa, Marcos Andrade.



Deputado Estadual – Roberto de Moraes

Deputado Guilherme Derrite

O deputado visita obras na Santa Casa realizadas por meio de emenda parlamentar de R\$ 250 mil destinada por ele. Com o valor dessa verba, a engenharia de Segurança do Trabalho deu andamento ao projeto 'Corpo de Bombeiro'.





Alex de Madureira

Santa Casa recebe indicação de emenda no valor de R\$ 150 mil e R\$ 300 mil do deputado Alex de Madureira

37



O deputado estadual Alex de Madureira (PSD), indicou emenda de custeio à Santa Casa de Piracicaba no valor de R\$ 150 mil para ser destinada ao atendimento de pacientes do SUS (Sistema Único de Saúde).

Deputada Professora Bebel



A deputada estadual Professora Bebel (PT) destinou mais R\$ 358 mil para a Santa Casa de Piracicaba. O valor é fruto de emenda parlamentar impositiva ao orçamento do Estado de São Paulo deste ano, liberados pelo governo estadual.



Deputado Daniel José

A verba foi utilizada pra adquirir uma torre de vídeolaparoscopia, que se encontra no Centro Cirúrgico da Instituição.

38



Equipe do deputado conheceu a Santa Casa e Torre de vídeolaparoscopia doada ao hospital

Com a proposta de conhecer in loco a Santa Casa de Piracicaba e acompanhar a destinação dos R\$300 mil que direcionou à Instituição ano passado, o deputado estadual Daniel José foi recebido por membros da Mesa Diretora e Administrativa e do Setor de Captação de Recursos do Hospital.

Deputado Douglas Garcia

Deputado indica emenda no valor de R\$ 100 mil à Santa Casa





O deputado estadual Douglas Garcia esteve na Santa Casa de Piracicaba, para anunciar a indicação de emenda parlamentar no valor de R\$ 100 mil para aquisição de equipamentos.

Deputada Marta Costa

39



Recurso de R\$100 mil foi direcionado à aquisição de material e medicamentos

De passagem pela região, o assessor de gabinete da deputada estadual Marta Costa, Valdeir Torres, fez uma visita de cortesia à Santa Casa de Piracicaba para informar a Instituição sobre a emenda de R\$ 100 mil já destinada ao Hospital.

A Santa Casa de Piracicaba agradece também, os deputados estaduais Gil Diniz, Major Mecca, Rafa Zimbaldi, Valéria Bolsonaro pela indicação de emendas vinculadas à LOA- Lei Orçamentária Anual. E os Deputados Federais: Adriana Ventura, Alexandre Padilha, Alexis Fonteyne, Paulo Freire.



Gil Diniz



Major Mecca



Coronel Nishikawa



Rafa Zimbaldi



Valéria Bolsonaro



Adriana Ventura



Alexis Fonteyne



Paulo Freire da Costa



Alexandre Padilha

Projeto Adote um quarto SUS

A iniciativa se deu por meio da campanha Adote Um Quarto SUS e Faça a Diferença, lançada em 2011 pela Santa Casa para reestruturação dos 64 quartos SUS mantidos pela Instituição. “Adote um quarto SUS e faça a diferença”, começou em 2011. Dos 64 quartos que a Santa Casa disponibiliza para internação SUS, 56 já foram adotados até 2021.



O empresários foram recebidos por membros da Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa para formalizar a entrega do quarto 105 da Maternidade



Com a adoção, o quarto passa por melhorias físicas e estruturais, com a troca de todo o mobiliário. A reestruturação garante também reforma do banheiro e instalação de tubulações de gases medicinais para cada leito

41

Em 2021 um casal de empresários, adotou um quarto SUS na Santa Casa de Piracicaba, ajudando a Instituição a reformular os espaços destinados à internação hospitalar pelo Sistema Único de Saúde.

A empresa **Rodomeu** também aderiu à proposta e adotou o 55º quarto SUS na Santa Casa. Eles adotaram o quarto 106 da Maternidade, que oferece três leitos de internação.

Sindetrapp adota quarto SUS com apoio de funcionários da Santa Casa

A iniciativa elevou para 56 a quantidade de quartos SUS adotados por empresas e também por pessoas físicas. Em uma iniciativa inédita, o Sindetrapp- Sindicato das Empresas de Transportes de Cargas de Piracicaba adotou um quarto SUS na Santa Casa de Piracicaba, com apoio de funcionários da Instituição.

A empresa contribuiu com R\$ 50 mil, utilizados para aquisição do mobiliário, e os funcionários com R\$ 20.680,00 arrecadados com a venda de cupons por meio da campanha União Solidária, realizada ano passado pelo Rotary com apoio da Sicred, que rifaram cinco prêmios entre carros e motos zero quilômetro.

Santa Casa organiza Drive-Thru para arrecadar fraldas geriátricas

Ação solidária aconteceu, no estacionamento da Instituição, sentido Hospital Santa Isabel, com 15 minutos de estacionamento gratuito aos participantes



Drive-Thru para arrecadar fraldas geriátricas nos tamanhos G e GG, em atendimento às necessidades dos pacientes internados pelo SUS- Sistema Único de Saúde.



Nota Fiscal Paulista Solidária poderá beneficiar a Santa Casa de Piracicaba

Estabelecimentos interessados podem solicitar uma urna para coleta dos cupons junto a seus clientes

42



A Santa Casa de Piracicaba será beneficiada pela campanha Nota Fiscal Paulista Solidária. Todo valor arrecadado com os cupons fiscais será revertido para ajudar a Instituição nas despesas com aquisição de insumos, manutenção das unidades de internação e compra de medicamentos e equipamentos, de forma a contribuir com a constante melhoria da assistência direcionada a pacientes pelo SUS- Sistema Único de Saúde.

Projeto Octo entrega 21 polvinhos à UTI Neo da Santa Casa de Piracicaba

Eles são lindos, coloridos, fofinhos e podem aumentar a sensação de conforto e segurança dos bebês



Fátima Possebon e sua filha Ana (centro) entregaram a doação a Marcos Andrade, do Núcleo de Captação de Recursos do Hospital; e à Enf^a Maiby Parazzi.



O processo de assistência humanizada direcionada pela UTI Neonatal da Santa Casa de Piracicaba aos cerca de 30 recém-nascidos que permanecem na Unidade ganhou reforço adicional com os 21 polvinhos de crochê confeccionados por voluntárias do Projeto Octo Piracicaba.

Santa Casa lança PIX para doações voluntárias ao Hospital

43 Segundo a Instituição, toda ajuda fará grande diferença.



O déficit mensal acumulado pela Santa Casa de Piracicaba em decorrência dos mais de 22 mil atendimentos que a Instituição realiza todo mês pelo Sistema Único de Saúde, associado às dificuldades impostas pela pandemia do coronavírus, levou a Irmandade a lançar campanha PIX para recebimento de doações voluntárias direcionadas à assistência e tratamento pelo SUS.

Santa Casa recebe doação de 300 máscaras da CJ em visita do presidente da companhia

Mesa Diretora e Administrativa aproveitou o momento para prestar contas de doação de mais de R\$ 98 mil, feita pela CJ





Em visita à Santa Casa de Piracicaba, o presidente da CJ do Brasil, Sang Young Bae e sua equipe foram recebidos pela Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa de Piracicaba. Na ocasião ele entregou à Instituição 300 máscaras descartáveis.

44

Importante parceira da Santa Casa, o provedor João Orlando Pavão, aproveitou a visita para prestar contas da doação feita pela empresa sul-coreana no valor de R\$ 98.850,00, usados para comprar três elevadores de paciente, que oferece ação de elevação vertical estável e mantém o paciente a uma distância constante do mastro e em posição estável durante a elevação e a transferência, sendo assim, mais confortável e seguro. Os equipamentos adquiridos estão em funcionamento e de uso de pacientes internados pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

19/02/2021

Plano Santa Casa Saúde

Santa Casa Saúde aprimora monitoramento na pandemia



Beneficiários com suspeita de Covid-19 que passaram pelo Ambulatório Médico da Santa Casa Saúde Piracicaba para coleta de exames específicos ao coronavírus foram acompanhados por equipe especializada com médico e profissionais multidisciplinares para o monitoramento de seu estado geral de saúde. Para maior segurança do paciente e agilidade do atendimento, a comunicação é feita logo após o resultado dos exames, quando a equipe do Saúde Inteligente mantém contato com o beneficiário.



Em caso positivo da doença, a equipe redobra os cuidados para o monitoramento de possíveis efeitos colaterais e eventos adversos. Tudo através dos canais de comunicação do Plano, sem a necessidade do paciente se deslocar até a Operadora.

45 Santa Casa Saúde inova e amplia canais de comunicação na pandemia

Novos cuidados e plataformas evitam o atendimento presencial e ampliam segurança.

Em busca de soluções para reduzir a propagação da Covid-19 e tornar mais segura a relação entre o beneficiário e os profissionais de saúde, a Santa Casa Saúde, operadora de saúde da Santa Casa de Piracicaba, desenvolveu plataformas digitais que garantem acesso facilitado a uma série de serviços sem a necessidade de telefonar ou se dirigir à Operadora.

Por meio de canais de Autoatendimento pelo WhatsApp e do Aplicativo Santa Casa Saúde, os beneficiários não precisam mais sair de casa para agendar consultas no Centro de Especialidades Médicas, retirar a segunda via de boletos, verificar as datas de consultas agendadas, bem como acompanhar o status de liberação de exames em auditoria.

O aplicativo também traz soluções como carteirinha digital, guia médico, análise de todas as despesas com a Operadora, visualização do histórico financeiro e das co-participações, com informações detalhadas para maior transparência na relação operadora e cliente.

Ao se apropriar dessas ferramentas, o beneficiário terá vantagens e facilidades que concederão nova dinâmica a sua rotina por meio de uma comunicação rápida, eficiente e diferenciada.

Santa Casa Saúde mantém canal exclusivo para atendimento médico



O médico
superintendente do
Santa Casa Saúde, Ruy
Nogueira Costa Filho,
está à frente dos
atendimentos médicos
via telefone

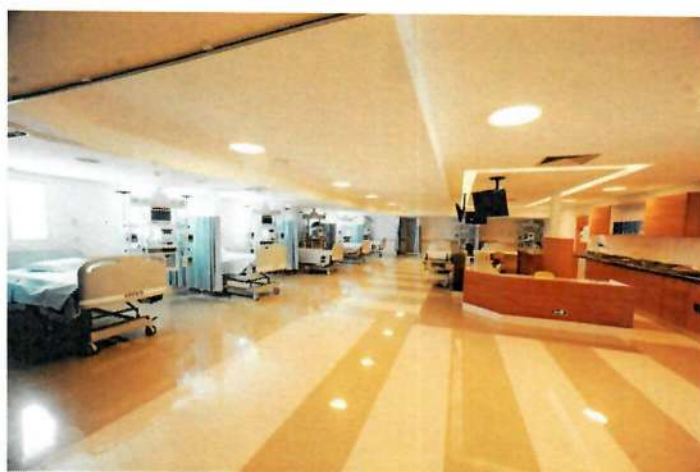


Beneficiários do plano Santa Casa Saúde contam com canal exclusivo para falar diretamente com o médico e tirar dúvidas referentes à covid-19, sem precisar sair de casa para isso.

"O serviço de atendimento médico por telefone da Santa Casa Saúde funciona desde o início da pandemia proporcionando ainda mais agilidade e segurança aos beneficiários, através de orientações sobre isolamento, recomendações dos cuidados necessários e encaminhamento do paciente ao Ambulatório Médico Covid para atendimento presencial", informou o médico superintendente da Operadora de Saúde, Dr. Ruy Nogueira Costa Filho (CRM 39.044).

Segundo ele, a iniciativa proporciona, sobretudo, maior tranquilidade ao beneficiário, que tem suas dúvidas esclarecidas e condutas definidas com base no estado geral de saúde e no relato apresentado durante o contato telefônico com o médico, que esclarece sobre o diagnóstico e tratamento da doença.

EMCOR amplia atenção a beneficiários do Santa Casa Saúde



Novo serviço estará disponível também para atendimentos particulares e convênios parceiros

A assistência cardiológica que o Plano Santa Casa Saúde Piracicaba direciona há 25 anos a seus beneficiários ganha ainda mais excelência com a remodelação dos serviços junto ao EMCOR- Serviço de Emergências do Coração da Santa Casa de Piracicaba.

Pela nova proposta de atuação, a partir de 15 de março, o Plano passou a oferecer consultas cardiológicas de forma eletiva a seus conveniados no Ambulatório de Cardiologia e de Urgências e Emergências do EMCOR o que garante um atendimento ainda mais personalizado e ágil aos beneficiários, que contará com dois tipos de serviços bem específicos: o atendimento emergencial 24 horas em tempo real no Pronto Socorro Cardiológico para quem está com sintomas ou suspeita cardiológica e, agora, a linha Direta do Coração, com atendimento ágil e diferenciado no mesmo local.



Santa Casa Saúde promove Semana da Amamentação

Campanha atende apelo global e reforça a tese de que a amamentação é uma responsabilidade de todos

47



Profissionais do Santa Casa Saúde participaram das lives programadas para abordar todos os aspectos da amamentação

Mesmo desenvolvendo ações diárias junto a mães e a futuras mamães para que a amamentação do recém-nascido ocorra pelo menos até o sexto mês de vida do bebê, o Santa Casa Saúde Piracicaba, plano de saúde da Santa Casa de Piracicaba, desenvolve mais uma edição de sua Semana da Amamentação, com lives comandadas por equipe multiprofissional

Santa Casa Saúde abre Semana do Diabetes

Lives e vídeos trazem temas relevantes com dicas e informações para controle e prevenção da doença



Equipe organizadora do evento aposta no comprometimento para a prevenção e controle do diabetes

Com a proposta de enaltecer a prevenção e contribuir para reduzir a incidência do diabetes, o plano Santa Casa Saúde Piracicaba organizou ações para ampliar a mobilização em torno da Semana Mundial do Diabetes.



Para isso, profissionais multidisciplinares se revezaram em lives ao vivo pelo www.facebook.com/SantaCasaPiracicaba e vídeos gravados para as redes sociais, alertando sobre temas relevantes ao controle da doença.

48

Santa Casa Saúde Piracicaba inaugura nova sede

Unificado em novas instalações, o complexo conta com 2.709 metros quadrados de área construída



Novo prédio do Santa Casa Saúde ocupa três andares de estrutura moderna, ampla e climatizada onde atuam as equipes multiprofissionais do Plano

A operadora de planos de saúde Santa Casa Saúde Piracicaba, da Santa Casa de Piracicaba, inaugurou em dezembro, a sua nova sede, na avenida Independência, 950, onde os convidados foram recebidos pelo superintendente Ruy Nogueira Costa Filho e pelo provedor João Orlando Pavão.

Criado em 1993 pela Instituição para oferecer planos de saúde com direito a consultas, exames e internações, o Santa Casa Saúde nasceu pequeno e hoje se apresenta como uma das maiores e mais modernas estruturas para assistência médico-hospitalar da região, com serviços integrados e modernas tecnologias de conectividade com o cliente e com empresas, para as quais o Plano oferece serviços na área ocupacional.

Unificado em suas novas instalações, o complexo conta com 2.709 metros quadrados de área construída para atendimento aos beneficiários em três andares de estrutura moderna, ampla e climatizada; onde atuam médicos, enfermeiros e as equipes multiprofissionais nas áreas de acupuntura, fisioterapia,



nutrição, psicologia, fonoaudiologia, clínica médica, terapia ocupacional, serviço social, enfermagem obstétrica e educador físico, além de uma ampla equipe administrativa.

Como diferencial, o Plano disponibiliza o “Saúde Inteligente”, um Centro de Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde com Grupos de Atenção para cuidar do beneficiário e levar informações para mudanças de hábitos que evitem o adoecimento.

49



O Plano oferece atividades físicas monitoradas por educadores físicos e fisioterapeutas, mediante indicação médica. Parte das atividades ocorrem em piscina aquecida e em modernas instalações com equipamentos para fortalecimento muscular.

No final de 2021, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 45.421 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2021 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2021, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, para raio, qualidade do ar, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2021, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência. Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

50

CONVÊNIOS/TERMOS ADITIVOS - MS/PMP/EMENDAS		
Convênio	Data do Repasse	Valor do Repasse
Subvenção Estadual – Programa Santa Casa Sustentável 459/2020	12 parcelas	R\$ 10.220.736,00
Emenda Parlamentar - Bancada Paulista - Custeio - 01/2021-05	10/12/2021	R\$ 1.644.627,00
Emenda Parlamentar - Custeio - 01/2021-06	28/12/2021	R\$ 175.000,00
Emenda Parlamentar - Custeio - 01/2021 -06	28/12/2021	R\$ 100.000,00
Emenda Parlamentar - * Aquisição de Equipamentos - 0241/2021	29/11/2021	R\$ 100.000,00
Emenda Parlamentar - Custeio - 00028/2020	17/02/2021	R\$ 100.000,00
Emenda Parlamentar - Custeio - 000274/2021	19/07/2021	R\$ 300.000,00
Emenda Parlamentar - * Aquisição de Equipamentos - 904828/2020	15/06/2021	R\$ 270.260,00
Emenda Parlamentar - * Aquisição de Equipamentos - 904828/2020	15/06/2021	R\$ 53.890,00
Emenda Parlamentar - 851344/2017 - Obras	01/06/2021	R\$ 29.144,04
Emenda Parlamentar - 851344/2017 - Obras	01/11/2021	R\$ 43.725,00
Total CONVÊNIOS/TERMOS ADITIVOS MS/PMP		R\$ 13.037.382,04



• * Equipamentos Adquiridos

CONV 04241/2021		R\$ 100.000,00
Quantidade	Equipamentos	
08	Maca de Transporte	

CONV 904828/2020		R\$ 270.260,00
Quantidade	Equipamentos	
01	Torre de vídeo laparoscopia	

CONV 904828/2020		R\$ 53.890,00
Quantidade	Equipamentos	
01	Mesas Cirúrgicas	

No Exercício de 2.021 a entidade recebeu da Prefeitura Municipal de Piracicaba R\$ 55.978.285,36 de Recurso Federal e R\$ 20.422.560,00 de Recurso Municipal, valores estes devidamente aplicados no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2021 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 31.135.950,68, relativo às contribuições de INSS e COFINS.



Comissões

52

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



Carteira de Clientes

53

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos usuários dos seguintes Convênios, conforme normas estabelecidas por cada operadora:

- Arcelor Mittal Abeb
- Abas
- Sistema Abrange
- Cabesp
- CMB - Saúde
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 30 de Março de 2022

João Orlando Pavão

- Provedor -