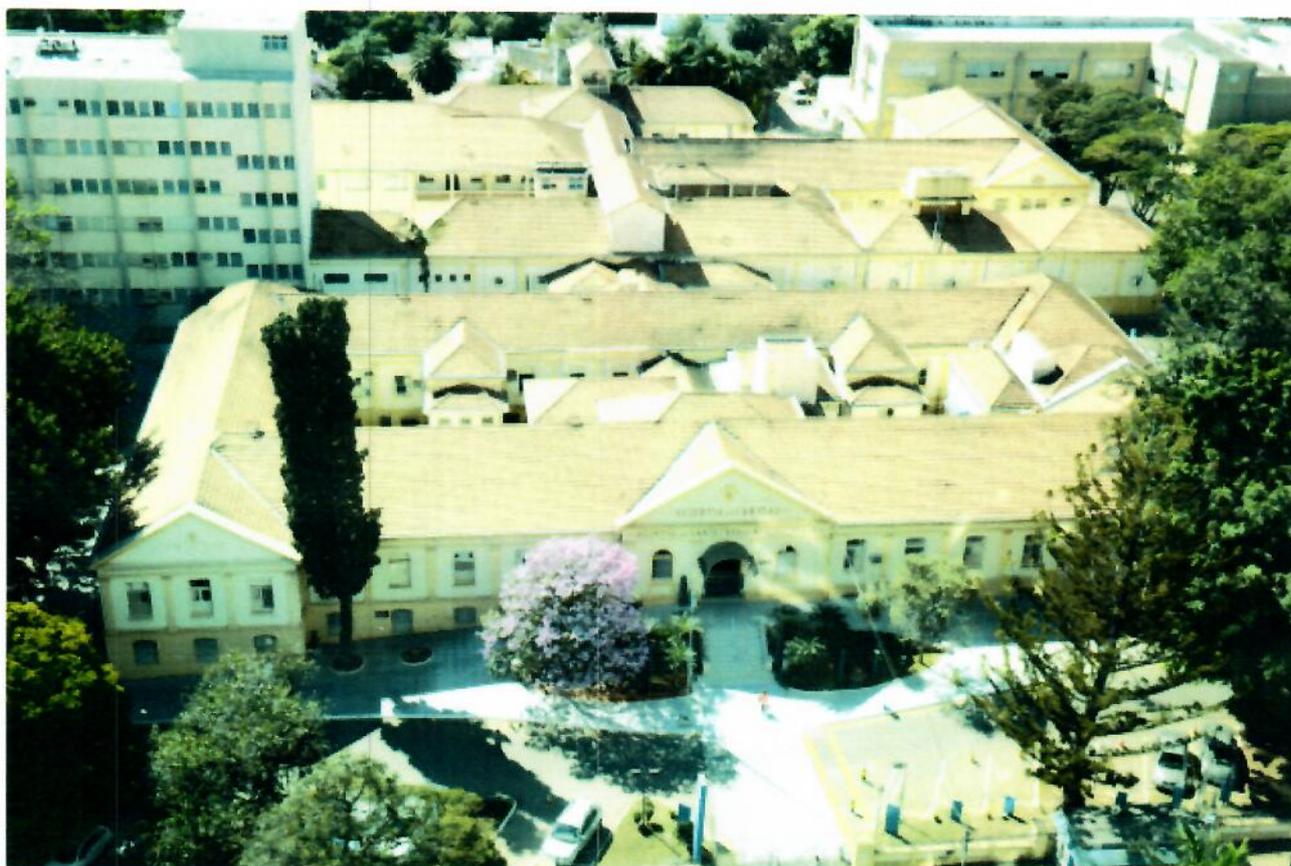




RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2019

1



Vista aérea do complexo hospitalar da Santa Casa de Piracicaba

Santa Casa completa 165 anos



Sumário

Missão	3
2 Visão.....	3
Valores	3
Nossa História	4
Diretoria.....	5
A Santa Casa Hoje.....	6
Serviços Disponíveis	8
Demais Especialidades	9
Serviços Prestados – Exercício de 2019	10
Indicadores Hospitalares 2019.....	16
Indicadores Recursos Humanos	18
Serviço de Apoio – Exercício de 2019	20
KG de Roupa Lavada 2019.....	20
Obras e investimentos.....	21
Subvenções	42
No exercício de 2019, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:	42
Comissões.....	45
Carteira de Clientes	46



Missão

3

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Garantir a sustentabilidade financeira por meio de parcerias pública e privada, promovendo melhoria contínua dos processos e inovação tecnológica, prestando assistência qualificada.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade.



Nossa História

4

Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 165 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS – PORTARIA Nº 1.658, DE 25 DE OUTUBRO 2017 – renovação de 01/01/2018 com validade até 31 de dezembro de 2020. (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



Diretoria

Mesa Administrativa – mandato março 2017 a março 2020

5

Provedor.....	João Orlando Pavão
Vice-Provedor.....	Alexandre Valvano Neto
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Adilson Toniolo
2º tesoureiro.....	Cesar Marcon Storer

Mesários: Adilson Zampieri – José Pino - Antonio Orlando Bertholdi Piacentini – Joaquim Marth – Evandro Luiz de Almeida Haddad – Eduardo Papparatto Filho.

Suplentes: Jenival Dias Sampaio - Antonio Carlos Copatto - Leandro Storer Desuó – Luis Guilherme Schnor

Comissão de Contas

Sr. Joaquim Marth

Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini

Sr. José Pino



A Santa Casa Hoje

6 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares por meio da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1,5 milhão de habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2019 gerou um total de 19.496 internações e 309.770 atendimentos ambulatoriais.

Serviços Prestados - SUS e Não SUS - 2019

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	12.114	7.382	19.496
Nº de diárias geradas com as internações	56.373	17.249	73.622
Nº de cirurgias dentro das internações	4.788	4.415	9.203
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	197.686	112.084	309.770



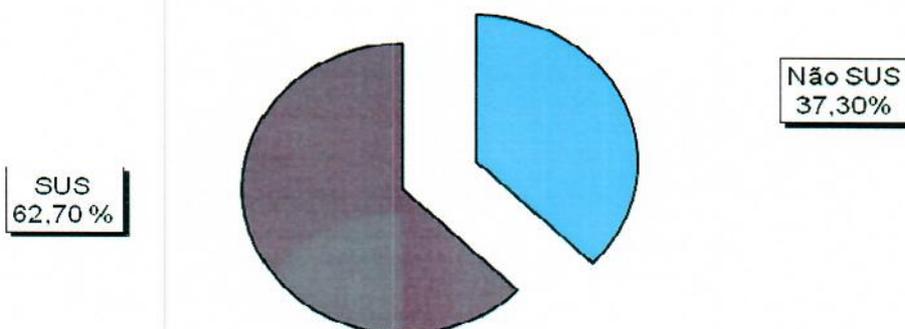
Hospital terciário mantém 319 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 767 cirurgias por mês.

7

Hospitalar Número de Leitos

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	37	45	82
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	2
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	119	200	319

Distribuição dos Leitos





Serviços Disponíveis

8

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia
- Cintilografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

9

- Anestesistas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria
- Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NUSP)
- Qualidade



Serviços Prestados – Exercício de 2019

No exercício de 2.019, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **86,57 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2.019, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Para apuração dos dados referentes aos atendimentos SUS, consideramos informações extraídas do Sistema de Informações do Ministério da Saúde - TABWIN/DATASUS/MS.

Atendimento Hospitalar 2019

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.114	56.373	76,57%
Não SUS	7.382	17.249	23,43%
Total	19.496	73.622	100%

Atendimento Ambulatorial 2019

	Nº Atendimento	%
SUS	197.686	63,82%
Não SUS	112.084	36,18%
Total	309.770	100%

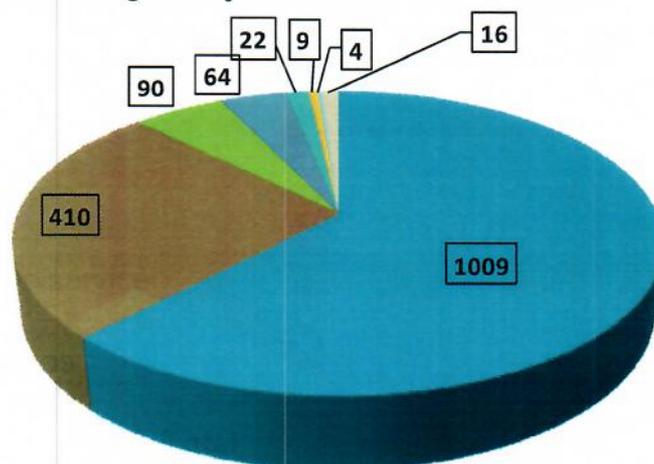
Atendimentos SUS 2019 – 76,57 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 86,57% TOTAL



Média/ mês de Internações por Convênios 2019

Convênios	Média/mês	%
SUS	1.009	62%
Santa Casa Saúde	410	25%
Unimed	90	6%
Particular	64	4%
Intermedice	22	1%
Cabesp	09	1%
Mediservice	04	0%
Outros	16	1%
Total	1.624	

Internações por convênio 2019

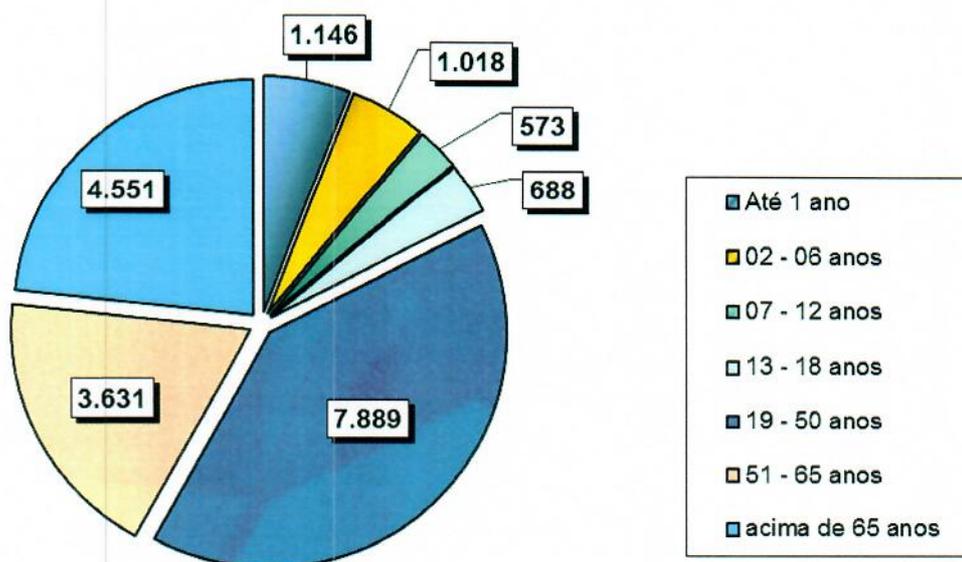


■ SUS ■ SANTA CASA SAÚDE ■ UNIMED ■ PARTICULAR
■ INTERMEDICI ■ CABESP ■ MEDISERVICE ■ Outros



Internações por Faixa Etária 2019	SUS	Convênios Privados	Total	%
Até 01 ano	914	232	1.146	6%
02 - 06 anos	716	302	1.018	5%
07 - 12 anos	402	171	573	3%
13 - 18 anos	482	206	688	4%
19 - 50 anos	4.707	3.182	7.889	40%
51 - 65 anos	2.167	1.464	3.631	19%
Acima de 65 anos	2.726	1.825	4.551	23%
Total	12.144	7.382	19.496	

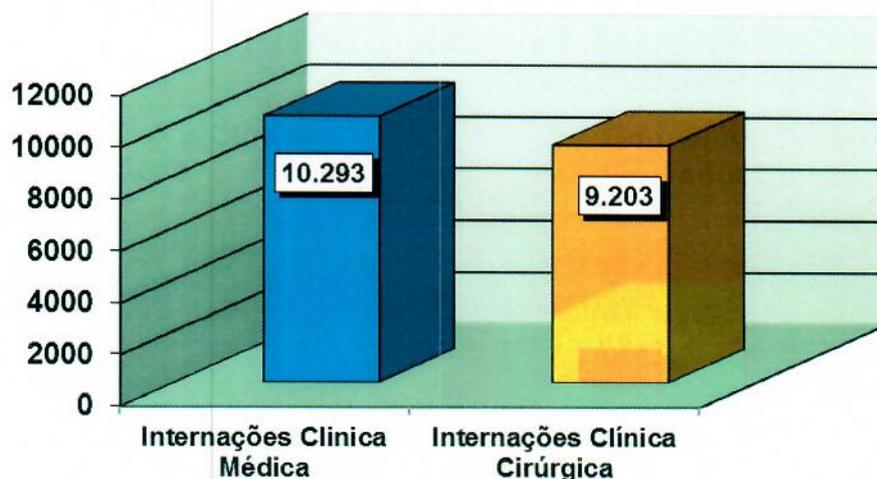
Distribuição das Internações por Faixa Etária





Internação por Clínicas 2019	SUS	Convênios Privados	Total	%
Internação Clínica Médica	7.326	2.967	10.293	53%
Internação Clínica Cirúrgica	4.778	4.415	9.203	47%
	12.144	7.382	19.496	

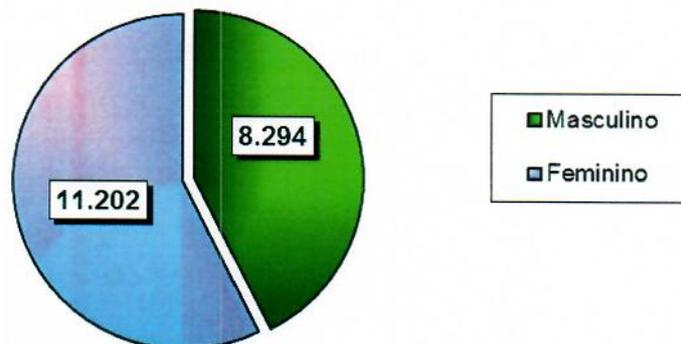
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo 2019	SUS	Convênios Privados	Total	%
Masculino	5.307	2.987	8.294	43%
Feminino	6.807	4.395	11.202	57%
	12.114	7.382	19.496	

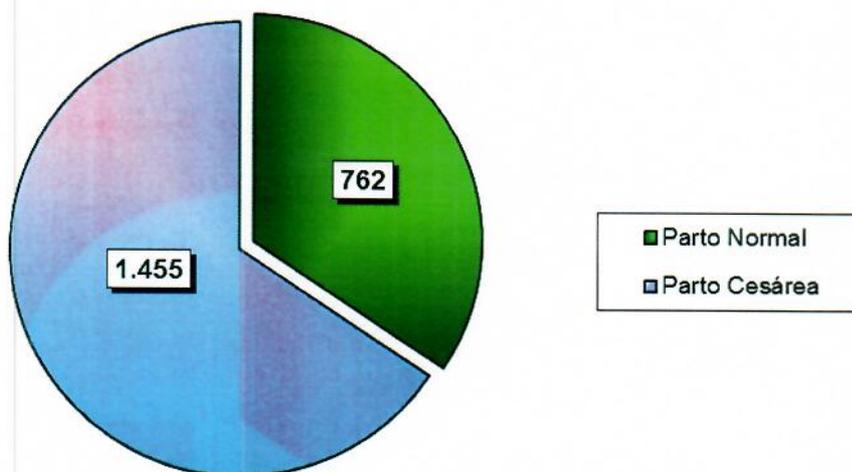
Distribuição das Internações por Sexo





Maternidade 2019	SUS	Convênios Privados	Total	%
Parto Normal	672	90	762	34%
Parto Cesárea	1.114	341	1.455	66%
Total	1.786	431	2.217	

Distribuição por Parto

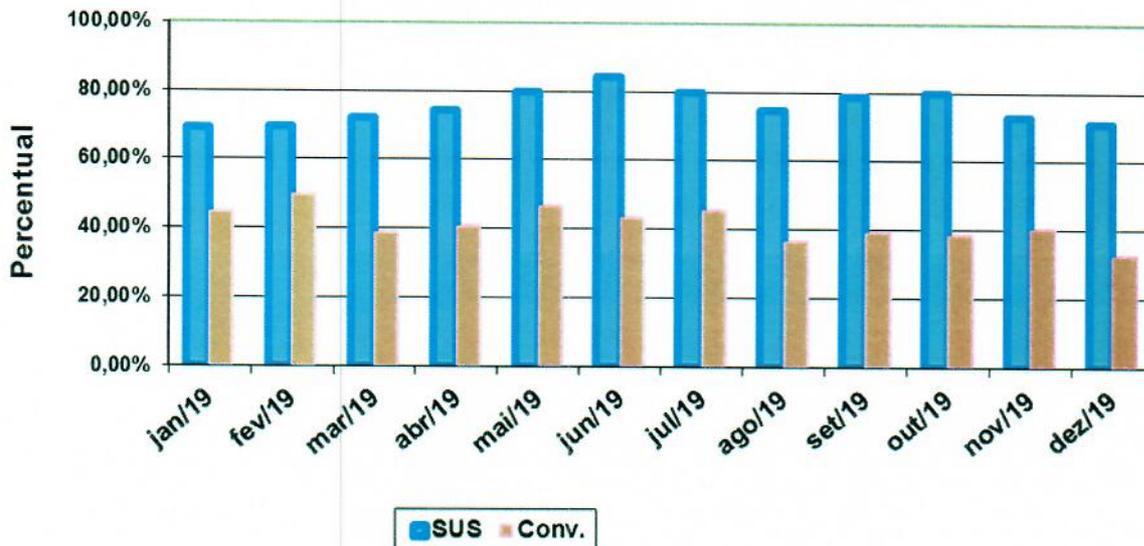




Indicadores Hospitalares 2019

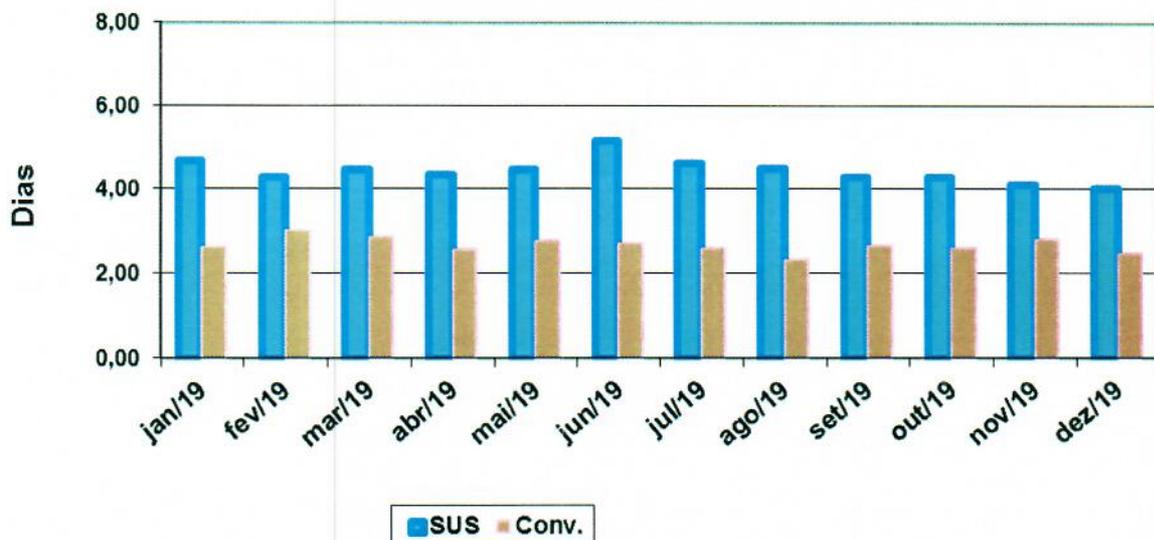
16

Taxa de Ocupação SUS / Convênios



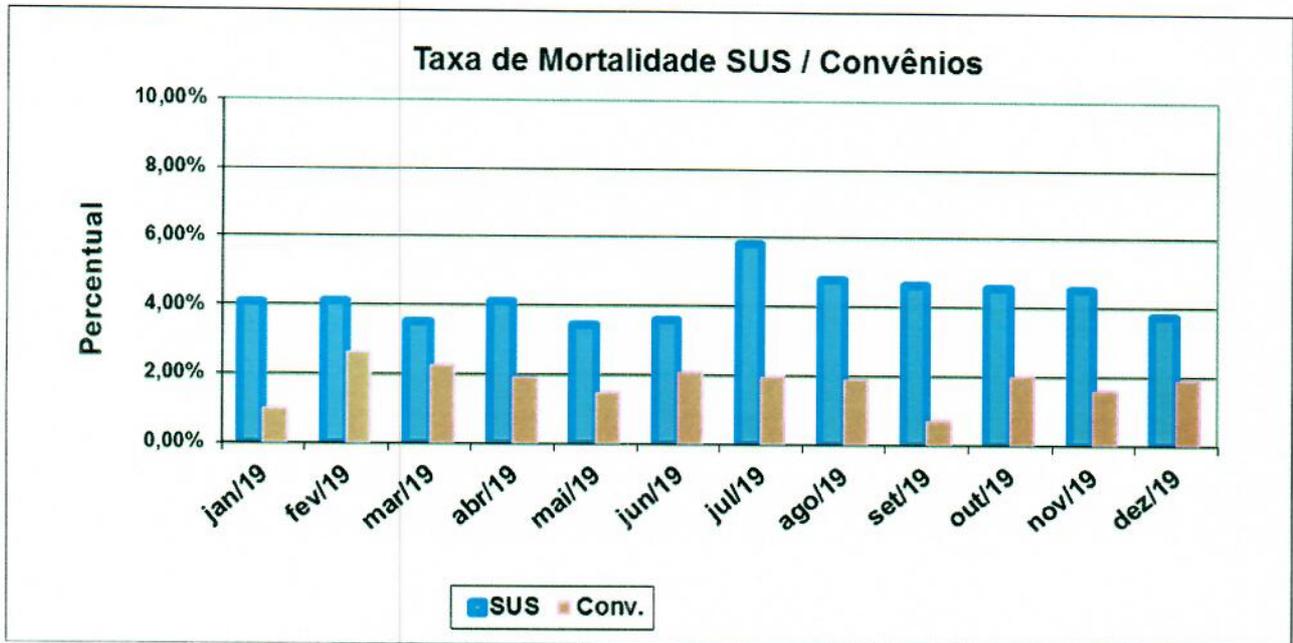
mês	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	média
SUS	69,39%	69,50%	72,22%	74,55%	80,17%	84,66%	79,96%	74,94%	79,01%	79,96%	72,93%	71,26%	75,71%
Conv.	44,59%	49,75%	38,54%	40,61%	46,47%	43,18%	45,36%	36,39%	38,93%	38,51%	40,20%	32,36%	41,24%

Média de Permanência SUS / Convênios





mês	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	média
SUS	4,71	4,29	4,48	4,37	4,48	5,17	4,63	4,51	4,29	4,31	4,11	4,03	4,45
Conv.	2,64	3,04	2,89	2,59	2,78	2,71	2,61	2,34	2,66	2,61	2,81	2,49	2,68



mês	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	média
SUS	4,09%	4,12%	3,54%	4,14%	3,46%	3,60%	5,85%	4,80%	4,66%	4,56%	4,55%	3,78%	4,26%
Conv.	1,02%	2,66%	2,28%	1,94%	1,49%	2,08%	1,99%	1,90%	0,70%	2,00%	1,60%	1,89%	1,80%



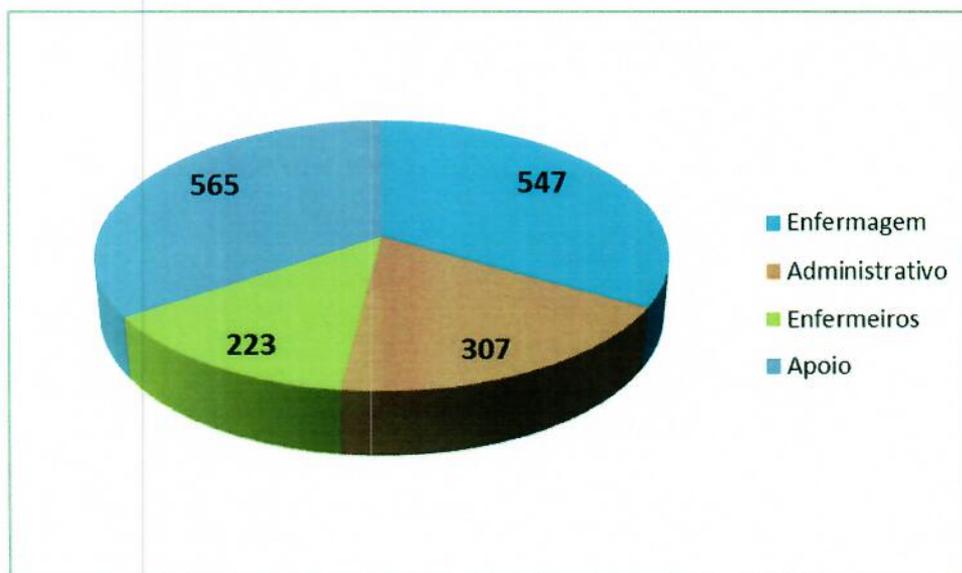
Indicadores Recursos Humanos

18

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2019 com 1.642 funcionários e 377 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 319 leitos mantidos pela Instituição, 200 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2019

	Média/mês
Enfermagem (Téc. e Aux.)	547
Administrativo	286
Enfermeiros	223
Apoio (manutenção, almoxarifado, transporte	169
Higiene	114
Farmácia	116
Nutrição	106
Lavanderia	60
Gestão de Pessoas	21
Total	1.642





Dentro dos programas voltados à saúde e bem estar dos colaboradores, o Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho - SESMT participa ativamente na elaboração e aplicação de treinamentos, rotinas e programas para antigos e novos colaboradores, como também para terceirizados.

19 A criação de serviços especializados nos hospitais é tão importante quanto nas indústrias e em outros tipos de empresas. O trabalho do SESMT tem por objetivo a redução de acidentes de trabalho, redução de dias perdidos com os acidentes, bem como as medidas tomadas no serviço (inspeções, fiscalizações e liberações de trabalho), inclusão de normas específicas relacionadas à área hospitalar, integração, capacitação e exames periódicos.

Indicadores - média/mês de 2019

Índice	Média
Taxa de Absenteísmo	1,56%
Taxa de Rotatividade	1,90%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,25%

Número	Média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,54
Relação Enfermagem / Leito	1,99
Relação Enfermeiro / Leito	0,60
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	3,54
Nº de Acidentes de Trabalho	5,00

Movimentação de Pessoal - média/mês 2019

Admissões	34
Desligamentos	34



Serviço de Apoio – Exercício de 2019

20

Mês	KG de Roupas Lavadas
Janeiro	88.213,45
Fevereiro	83.897,73
Março	90.204,09
Abril	89.066,90
Mai	94.541,70
Junho	89.610,89
Julho	99.714,36
Agosto	94.052,20
Setembro	94.482,22
Outubro	95.079,64
Novembro	86.127,28
Dezembro	86.682,24
Média	90.972,73

**KG de Roupas Lavadas
2019**

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	37.018	31.868
Fevereiro	34.537	28.743
Março	35.183	30.561
Abril	36.559	31.874
Mai	40.167	34.250
Junho	40.251	33.676
Julho	38.406	33.464
Agosto	36.609	34.434
Setembro	35.083	32.267
Outubro	38.017	33.172
Novembro	36.086	29.008
Dezembro	33.848	28.918
Média	36.814	31.853

**Nº de Refeição Servida
2019**



Obras e investimentos

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício quando ocorrer é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembléia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2019, o superávit foi de R\$ 12.118.518,91.

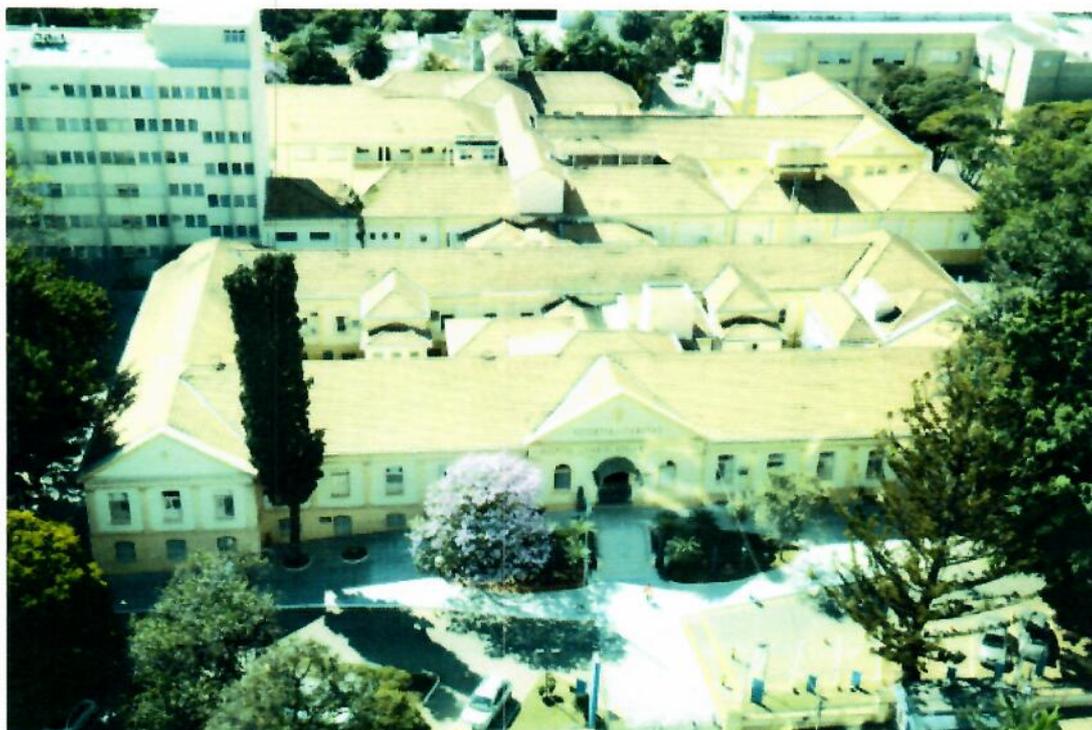
No exercício de 2.019 a instituição adquiriu R\$ 6.000.490,54 de bens para o ativo imobilizado.

21

PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

Santa Casa comemora 165 anos

Entidade, que faz aniversário dia 25 de dezembro, é uma das mais importantes instituições filantrópicas do país.



Vista aérea do complexo hospitalar da Santa Casa de Piracicaba

Consagrada como uma das mais importantes e respeitadas instituições filantrópicas do país, a Santa Casa de Piracicaba foi a sétima Santa Casa instituída no Estado de São Paulo, fundada em 25 de dezembro de 1854, pelo comerciante português José Pinto de Almeida. Homenagens foram realizadas durante todo o mês de dezembro.



Santa Casa comemora 25 anos de UTI Neonatal e 10 da UTI Pediátrica

Unidades proporcionam terapia intensiva ao pequeno paciente e garantem avanços importantes para o tratamento e cura de enfermidades.

22

Em funcionamento no 6º andar do Hospital Santa Isabel, complexo hospitalar da Santa Casa, as Unidades receberam até o momento mais de 8.500 pequenos pacientes, entre recém-nascidos prematuros e patológicos e crianças com idade entre 29 dias e 14 anos completa.

UTI Pediátrica da Santa Casa - foi à primeira unidade de terapia intensiva infantil da região e trouxe avanços importantes para o suporte de tratamento e cura de enfermidades.



Projeto na UTI

Polvo na UTI

Feitos de crochê e por voluntários, os polvos oferecem aconchego e segurança aos recém-nascidos prematuros durante o período de internação hospitalar na UTI Neonatal da Santa Casa.

Confeccionados com material antialérgico, fios 100% algodão e manta acrílica para o preenchimento interno, os pequenos polvos são colocados dentro das incubadoras com os bebês, ajudando a normalizar a respiração e os batimentos cardíacos de forma a evitar que eles arranquem fios de monitores e tubos de alimentação. Quando recebem altas, os bebês levam o polvo pra casa.





Filhos Valentes que em 2019 realizou 3º Encontro de Prematuros

Outra iniciativa cujos efeitos têm se mostrando surpreendentes é o Projeto Filhos Valentes, que oferece suporte aos pais dos recém-nascidos por meio do Grupo de Escuta.

23



Mais de 250 pessoas prestigiaram os dois dias de evento

O Programa aglutina profissionais de diversas áreas, qualificando ainda mais o nível da assistência direcionada ao prematuro, com vistas à adequação técnica e ao controle emocional concebendo um espaço mais saudável e acolhedor a pacientes, pais e familiares.

Bebês internados há mais de 30 dias, recebem a “Despedida dos Valentes”.

O corredor do Hospital é, então, decorado com bexigas e os funcionários formam uma fila e cantam uma música de despedida, enquanto família deixa a Unidade. A iniciativa já se tornou sinônimo de amor e empatia; afinal, há casos em que os pais precisam aguardar mais de 90 dias até que o bebê possa ir para casa pela primeira vez.

Naninhas do Bem



Projeto é realizado pela Loja Tear há quatro anos trazem alento e minimizam o sofrimento de crianças hospitalizadas

Criado com a finalidade de presentear as crianças hospitalizadas, transmitindo-lhes alegria, amor e esperança, o projeto Naninhas do Bem tem feito sucesso por onde passa. Os pequenos travesseiros são confeccionados com material antialérgico por um grupo de voluntárias e trazem a alegria no rosto das crianças.



Santa Casa inaugura Galeria dos Ex-Diretores Clínicos

Iniciativa marca as comemorações alusivas ao Dia do Médico, comemorado em 18 de outubro, quando membros do Corpo Clínico da Instituição serão recebidos com café da manhã.

24



Galeria inaugurada ajuda a preservar a memória histórica da Instituição

Reconhecimento e gratidão. Com essas palavras, a Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa de Piracicaba resumiu o sentimento que tomou conta de médicos, funcionários, amigos e familiares, que prestigiaram a solenidade de inauguração da Galeria dos Ex-Diretores Clínicos da Instituição. A iniciativa marcou as comemorações alusivas ao Dia do Médico, comemorado no dia 18 de outubro.

Hospital implanta demarcações para deambulação de pacientes

Método inovador contribui para o ganho de funcionalidade e serve como importante preditor para a alta hospitalar.





A equipe de fisioterapeutas da Santa Casa de Piracicaba implantou nos corredores da instituição demarcações que representam distâncias para acompanhar o avanço dos pacientes durante as deambulações (caminhadas) realizadas.

Segundo a coordenadora da equipe de fisioterapia do hospital: “A deambulação é a forma mais eficiente para melhorarmos as condições respiratórias, cardiovasculares e musculares contribuindo para o ganho de funcionalidade do paciente”, lembrando que a iniciativa ainda é uma novidade para hospitais da região.

As demarcações também são importantes para a realização do Teste de Caminhada de seis minutos, para avaliação da capacidade funcional dos pacientes.

III Encontro de Doenças Raras na Santa Casa de Piracicaba

13 milhões de brasileiros são acometidas por doenças raras, muitas ainda desconhecidas pela comunidade médica.



Parte da equipe multiprofissional da Unidade de Nefrologia da Santa Casa de Piracicaba

Ampliar o debate e a rede de apoio aos portadores de doenças raras, além de melhorar o acesso aos serviços de saúde e à informação e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de pessoas diagnosticadas com doenças raras foi o principal objetivo do III Encontro de Doenças Raras, realizado no dia 25 de fevereiro, no Salão de Convenções da Santa Casa de Piracicaba, que teve como público alvo médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e assistentes sociais de Piracicaba e região, o evento é organizado pelo Departamento de Nefrologia da Instituição.



1º Simpósio de Cuidados Paliativos

Quando uma doença não apresenta mais possibilidades de cura, colocando em risco a vida do paciente, cuidar e promover o bem estar de quem mais amamos pode se resumir em ações direcionadas para prevenir e aliviar sintomas e o sofrimento imposto pela doença por meio dos cuidados paliativos, desde o diagnóstico até o final de sua vida.

26



Proposta da Santa Casa é que pessoas com doenças sem possibilidade de cura possam viver o mais confortavelmente possível, com qualidade de vida e em meio a entes queridos.

Sábado Sem Câncer de próstata

Iniciativa arrecadou 550 quilos de alimentos não perecíveis beneficiando comunidades carentes assistidas pelo Seminário Seráfico São Fidélis.



O CECAN- Centro do Câncer da Santa Casa de Piracicaba retomou o programa Sábado Sem Câncer e ofereceu, no sábado (09 de Novembro), exames gratuitos à população para prevenção e detecção precoce do câncer de próstata. A mobilização contou com apoio do IUP (Instituto de Urologia de Piracicaba), do Instituto de Radiologia da Santa Casa e do Laboratório Voza e, segundo o oncologista Fernando Medina, atendeu 500 homens com idade superior aos 40 anos, ajudando a consolidar a cultura da prevenção dentro do que propõe também o Novembro Azul.



Santa Casa promove blitz contra o AVC



Equipe percorreu as unidades do Hospital para alertar sobre os primeiros cuidados à vítima de AVC, que devem ocorrer em até quatro horas após o acidente.

Referência regional e único hospital da cidade credenciado pelo Ministério da Saúde para o atendimento como Linha de Cuidado ao AVC (Acidente Vascular Cerebral), a Santa Casa de Piracicaba realizou uma “blitz” interna para informar sobre as formas de prevenção da doença cerebral que mais mata no Brasil. Deflagrada por enfermeiros coordenadores, eles percorreram setores, unidades e recepções da Santa Casa e Hospital Santa Isabel, promovendo a abordagem de funcionários, pacientes e visitantes com distribuição de material informativo.

Santa Casa realiza palestra e reforça Protocolo TEV de prevenção à trombose



Comissão TEV da Santa Casa reúne profissionais médicos, de enfermagem, farmácia e qualidade hospitalar

Falar sobre as ações de prevenção à trombose foi a proposta da palestra no salão de Convenções da Santa Casa de Piracicaba pelo hematologista Luis Kanhiti Oharomari.

O evento reforça o Protocolo TEV (Tromboembolismo Venoso) junto às equipes responsáveis pelo direcionamento da assistência ao paciente hospitalizado e marca a passagem do Dia Mundial do Tromboembolismo Venoso, comemorado em 13 de outubro.



Santa Casa realiza o 8º Encontro de Doadores e Receptores de Órgãos

Evento encerra série de atividades realizadas no mês de setembro, como forma de incentivar a importância da doação de órgãos

28



A enfermeira e coordenadora da CIHDOTT, Jacqueline Defavari Bonilha e a médica nefrologista e transplantada Astrid Giorgia Zanatta

No dia 27 de Setembro - Dia Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos – a CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos, Tecidos e Transplantes) da Santa Casa de Piracicaba realiza o 8º Encontro de Doadores e Receptores de Órgãos, no Salão de Convenções. Para o evento são convidadas a participar pessoas que foram submetidas a um transplante e familiares que doaram órgãos de entes queridos.

3ª Corrida Pela Vida



Parte dos 300 voluntários que atuaram na 3ª Corrida Pela Vida

Uma equipe formada por mais de 300 voluntários, todos funcionários da Santa Casa de Piracicaba, participaram da 3ª edição da Corrida Pela Vida, numa iniciativa da CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgão e Tecidos para Transplante) do Hospital.



A 3ª Corrida Pela Vida, que aconteceu dia 15 de setembro, com largada marcada para as 8h, da avenida Renato Wagner, com percurso de 5km tendo como foco principal a conscientização sobre a importância de ser um doador de órgãos.



Corrida com percurso de 5km tem como foco principal a conscientização sobre a importância de ser um doador de órgãos.

33ª Sipat aborda saúde mental

Evento foi promovido pelo Hospital por intermédio da Cipa - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e do Sesmt - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho

"Mente saudável, trabalhador seguro". Esse foi o tema da 33ª Sipat (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) da Santa Casa de Piracicaba que trouxe, de 11 a 14 de novembro, temas voltados ao estresse financeiro e seu impacto na saúde mental do trabalhador, relacionamento interpessoal no trabalho, autoestima, envelhecimento, lazer e gerenciamento do tempo no trabalho. Ao final, o tradicional concurso de paródias.

Santa Casa foca na saúde mental do trabalhador

Transtornos mentais e emocionais são a segunda causa de afastamento do trabalho no Brasil



Integrantes do o Programa de Saúde Mental do Trabalhador realizado pela Medicina do Trabalho da Santa Casa de Piracicaba



No dia 25 de setembro, no Salão de Convenções, a equipe da Medicina do Trabalho e o Serviço de Psiquiatria da Santa Casa de Piracicaba realizou o 1º Encontro de Saúde Mental, direcionado às lideranças, gestores e coordenadores de setor. A ação integra o Programa de Saúde Mental do Trabalhador, iniciado há quatro anos.

Parceiros da Santa Casa

30

Santa Casa recebe juízes em confraternização

Reunião foi para agradecer oficialmente o apoio que o Fórum de Piracicaba, que direciona à Instituição verbas provenientes do cumprimento pecuniário de penas alternativas de menor potencial ofensivo.

“Graças ao Fórum, adquirimos recentemente duas novas e modernas mesas cirúrgicas para o Centro Cirúrgico”, disse o provedor João Orlando Pavão em tom de reconhecimento e gratidão.



Cláudio Bini, Hamilton Bonilha de Moraes, João Orlando Pavão, Ettore Geraldo Avolio e Rogério Sartor Astolphi

Alunos do CLQ fazem nova doação de materiais à Santa Casa

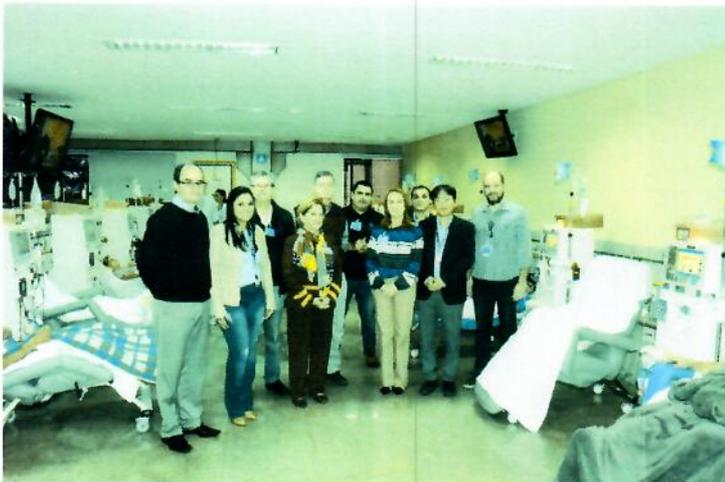
Cadeiras de banho, gorros e produtos de higiene estão entre as doações que serão usadas por pacientes do SUS.

O projeto voluntário 'Canto do Livre Querer', desenvolvido por alunos do colégio CLQ e coordenado pelo professor Douglas Simões, foi mais uma vez parceiro da Santa Casa de Piracicaba e doou para a instituição 7 cadeiras de banho, 24 gorrinhos de crochê e 600 itens de produtos de higiene.



CJ entrega novas máquinas à Santa Casa

Com a doação, sobe para seis a quantidade de equipamentos doados ao Hospital pela multinacional. Outras quatro máquinas serão entregues em 2020



Equipe da CJ Brasil é recebida por Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa e do Santa Casa Saúde

O novo presidente da CJ do Brasil, Sang Young Bae, esteve na Santa Casa de Piracicaba para oficializar a entrega de três novas e modernas máquinas de Hemodiálise para a Unidade de Nefrologia do Hospital.



Santa Casa promove 26ª Semana de Enfermagem



O departamento de Enfermagem da Santa Casa de Piracicaba realizou 26ª Semana de Enfermagem. O evento, já tradicional na Instituição, oferece aos profissionais da área a possibilidade de absorver informações variadas, em busca da consolidação de uma assistência cada vez mais segura e qualificada.

Serviço Social promove 19º encontro na Santa Casa

Tradicional, o evento integra as profissionais do Hospital e de outras Instituições



Parte da equipe que integra o departamento de Serviço Social da Santa Casa de Piracicaba e do Santa Casa Saúde

Essenciais no apoio técnico junto à equipe multiprofissional nas questões específicas de cunho social, o departamento de Assistência Social da Santa Casa de Piracicaba promoveu o 19º Encontro do Serviço Social, na área de lazer do Hospital.

Na instituição, dez profissionais que atuam no complexo hospitalar da Santa Casa de Piracicaba e no Santa Casa Saúde realizam, em média, 5.500 atendimentos mensais, tendo como prioridade a humanização do atendimento de forma integral.



Há 16 anos, o hospital mais lembrado - (Top of Mind)

Há 16 anos consecutivos, a Santa Casa de Piracicaba é o Hospital mais lembrado pelos piracicabanos que participam da Pesquisa Marcas de Sucesso (Top of Mind). Aplicada desde 2004 pelo jornal A Gazeta de Piracicaba e Instituto CW7, órgão especializado em consultorias, pesquisas de opinião pública, a pesquisa mostra que a Instituição é líder em preferência por 37,4% dos entrevistados.

33



Funcionários e membros da Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa de Piracicaba durante a premiação

Funcionários com 20 anos de casa

Eles receberam homenagens em jantar oferecido pela Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa



Em 2019, dez funcionárias completaram 20 anos de Santa Casa



Dez funcionários foram homenageados pela Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa de Piracicaba durante jantar oferecido como forma de reconhecimento e gratidão aos funcionários que completaram 20 anos de casa.

Deputados visitam a Santa Casa

34

Resultado do intenso trabalho de assistência médico-hospitalar que direciona à Piracicaba e região, a Santa Casa de Piracicaba recebeu recentemente visitas de deputados estaduais e federais empenhados em conhecer melhor a Instituição para o direcionamento de recursos financeiros destinados por meio de emendas parlamentares.



Deputados Padilha e Bebel com a Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa de Piracicaba

Em visita à Santa Casa de Piracicaba, o deputado federal **Alexandre Padilha** e a deputada estadual **Professora Bebel** reforçaram o apoio que concederão à Irmandade no encaminhamento de seus projetos ao Estado e à União. Os parlamentares foram recebidos pela Mesa Diretora e Administrativa da Irmandade, pelo diretor da DRS-10 (Direção Regional de Saúde), Hamilton Bonilha de Moraes, e pelo diretor do CECAN (Centro do Câncer), Fernando Medina.

Deputada Federal Carla Zambelli

Carla Zambelli, do Partido Social Liberal, foi recebida pela Mesa Diretora e Administrativa da Instituição e prometeu destinar emendas para a liberação de recursos ao Hospital.



“Não posso prever o montante, mas me comprometo a destinar emendas parlamentares anuais para a liberação de recursos à Santa Casa de Piracicaba”, disse a deputada federal Carla Zambelli (PSL), ao salientar a importância das Santas Casas, onde ocorrem mais de 51% de toda assistência SUS praticada no país. “Sei também da importância da Santa Casa local, referência para 26 cidades da região”, disse.

Deputado Alex de Madureira destina R\$ 250 mil à Santa Casa



O deputado estadual Alexander Muniz de Oliveira, o Alex de Madureira (PSD), visitou a Santa Casa de Piracicaba. Ele estava acompanhado pelo vereador Paulo Campos e pelo pastor Edilson e foi recebido pela Mesa Diretora e Administrativa da Instituição. Na ocasião, Madureira recebeu documento de agradecimento pela emenda parlamentar de R\$ 250 mil destinada ao Hospital, contribuindo para a aquisição de materiais e medicamentos para as Unidades de Internação.



Deputado estadual Rafa Zimbaldi destina verba de R\$ 100 mil à Santa Casa



Rafa Zimbaldi, do PSB, foi recebido pela Mesa Diretora e Administrativa da Instituição e visitou algumas alas do hospital; entre elas a Unidade de Nefrologia

O deputado estadual Rafa Zimbaldi (PSB) esteve em visita à Santa Casa de Piracicaba e aproveitou para entregar um cheque no valor de R\$ 100 mil, recurso proveniente de emendas parlamentares de sua autoria. O valor será destinado para a aquisição de gases medicinais.

Deputado estadual Ricardo Mellão visita a Santa Casa



Na ocasião ele quis conhecer o projeto de inovação da lavanderia da Instituição e foi recebido pela Mesa Diretora e Administrativa do Hospital

O deputado estadual Ricardo Mellão (Novo) visitou a Santa Casa de Piracicaba. Na ocasião ele quis conhecer as dependências do Hospital, mais especificamente a lavanderia. O interesse pelo local ocorreu após ter tido acesso ao projeto protocolado pela equipe de Captação de Recursos da Santa Casa, e que pode ser colocado em prática, por meio de emendas parlamentares e incluído no orçamento do Estado.



Deputado Bruno Ganem visita a Santa Casa

37



Intenção é destinar verba, por meio de emendas parlamentares, para ajudar na manutenção dos serviços destinados ao SUS

O deputado estadual Bruno Ganem (Podemos) visitou recentemente a Santa Casa de Piracicaba. Ele se encontrou com integrantes da Mesa Diretora e Administrativa do hospital e conheceu as unidades de internação e atendimento, dando ênfase à Unidade de Nefrologia, pois de acordo com o parlamentar, sua intenção é destinar verba orçamentária à Instituição.

Também direcionaram emendas para à Santa Casa os deputados federais Roberto Alves (PRB) e Miguel Lombardi (PL); o ex-deputado federal Sérgio Reis (PRB) e o ex-deputado federal Antônio Carlos de Mendes Thame (PV), e o deputado Estadual Roberto de Moraes, contribuindo com recursos aplicados na aquisição de equipamentos.

Plano Santa Casa Saúde

Santa Casa Saúde promove mutirão e alerta sobre o diabetes

Doença cresceu 62% e mais de 14 milhões de brasileiros têm diabetes.



Equipe multiprofissional do Santa Casa Saúde



Aulas de lian gong e zumba, testes de glicemia, orientação nutricional e cálculo do IMC, oficina de insulinoaterapia, avaliação oftalmológica, avaliação e orientação de cuidados com os pés, oficina de equilíbrio e marcha, e sorteio de brindes.

Com essas ações, o Santa Casa Saúde promoveu mais uma edição do Mutirão do Diabetes direcionada gratuitamente a seus beneficiários. A mobilização ocorreu no último dia 9 de novembro, na sede do Saúde Inteligente, com a presença da equipe multiprofissional do Plano em comemoração ao Dia Mundial do Diabetes (14 de novembro).

38

Santa Casa Saúde promove simpósio sobre obesidade

“Obesidade, eu Trato com Respeito” é o título da ação organizada em alusão ao Dia Mundial de Combate à Obesidade; no Brasil 55,7% da população está acima do peso.



Equipe que integra o Centro de Prevenção e Promoção da Saúde, do Santa Casa Saúde

O Centro de Prevenção e Promoção da Saúde, do Plano Santa Casa Saúde, promoveu o Simpósio Saúde em Equilíbrio - “Obesidade, eu Trato com Respeito”, realizado em alusão ao Dia Mundial de Combate à Obesidade, comemorado em 11 de outubro.

Saúde Inteligente promove atividade especial para a 3ª idade

Ação integra o XI Cultura e Movimento da Terceira Idade e propõe reflexão sobre inclusão e qualidade de vida



Equipe multiprofissional do Programa de Saúde Inteligente do Santa Casa Saúde

Uma programação especialmente preparada pela equipe do Saúde Inteligente, do Santa Casa Saúde, reuniu mais de 150 clientes da terceira idade na Área de Lazer da Santa Casa de Piracicaba, durante o XI Cultura e Movimento da Terceira Idade; ação realizada em parceria com entidades e com a Prefeitura Municipal em reverência ao Dia Mundial do Idoso.

Santa Casa Saúde participa do Agosto Dourado

Atividades acontecem durante a Semana do Aleitamento Materno.





O ato de amamentar reduz em 13% a mortalidade infantil por causas evitáveis em crianças menores de 05 anos e para reforçar a importância do aleitamento materno, a Santa Casa de Piracicaba e o Santa Casa Saúde participam da Semana do Aleitamento Materno em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde para reforçar o trabalho que é feito continuamente dentro da Instituição.

A Santa Casa encerra 2019 completando 165 anos cumprindo fielmente com seu papel de parceira do sistema público de saúde, executando suas funções com humanização e responsabilidade financeira.

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

- **Parceria** com academias iniciativa estimula adoção de práticas saudáveis com vistas à saúde e bem-estar.

Saúde em Equilíbrio reforça conteúdo motivacional e nutricional

O Programa Saúde em Equilíbrio, oferecido ao cliente Santa Casa Saúde, passou por reformulações e traz novidades para os participantes que, agora, terão mais encontros com nutricionistas, orientações sobre atividade física.

Santa Casa Saúde propõe mudança de estilo de vida - Aulas de zumba, lian gong, aferição da pressão arterial, teste de bioimpedância (glicemia e diabetes), exposição e degustação de suplementos alimentares e produtos sem açúcar movimentaram.

Obesidade e depressão são combatidas com atitude - Na análise do diretor técnico da Santa Casa e superintendente da Santa Casa Saúde, Ruy Nogueira Costa Filho, as ações coordenadas em Piracicaba pelo Saúde Inteligente evidencia o comprometimento da Instituição e de seu plano de saúde com o bem estar da população e de seus beneficiários.

Santa Casa Saúde encerra ano com confraternizações, encontros reuniram grupos do Saúde Inteligente. Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções. Na relação de ações efetivadas no exercício de 2019, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a absorção de



tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaca para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.

O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência também através de ações externas, a Instituição manteve em 2019 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde.

O ano de 2019 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2020, será inaugurado o novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a tranquilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões.

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

Ao longo de 2019, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e obesidade. Para isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.

No final de 2019, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 42.610 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2019 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2019, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2019, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2019, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

CONVÊNIOS ESTADUAIS			
CONVÊNIO	DATA DO REPASSE	VALORES REPASSADOS (R\$)	OBJETIVO
CONV SES 632 2016 SUBVENÇÃO/CUSTEIO - 2019 - Santa Casa Sustentável	01/02/2019	R\$ 728.227,25	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos e Prestação de Serviço.
	26/02/2019	R\$ 728.227,25	
	26/03/2019	R\$ 768.684,81	
	26/04/2019	R\$ 768.684,81	
	27/05/2019	R\$ 728.227,25	
	03/06/2019	R\$ 40.457,55	
	26/06/2019	R\$ 768.684,81	
	26/07/2019	R\$ 768.684,81	
	27/08/2019	R\$ 768.684,81	
	26/09/2019	R\$ 768.684,81	
	28/10/2019	R\$ 768.684,81	
	26/11/2019	R\$ 768.684,81	
	30/12/2019	R\$ 768.684,81	
CONVÊNIO SES 184/2019 AUXÍLIO/INVESTIMENTO	23/09/2019	R\$ 403.970,00	Aquisição de Equipamentos *
CONVÊNIO SES 492/2019 AUXÍLIO/INVESTIMENTO	25/11/2019	R\$ 350.000,00	Aparelho de Raios-X.
CONVÊNIO SES 600/2019 SUBVENÇÃO/CUSTEIO	25/11/2019	R\$ 350.000,00	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos.



CONVÊNIOS FEDERAIS			
CONVÊNIO	DATA DO REPASSE	VALORES REPASSADOS (R\$)	OBJETIVO
CONVÊNIO MS 870057/18 AUXÍLIO/INVESTIMENTO	06/09/2019	R\$ 854.413,00	Aquisição de Equipamentos *
CONVÊNIO MS 881234/18 AUXÍLIO/INVESTIMENTO	07/10/2019	R\$ 93.537,37	01 Ventilador Pulmonar 01 Endoscópio Flexível
CONV PMP/MS CUSTEIO	19/11/2019	R\$ 140.000,00	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos.
DOAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES			
CONVÊNIO	DATA DO REPASSE	VALORES REPASSADOS (R\$)	OBJETIVO
1ª PARCELA CONVENIO CARTÓRIOS SP	31/05/2019	R\$ 155.403,81	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos.
2ª PARCELA CONVENIO CARTÓRIOS SP	29/11/2019	R\$ 165.578,27	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos.
DOAÇÃO CJ	19/06/2019	R\$ 137.700,00	03 - Máquinas de Hemodiálise
DOAÇÃO JECRI	30/09/2019	R\$ 113.978,05	02 Mesas Cirúrgicas
DOAÇÃO FORUM	12/12/2019	R\$ 18.000,00	01 Lavadora de Louças



* CONVÊNIO SES 184/2019

R\$ 403.970,00

Quantidade	Equipamentos
01	Reprocessadora Ultrassônica
12	Monitor multiparametros
20	Válvulas fonatórias
04	Aparelho para fortalecimento de musculatura periferica
04	Manovacuometro
01	Cpap/bipap
04	Cpaps
06	Ventifisio
10	Aparelho para fortalecimento diagramático

* CONVÊNIO MS 870057/18

R\$ 854.413,00

Quantidade	Equipamentos
01	Lavadora Termodesinfectora
24	Cama Hospitalar Tipo Fowler Elétrica
01	Microscópio Cirúrgico
01	Aparelho de anestesia

No Exercício de 2.019 a entidade recebeu da Prefeitura Municipal de Piracicaba (verba federal e municipal) R\$ 65.369.528,39 (incluindo os R\$ 140.000,00 da portaria 1664 - subv. federal) valor devidamente aplicado no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2019 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 32.439.313,51, relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

45

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



Carteira de Clientes

46

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos usuários dos seguintes Convênios, conforme normas estabelecidas por cada operadora:

- Arcelor Mittal Abeb
- Sistema Abrange
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 30 de Março de 2020

João Orlando Pavão

- Provedor -