



Santa Casa Década de 80



Santa Casa Década de 30 e 40

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2018





Sumário

2

Missão	3
Visão.....	3
Valores	3
Nossa História	4
Diretoria.....	5
A Santa Casa Hoje.....	6
Serviços Disponíveis	8
Demais Especialidades	9
Produção Hospitalar – Exercício de 2018.....	10
Indicadores Hospitalares 2018.....	16
Indicadores Recursos Humanos	18
Serviço de Apoio – Exercício de 2018	21
Obras e investimentos.....	22
Subvenções	38
Comissões.....	40
Carteira de Clientes	41



Missão

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Ser uma organização de excelência, com extensão universitária para o ensino médico, reconhecido nacionalmente através da qualidade da assistência e prevenção, comprovada por órgãos certificadores.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade



Nossa História

4 Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 164 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS – PORTARIA Nº 1.658, DE 25 DE OUTUBRO 2017 – renovação de 01/01/2018 com validade até 31 de dezembro de 2020. (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



Diretoria

Mesa Administrativa – mandato março 2017 a março 2020

5

Provedor.....	João Orlando Pavão
Vice-Provedor.....	Alexandre Valvano Neto
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Adilson Toniolo
2º tesoureiro.....	Cesar Marcon Storer

Mesários: Adilson Zampieri – José Pino - Antonio Orlando Bertholdi Piacentini – Joaquim Marth – Evandro Luiz de Almeida Haddad – Eduardo Paparatto Filho.

Suplentes: Jenival Dias Sampaio - Antonio Carlos Copatto - Leandro Storer Desuó – Luis Guilherme Schnor

Comissão de Contas

Sr. Joaquim Marth

Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini

Sr. José Pino



A Santa Casa Hoje

6 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares através da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1 milhão e 500 mil habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2018 gerou um total de 19.444 internações e 308.460 atendimentos ambulatoriais.

Produção SUS e Não SUS

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	11.634	7.810	19.444
Nº de diárias (paciente dia).	54.564	19.200	73.764
Nº de cirurgias inclusas nas internações	5.899	4.691	10.590
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	207.203	101.227	308.430



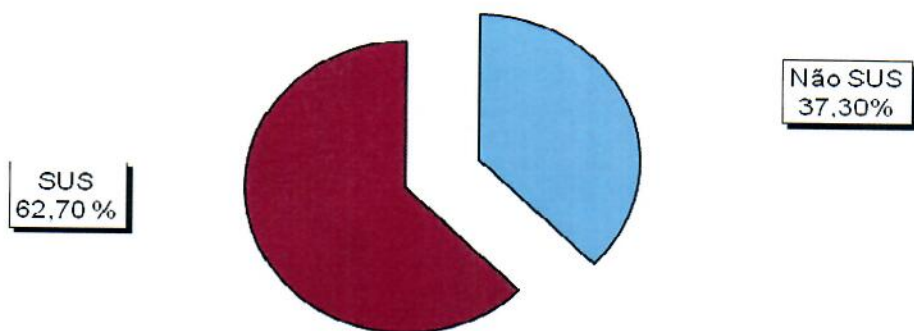
Hospital terciário mantém 319 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 883 cirurgias por mês.

7

Hospitalar Número de Leitos

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	37	45	82
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	2
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	119	200	319

Distribuição dos Leitos



[Handwritten signature]



Serviços Disponíveis

8

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia
- Cintilografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

9

- Anestesistas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria



Produção Hospitalar – Exercício de 2018

10

No exercício de 2018, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **83,97 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2018, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Atendimento Hospitalar 2018

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	11.634	54.564	73,97%
Não SUS	7.810	19.200	26,03%
Total	19.444	73.764	100%

Atendimento Ambulatorial 2018

	Nº Atendimento	%
SUS	207.203	67,18%
Não SUS	101.227	32,82%
Total	308.430	100%

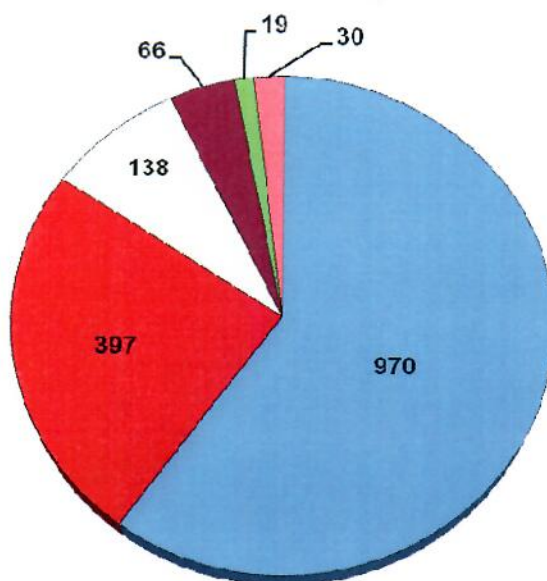
Atendimentos SUS 2018 – 73,97 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 83,97% TOTAL



Média mês de Internações por Convênios 2018

Convênios	Média/mês	%
SUS	970	60%
Santa Casa Saúde	397	25%
Unimed	138	9%
Particular	66	4%
Intermedice	19	1%
Cabesp	06	0,37%
Mediservice	04	0,25%
Outros	20	1%
Total	1.620	

Internações por Convênio 2018

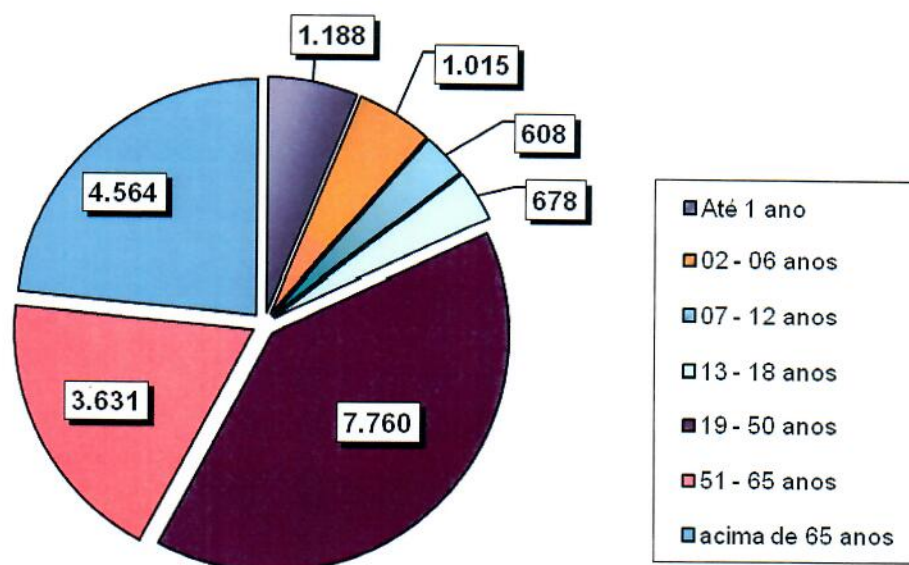


■ SUS ■ Santa Casa Saúde □ Unimed ■ Particular ■ Intermedice ■ Outros



Internações por Faixa Etária 2018	SUS	Convênios Privados	Total	%
Até 01 ano	1.032	156	1.188	6%
02 - 06 anos	721	294	1.015	5%
07 - 12 anos	459	149	608	3%
13 - 18 anos	441	237	678	3%
19 - 50 anos	4.399	3.361	7.760	40%
51 - 65 anos	2.086	1.545	3.631	19%
acima de 65 anos	2.496	2.068	4.564	23%
Total	11.634	7.810	19.444	

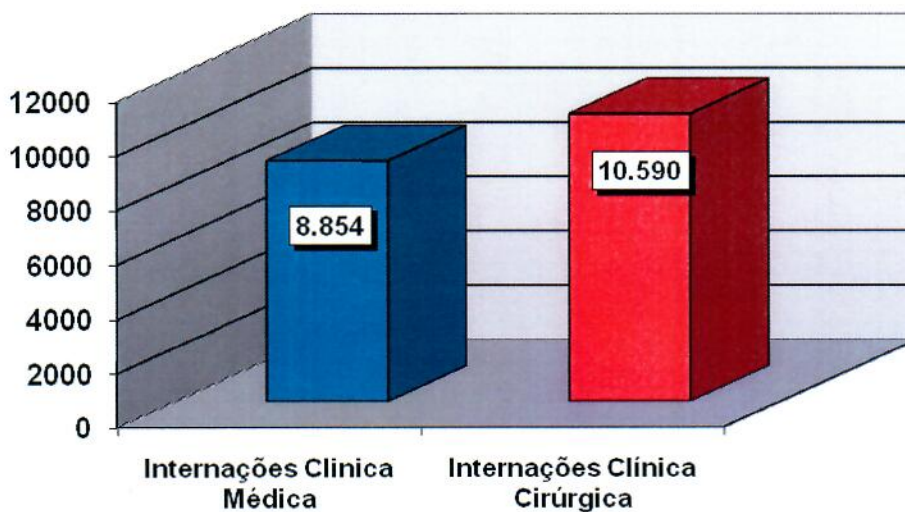
Distribuição das Internações por Faixa Etária





Internação por Clínicas 2018	SUS	Convênios Privados	Total	%
Internação Clínica Médica	5.735	3.119	8.854	46%
Internação Clínica Cirúrgica	5.899	4.691	10.590	54%
	11.634	7.810	19.444	

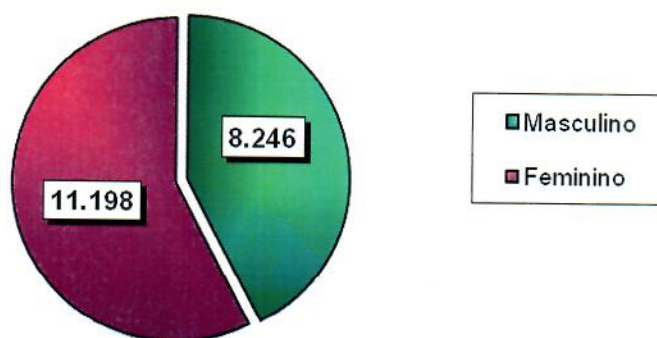
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo 2018	SUS	Convênios Privados	Total	%
Masculino	5.092	3.154	8.246	42%
Feminino	6.542	4.656	11.198	58%
	11.634	7.810	19.444	

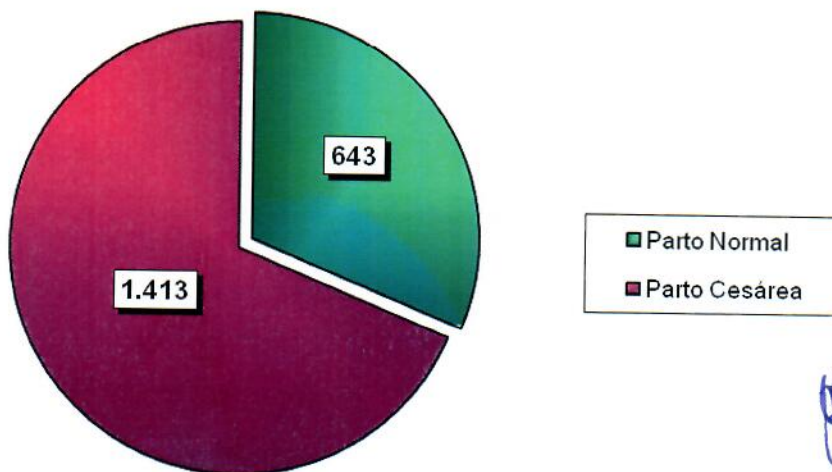
Distribuição das Internações por Sexo





Maternidade 2018	SUS	Convênios Privados	Total	%
Parto Normal	580	63	643	31%
Parto Cesárea	1.078	335	1.413	69%
Total	1.658	398	2.056	

Distribuição por Parto

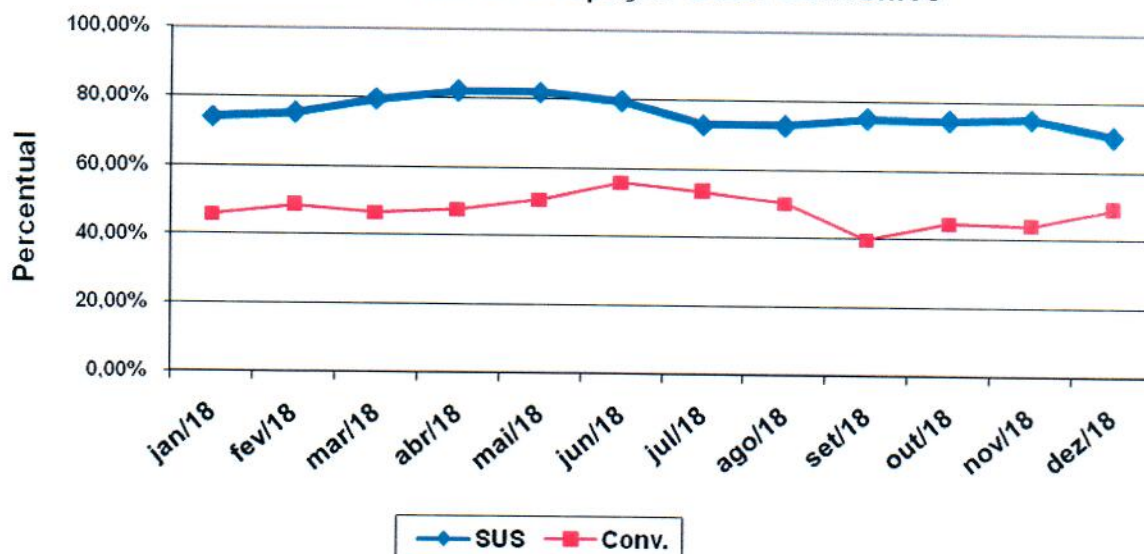




Indicadores Hospitalares 2018

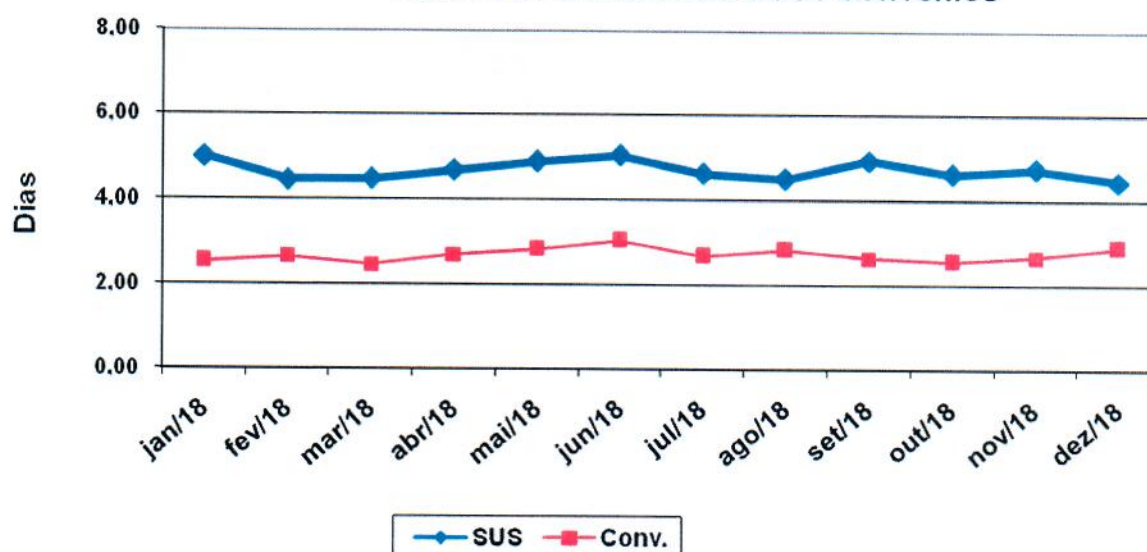
16

Taxa de Ocupação SUS / Convênios



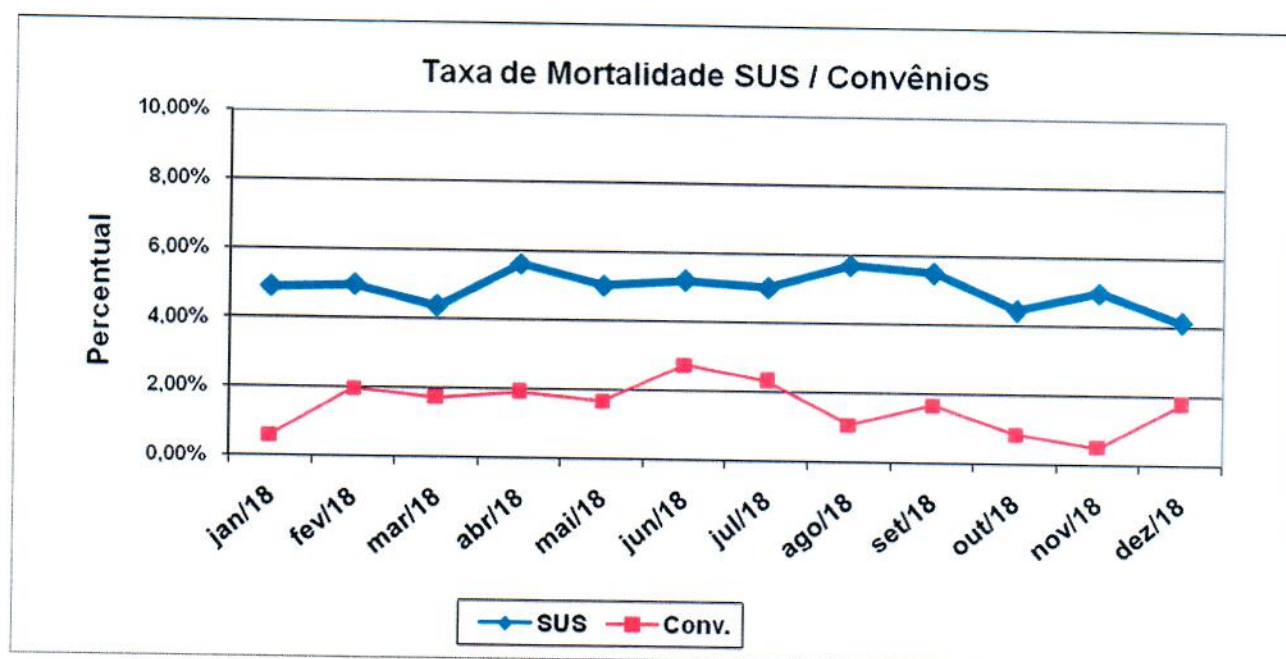
mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	média
SUS	74,08 %	75,38 %	79,44 %	82,02 %	81,85 %	79,52 %	72,95 %	72,89 %	75,02 %	74,55 %	75,22 %	70,28 %	76,10 %
Conv.	45,76 %	48,53 %	46,49 %	47,73 %	50,64 %	55,88 %	53,35 %	50,18 %	39,85 %	44,62 %	44,20 %	48,93 %	48,01 %

Média de Permanência SUS / Convênios





mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	média
SUS	5,00	4,46	4,48	4,69	4,90	5,05	4,63	4,51	4,95	4,64	4,75	4,47	4,71
Conv.	2,54	2,67	2,46	2,71	2,84	3,06	2,69	2,85	2,65	2,57	2,68	2,90	2,72



mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	média
SUS	4,90%	4,97%	4,36%	5,62%	5,02%	5,19%	5,02%	5,69%	5,50%	4,46%	4,99%	4,14%	4,99%
Conv.	0,60%	1,98%	1,72%	1,91%	1,67%	2,76%	2,32%	1,07%	1,67%	0,85%	0,51%	1,77%	1,57%



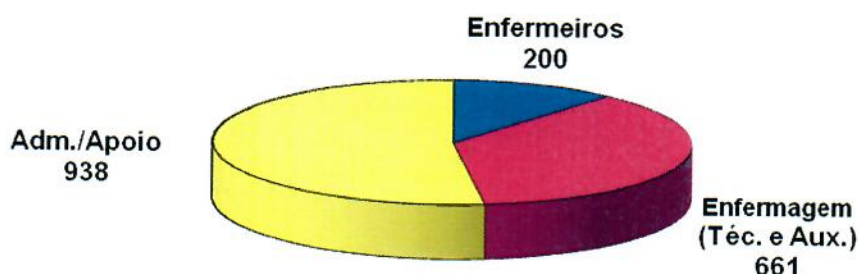
Indicadores Recursos Humanos

18

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2018 com 1.799 funcionários e 377 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 319 leitos mantidos pela Instituição, 200 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2018

	Média/mês
Enfermagem (Téc. e Aux.)	661
Administrativo	278
Enfermeiros	200
Apoio (manutenção, almoxarifado, transpote)	188
Higiene	136
Farmácia	124
Nutrição	120
Lavanderia	68
Gestão de Pessoas	24
Total	1799





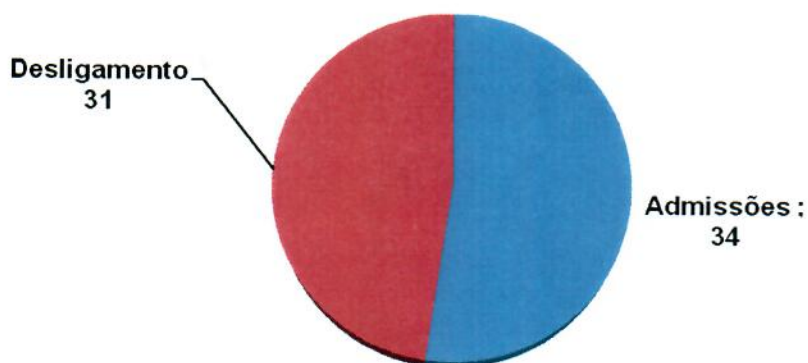
Indicadores - média/mês de 2018

Índice	Média
Taxa de Absenteísmo	1,56%
Taxa de Rotatividade	1,75%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,27%

Número	Média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,60
Relação Enfermagem / Leito	1,99
Relação Enfermeiro / Leito	0,62
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	2,69
Nº de Acidentes de Trabalho	0,27

Movimentação de Pessoal - média/mês 2018

Admissões	34
Desligamentos	31





Formando líderes

20

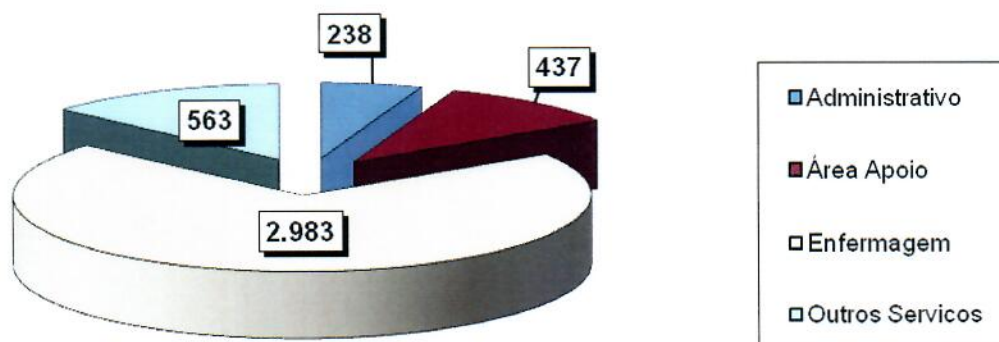
A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2018

	Horas
Administrativo	238
Área Apoio	437
Enfermagem	2.983
Outros Serviços	563
Total	4.221

Total de Horas de Treinamento 2018





Serviço de Apoio – Exercício de 2018

21

Mês	KG de Roupas Lavadas
Janeiro	91.596,28
Fevereiro	82.410,17
Março	90.411,30
Abril	93.959,40
Maio	89.561,51
Junho	87.239,50
Julho	92.636,25
Agosto	93.313,20
Setembro	85.150,40
Outubro	93.080,85
Novembro	85.295,79
Dezembro	86.343,35
Média	89.249,83

**KG de Roupas Lavadas
2018**

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	34.759	31.991
Fevereiro	34.261	29.457
Março	35.898	31.454
Abril	38.532	29.767
Maio	41.834	32.249
Junho	41.998	30.764
Julho	36.712	31.575
Agosto	36.670	34.932
Setembro	35.824	30.364
Outubro	38.496	33.616
Novembro	34.309	30.601
Dezembro	34.965	29.794
Média	37.022	31.380

**Nº de Refeição Servida
2018**



Obras e investimentos

22

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício quando ocorrer é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembléia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2018, o superávit foi de R\$ 12.227.684,88.

No exercício de 2018 a instituição adquiriu R\$ 5.695.945,16 de bens para o ativo imobilizado.

PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

Santa Casa classifica-se em 1º lugar e é premiada pela FEHOSP

Projeto elaborado pela Instituição para promover a alta responsável venceu outros 66 trabalhos apresentados por hospitais de todo o Estado de São Paulo.



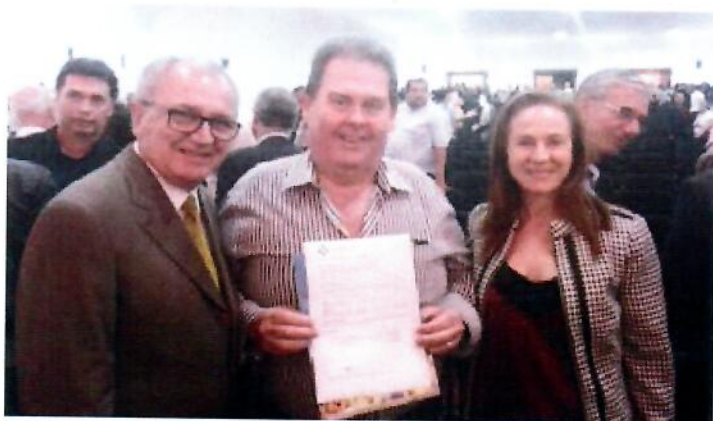
Com o tema “Alta Responsável”, a Santa Casa de Piracicaba classificou-se em primeiro lugar durante o 1º Fórum Sustentável realizado em Março de 2018 pela FEHOSP (Federação das Santas Casas e Hospitais Benéficos do Estado de São Paulo). O resultado garantiu à Instituição o troféu “Somos SUSTentáveis”, concedido em decorrência das ações empreendidas para aprimorar o processo de Qualificação da Assistência e Segurança do Paciente.



Em meio a diretores, médicos, gestores, lideranças e funcionários da Santa Casa que representaram a Instituição no evento, o provedor João Orlando Pavão exibe o troféu Conquistado.

Emenda de Moraes garante R\$300 mil à Santa Casa

Recursos serão investidos na aquisição de cinco ventiladores pulmonares para a UTI e um cardioversor para o Centro Obstétrico



O provedor João Orlando Pavão, o deputado estadual Roberto Moraes e a administradora Vanda Petean durante assinatura do convênio no Palácio dos Bandeirantes

No dia 02 de março, o governador Geraldo Alckmin assinou mais um lote de convênios na área da saúde beneficiando entidades de Piracicaba, entre elas, a Santa Casa local. O deputado estadual Roberto Moraes, que apresentou as indicações e acompanhou o trâmite do processo, participou da cerimônia, no Palácio dos Bandeirantes, ao lado do provedor João Orlando Pavão e da administradora Vanda Petean.



SC mantém um dos menores índices de infecção hospitalar do país

Resultado deve-se à qualificação profissional e ao constante aprimoramento dos processos.

24



SCIH em ação: a enfermeira Liliane Prates, o infectologista Hamilton Bonilha e a enfermeira Fernanda Rosa durante visita multidisciplinar a paciente hospitalizado

Enquanto a maioria dos hospitais brasileiros mantém taxas de infecção hospitalar que variam e 4,1% a 13,2%, a Santa Casa de Piracicaba encerrou o último semestre de 2018 registrando 1,69% em seu índice de infecção hospitalar. Segundo o infectologista Hamilton Bonilha de Moraes, coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da Instituição, a drástica redução desse indicador deve-se à qualificação profissional e à maior conscientização das equipes multidisciplinares, que mantém constante o aprimoramento dos processos para controle de produtos químicos, elaboração de normas e rotinas, investigação epidemiológica, reuniões periódicas e visitas diárias em todas as unidades de internação do hospital. Tudo com a participação de todas as áreas do ambiente hospitalar e apoio irrestrito da mesa diretora e administrativa da Instituição.

Santa Casa é certificada pela 3M Hospitalar

Conquista foi resultado das boas práticas instituídas para manutenção de altos padrões de qualidade nos processos de esterilização dos instrumentais hospitalares



30 profissionais habilitados lavam, esterilizam, acondicionam e distribuem diariamente mais de 7.000 peças reutilizáveis

A Santa Casa de Piracicaba foi a primeira instituição filantrópica da região a conquistar a certificação do programa de treinamento e qualificação profissional “Somos Central”, concedido à Central de Materiais Esterilizados do Hospital (CME) pela empresa 3M Hospitalar, grupo econômico multinacional americano de tecnologia científica que atua também na área da saúde.

Encontro reúne comissões de doação de órgãos na Santa Casa

Evento debateu Resolução que redefine critérios para diagnóstico de morte encefálica.



O superintendente do Santa Casa Saúde, Ruy Nogueira; a administradora Vanda Petean; o coordenador do Serviço de Organização de Procura de Órgãos (OPO/UNICAMP), Luis Antônio da Costa Sardinha; enfª Jacqueline Defavari Bonilha de Moraes, coordenadora da CIHDOTT, e enfª Denise Lautenschlaeger, gestora do cuidado da Santa Casa

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) da Santa Casa de Piracicaba recebeu representantes de hospitais e instituições de saúde para o 1º Encontro de CIHDOTTs da região. Cerca de 70 pessoas participaram do evento, realizado no dia 08 de fevereiro, no salão de convenções da Instituição, onde o coordenador do Serviço de Organização de Procura de Órgãos (OPO/ UNICAMP), Luis Antônio da Costa Sardinha, discorreu sobre a Resolução do Conselho Federal de Medicina que redefine critérios para diagnóstico de morte encefálica. O objetivo do Encontro foi aprimorar e atualizar conhecimentos sobre a nova lei de transplantes e promover a troca de experiências entre CIHDOTTs da região.



Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) promove ações contra a AIDS

Comportamento de risco aumenta e CIPA coordena campanha de conscientização no Hospital



A distribuição de material informativo pelos membros da CIPA levou à reflexão sobre comportamento seguro. A campanha é uma forma de alertar sobre os riscos de contaminação em todas as épocas do ano e lembrar que a prevenção continua sendo o melhor caminho para uma vida mais saudável.

Santa Casa promove blitz contra o AVC

Desafio é conscientizar sobre os primeiros cuidados à vítima do AVC, que devem ocorrer em até quatro horas e meia após o acidente vascular cerebral



Referência regional e único hospital da cidade credenciado pelo Ministério da Saúde para o atendimento como Linha de Cuidado ao AVC (Acidente Vascular Cerebral), a Santa Casa de Piracicaba reverenciará o Dia Mundial de Combate ao AVC (29 de outubro) promovendo uma “blitz” no Hospital para conscientizar sobre as formas de prevenção da doença cerebral que mais mata no Brasil.



Santa Casa entrega novo Setor de CTBMF

O Departamento de Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Faciais do Hospital é um dos mais antigos e reverenciados do país

27



A solenidade de entrega das novas dependências do Departamento de Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Faciais da Santa Casa de Piracicaba (CTBMF), foi rápida e informal. A importância do Serviço, porém, transformou a cerimônia em um momento especial, acompanhado pelos cirurgiões anfitriões; pela Mesa Diretora e Administrativa do Hospital, juntamente com gestores, médicos e funcionários da Instituição; representantes do Conselho Municipal de Saúde, da Vigilância Sanitária e da Prefeitura de Piracicaba, na pessoa do prefeito Barjas Negri.

Diretores doam 2.100 fraldas ao Hospital

Produtos ajudam a suprir necessidades de pacientes carentes



A assistente social Adaltiva Gama recebeu as doações das mãos dos diretores Adilson Zampieri, Joaquim Marth e José Luis Alcarde

Muitas vezes, além da assistência médico-hospitalar, o Hospital precisa disponibilizar também fraldas e produtos de higiene pessoal para atender as necessidades de pacientes carentes. São situações em que a Santa Casa precisa contar com o apoio da comunidade para obtenção desses produtos.



Fórum doa R\$80 mil em equipamentos à Santa Casa

Verba é proveniente da prestação pecuniária e reforça o papel social do Poder Judiciário.

28



Ettore Avolio entre Alexandre Valvano Neto e João Orlando Pavão

O provedor da Santa Casa de Piracicaba, João Orlando Pavão, foi recebido pelo juiz Ettore Avolio para prestação de contas dos equipamentos adquiridos pelo Hospital com a verba de R\$80 mil direcionada à Instituição pelo Fórum local. A verba foi aplicada na aquisição de equipamentos para as UTI Neonatal, UTI Adulto, Serviço de Urgência e para a Maternidade do Hospital.

2ª Corrida Pela Vida que a Santa Casa de Piracicaba



Mais de duas mil pessoas participaram da 2ª Corrida Pela Vida que a Santa Casa de Piracicaba realizou em 2018, dentro da VII Campanha de Doação de Órgãos coordenada pela CIHDOTT- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante.



3ª etapa da Campanha Adote

As duas primeiras etapas da Campanha para adoção de quartos SUS na Instituição resultaram em 38 espaços remodelados.

29



Depois de concluir as duas primeiras etapas da Campanha Adote Um Quarto SUS e Faça a Diferença, em que 38 quartos foram adotados e reestruturados com apoio financeiro de empresas, associações e pessoas físicas, a Santa Casa de Piracicaba retoma a mobilização contando agora com o apoio da Fastwork.

CECAN recebe prêmio de reconhecimento da CDL

Honraria destaca a assistência humanizada e o acolhimento ao paciente com câncer





O CECAN- Centro do Câncer da Santa Casa de Piracicaba foi a entidade indicada pela Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) para receber o “Prêmio Mérito Lojista” - categoria filantrópica. A honraria, no dia 22 de novembro, reconhece a atuação diferenciada da Unidade com relação à assistência humanizada e ao acolhimento que direciona a pacientes com câncer de Piracicaba e região. O CECAN completou 25 anos com a marca de 25 mil pacientes atendidos, 85% deles pelo SUS.

Santa Casa é premiada como o Hospital que mais capta córneas no Estado



O provedor João Orlando Pavão e a enfermeira Jacqueline Defavari receberam o prêmio das mãos da coordenadora do Sistema Estadual de Transplantes, Marizete Medeiros

A Santa Casa de Piracicaba recebeu recentemente mais um prêmio de reconhecimento da Secretaria de Estado da Saúde (SES). Desta vez, a honraria deveu-se à atuação de sua CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes), premiada como a comissão que mais registrou notificações para captação de córneas no Estado de São Paulo em 2017. O resultado garantiu à Santa Casa também o Título de Hospital Amigo do Transplante.



Encontro reúne familiares de doadores e receptores de órgãos

Evento ocorre na Santa Casa de Piracicaba, premiada pela Secretaria estadual da Saúde como o Hospital que mais captou córneas em todo o estado de São Paulo

31



Depois de reunir mais de 1.500 pessoas na II Corrida pela Vida e ser agraciada pela Secretaria Estadual da Saúde como o hospital que mais captou córneas em todo o Estado de São Paulo, a Santa Casa de Piracicaba promoveu no dia 27 de setembro, Dia Nacional do Doador de Órgãos, o VII Encontro de Familiares de Doadores e Receptores de Órgãos.

Encontro reúne familiares e prematuros na Santa Casa

Iniciativa promove a qualificação profissional e reforça a integração entre equipe multiprofissional, familiares e crianças que passaram pela Unidade



Membros da equipe multiprofissional que coordena a UTI Neonatal da Santa Casa de Piracicaba, familiares e crianças assistidas



Para reverenciar o Novembro Roxo, mês da prematuridade, a Santa Casa de Piracicaba realizou o II Encontro de Familiares e Prematuros que passaram pela UTI Neonatal da Instituição, com palestras direcionadas sobretudo à equipe multiprofissional. O Encontro, foi realizado nos dias 9 e 10. A UTI Neonatal da Santa Casa tem 14 leitos e mobiliza uma equipe com mais de 40 profissionais que se revezam na assistência mensal a cerca de 20 recém-nascidos que permanecem em média 13 dias internados, período que pode se estender por até três meses ou mais.

CJ do Brasil faz doação para o Centro de Hemodiálise da Santa Casa de Piracicaba

Projeto será concluído em três anos e atende à política de responsabilidade social da multinacional Sul Coreana



A Santa Casa de Piracicaba foi a entidade indicada pela CJ do Brasil para receber os investimentos que a multinacional consolidará nos próximos anos em atendimento à nova fase de seu processo de responsabilidade social. A CJ vai doar dez novas máquinas à Unidade de Hemodiálise ao longo dos próximos três anos. No ano de 2018 foram 03 máquinas doadas.



32ª Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho)



Profissional inteligente faz descarte consciente. Esse foi o tema escolhido para nortear as ações da 32ª Sipat (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) da Santa Casa de Piracicaba, que aconteceu nos dias 29, 30 e 31 de novembro de 2018.

Eles completaram 20 anos de casa

Histórias de vidas e depoimentos emocionantes marcaram a homenagem concedida pela Santa Casa de Piracicaba aos 17 funcionários que em 2018, completaram 20 anos de trabalhos ininterruptos na Instituição. Eles foram recebidos durante jantar, onde receberam certificado de reconhecimento e gratidão, um bóton e fotografia instantânea, perpetuando aquele momento.

Homenagem aos aposentados

Em 2018, 12 funcionários foram homenageados pela Santa Casa de Piracicaba pela conquista da tão sonhada e merecida aposentadoria, resultado de muitos anos de trabalho e de contribuição.

Reconhecimento às Vicentinas

Voluntárias, elas completam 37 anos de atuação no Hospital, onde se encontram todas as quartas-feiras para costurar enxovais completos para serem doados aos recém-nascidos de mães carentes que dão à luz no Hospital. Para isso, todas as quartas-feiras, elas se reúnem em espaço cedido pelo Hospital, dedicando horas à ações de voluntariado e amor ao próximo que fazem a diferença na vida das pessoas.

Médicos recebem homenagens

Para homenagear os profissionais que dedicam a vida para salvar vidas, a Santa Casa de Piracicaba preparou café da manhã especial no Dia do Médico em reconhecimento e gratidão aos 336 componentes de seu Corpo Clínico.



XVIII – Encontro do Serviço Social



25ª Semana de Enfermagem



Do dia 07 a 11 de maio, ocorreu a 25ª Semana de Enfermagem da Santa Casa de Piracicaba. Organizado pelo Departamento de Enfermagem e Núcleo de Aprimoramento e Desenvolvimento de Pessoas (NADeP), o evento tem como objetivo proporcionar momentos de integração e conhecimento.

Santa Casa promove Encontro de funcionários com deficiência



O evento é direcionado também à família e contará com Mostra Cultural

Revelar à comunidade hospitalar e à sociedade a capacidade que os portadores de deficiência têm de desenvolver atividades dentro das empresas, a partir do instante em que seus potenciais são estabelecidos e seus limites respeitados, estimulou a Santa Casa de Piracicaba a promover o II Encontro e a I Mostra Cultural de Funcionários com Deficiência.



A Santa Casa encerra 2018 completando 164 anos cumprindo fielmente com seu papel de parceira do sistema público de saúde, executando suas funções com humanização e responsabilidade financeira.

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

- **Parceria** com academias iniciativa estimula adoção de práticas saudáveis com vistas à saúde e bem-estar.

Saúde em Equilíbrio reforça conteúdo motivacional e nutricional

O Programa Saúde em Equilíbrio, oferecido ao cliente Santa Casa Saúde, passou por reformulações e traz novidades para os participantes que, agora, terão mais encontros com nutricionistas, orientações sobre atividade física.

Santa Casa Saúde propõe mudança de estilo de vida - Aulas de zumba, lian gong, aferição da pressão arterial, teste de bioimpedância (glicemia e diabetes), exposição e degustação de suplementos alimentares e produtos sem açúcar movimentaram.

Obesidade e depressão são combatidas com atitude - Na análise do diretor técnico da Santa Casa e superintendente da Santa Casa Saúde, Ruy Nogueira Costa Filho, as ações coordenadas em Piracicaba pelo Saúde Inteligente evidencia o comprometimento da Instituição e de seu plano de saúde com o bem estar da população e de seus beneficiários.

Santa Casa Saúde encerra ano com confraternizações, encontros reuniram grupos do Saúde Inteligente.

Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções.

Na relação de ações efetivadas no exercício de 2018, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a absorção de tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaque para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.



O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência também através de ações externas, a Instituição manteve em 2018 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde.



O ano de 2018 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2019, a Instituição daria continuidade às obras de construção de um novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a tranquilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões.

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

Ao longo de 2018, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e



obesidade. Para isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.

37

No final de 2018, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 42.610 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2018 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2018, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2018, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2018, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

38

Relação de Termos Aditivos 2018

Nº do Convênio	Origem	R\$	Data Recebimento	Objetivo
848562/2017	Federal	R\$ 596.500,00	04/12/2018	Aquisição de Equipamentos *
859643/2017	Federal	R\$ 266.000,00	05/12/2018	Aquisição de Equipamentos *
839247/2016	Federal	R\$ 257.040,00	15/03/2018	Reforma/Recebido metade do valor
946/2018	Estadual	R\$ 300.000,00	06/07/2018	Aquisição de Equipamentos *
156/2018	Estadual	R\$ 100.000,00	14/05/2018	Aquisição de Equipamentos *
632/2016	Santa Casa Sustentável	R\$ 10.114.269,05	24/01/2018 30/01/2018 21/02/2018 26/03/2018 20/04/2018 21/05/2018 06/07/2018 30/07/2018 27/08/2018 26/09/2018 29/10/2018 03/12/2018 27/12/2018	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos e Prestação de Serviço.

* Especificação - R\$ 596.500,00

Quant.	Produtos
04	Ventilador Pulmonar
01	Incubadora de Transporte
01	Anestesia
03	Bisturi
01	Autoclave 542L



*** Especificação - R\$ 266.000,00**

Quant.	Produtos
02	Ventilador Pulmonar
02	Bisturi
06	Monitor Multiparametros

*** Especificação - R\$ 300.000,00**

Quant.	Produtos
05	Ventilador Pulmonar
01	Cardioversor

*** Especificação - R\$ 100.000,00**

Quant.	Produtos
02	Ventilador Pulmonar

No Exercício de 2.018 a entidade recebeu da Prefeitura Municipal de Piracicaba (verba federal e municipal) R\$ 70.389.456,34, valor devidamente aplicado no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2018 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 30.531.500,57, relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

40

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



Carteira de Clientes

41

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos usuários dos seguintes Convênios, conforme normas estabelecidas por cada operadora:

- Arcelor Mittal Abeb
- Sistema Abrange
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 30 de Março de 2019

João Orlando Pavão

- Provedor -