



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

1

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2016

Av. Independência, 953 - CEP 13.419-155 - Fone: (19) 34175000 - FAX: (19) 34175007 - CX. Postal 111 - Piracicaba - SP

CNPJ 54.370.630/0001-87- Entidade Filantrópica - Utilidade Pública Federal - Decreto Federal 70.421/72



Sumário

2

Missão	3
Visão	3
Valores	3
Nossa História	4
Conselho Deliberativo e Comissão de Contas	5
A Santa Casa Hoje	6
Serviços Disponíveis	8
Demais Especialidades	9
Produção Hospitalar – Exercício de 2016.....	10
Indicadores Hospitalares 2016.....	15
Indicadores Recursos Humanos	17
Serviço de Apoio – Exercício de 2016	20
Obras e investimentos.....	22
Subvenções	28
Comissões.....	29
Carteira de Clientes.....	30



Missão

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Ser uma organização de excelência, com extensão universitária para o ensino médico, reconhecido nacionalmente através da qualidade da assistência e prevenção, comprovada por órgãos certificadores.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade



Nossa História

4

Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 162 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



5 Conselho Deliberativo e Comissão de Contas

Mesa Administrativa

Provedor.....	Adilson Zampieri
Vice-Provedor.....	João Orlando Pavão
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Alexandre Valvano Neto
2º tesoureiro.....	Adilson Toniolo

Mesários: Antonio Orlando Bertholdi Piacentini • César Marcon Storer • Cezário de Campos Ferrari • Joaquim Marth • José Pino • Samir Tufic Arbex

Suplentes: Antonio Carlos Copatto • Jenival Dias Sampaio • José Rosário Losso Netto • Leandro Storer Desuó • Manuel Rodrigues Tavares de Almeida “ in memorian ” • Valderes Perosse

Comissão de Contas

Sr. César Marcon Storer
Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini
Sr. José Pino



A Santa Casa Hoje

6 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares através da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1 milhão e 500 mil habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2016 gerou um total de 21.025 internações e 299.670 atendimentos ambulatoriais.

Produção SUS e Não SUS

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	12.355	8.670	21.025
Nº de diárias geradas com as internações	58.714	21.500	80.214
Nº de cirurgias dentro das internações	5.710	5.116	10.826
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	199.966	99.704	299.670



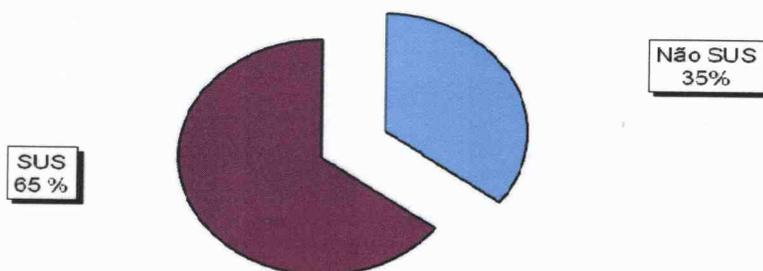
SCIENTIA ET CARITAS

Hospital terciário mantém 340 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 704 cirurgias por mês.

Número de Leitos

Especialidade	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	32	45
Clínica Geral	37	60	97
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	02
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	119	221	340

Distribuição dos Leitos





Serviços Disponíveis

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

9

- Anestesiastas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria



Produção Hospitalar – Exercício de 2016

No exercício de 2016, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **83,20 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2016, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Atendimento Hospitalar 2016

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.355	58.714	73,20%
Não SUS	8.670	21.500	26,80%
Total	21.025	80.214	100%

Atendimento Ambulatorial 2016

	Nº Atendimento	%
SUS	199.966	66,73%
Não SUS	99.704	33,27%
Total	299.670	100%

Atendimentos SUS 2016 – 73,20 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 83,20% TOTAL

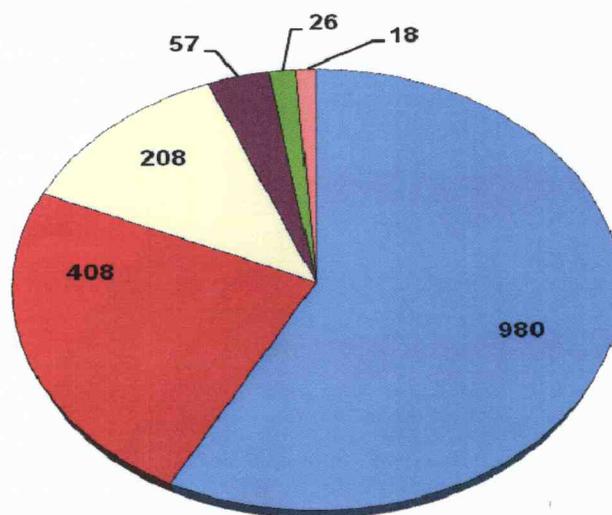


SCIENTIA ET CARITAS

Média de Internações por Convênios 2016

Convênios	Média/mês
SUS	980
Santa Casa Saúde	408
Unimed	208
Particular	57
Intermedice	26
Cabesp	11
Amhpla	02
Mediservice	04
Outros	01
Total	1.697

Internações por Convênio 2016

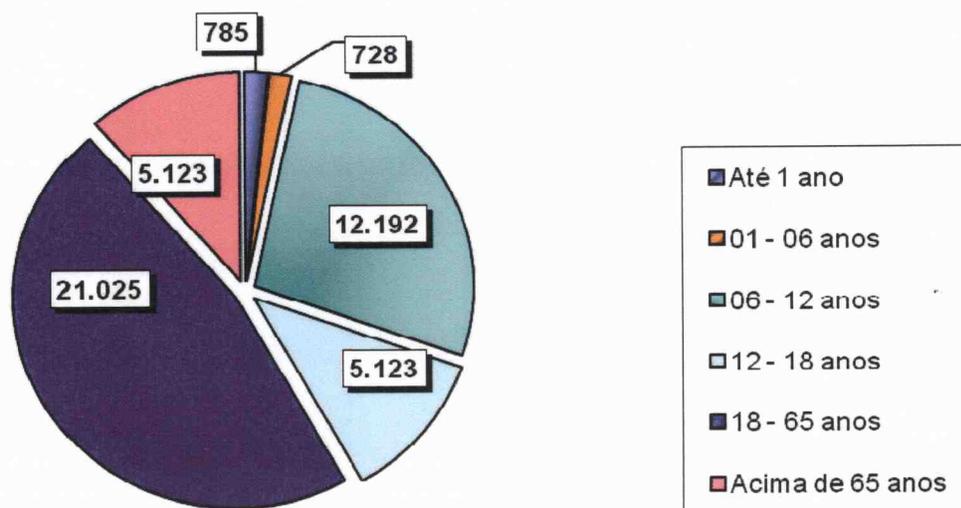


■ SUS ■ Santa Casa Saúde □ Unimed ■ Particular ■ Intermedice ■ Outros



Internações por Faixa Etária	SUS	Convênios Privados	Total
Até 01 ano	967	203	785
01 - 06 anos	676	351	728
06 - 12 anos	514	271	12.192
12 - 18 anos	506	222	5.123
18 - 65 anos	6.745	5.447	21.025
Acima de 65 anos	2.947	2.176	5.123
	12.355	8.670	21.025

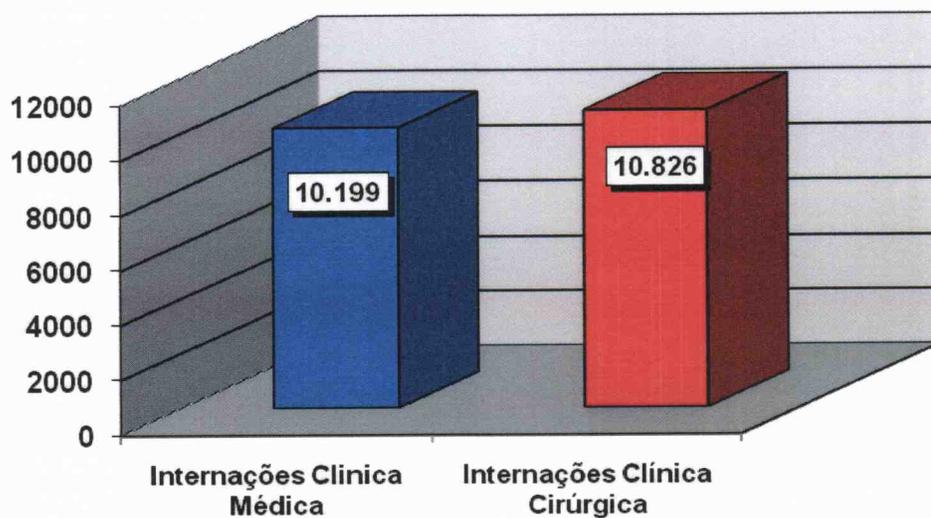
Distribuição das Internações por Faixa Etária





Internações por clínicas	SUS	Convênios privados	Total
Internações Clínica Médica	6.645	3.554	10.199
Internações Clínica Cirúrgica	5.710	5.116	10.826
	12.355	8.670	21.025

Distribuição das Internações por clínica

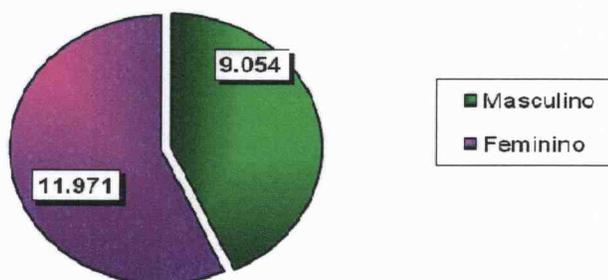




SCIENTIA ET CARITAS

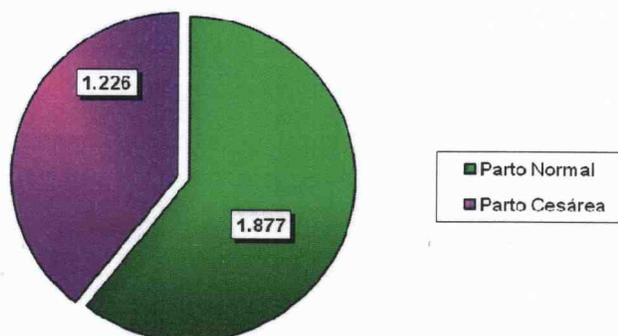
Internações por sexo	SUS	Convênios Privados	Total
Masculino	5.366	3.688	9.054
Feminino	6.989	4.982	11.971
	12.355	8.670	21.025

Distribuição das Internações por Sexo



Maternidade	SUS	Convênios Privados	Total
Parto Normal	577	74	1.877
Parto Cesárea	809	417	1.226
Total	1.386	491	3.103

Distribuição por Parto

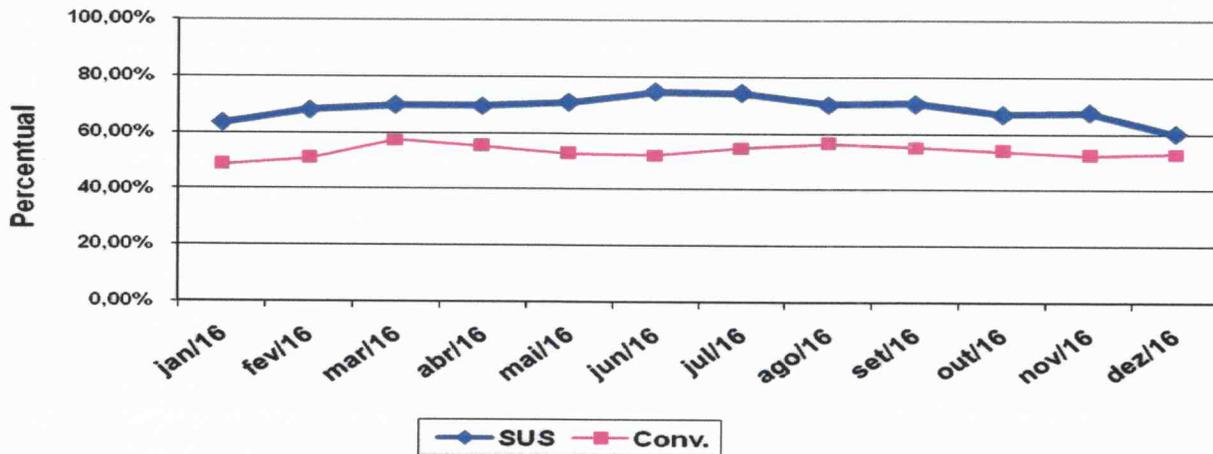




Indicadores Hospitalares 2016

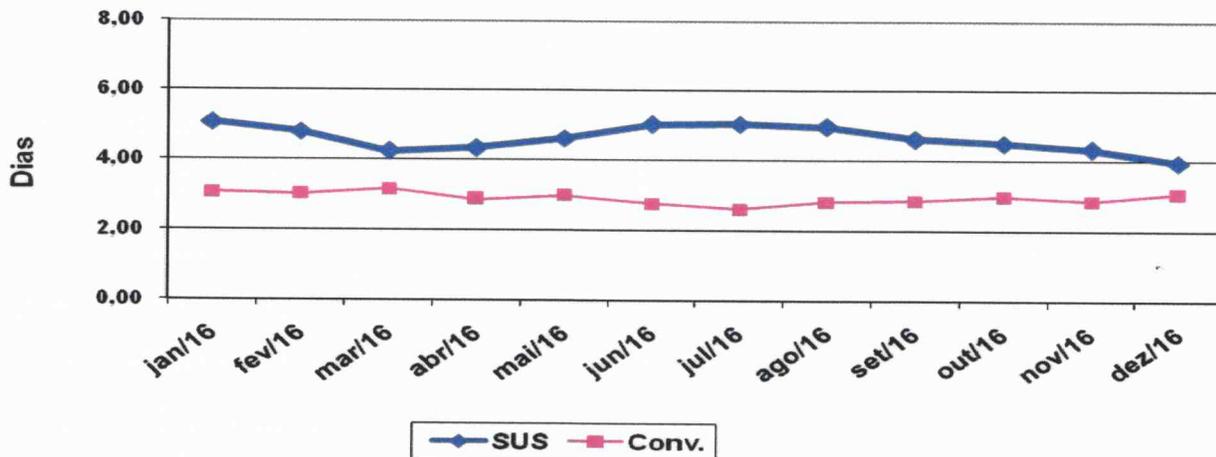
15

Taxa de Ocupação SUS / Convênios

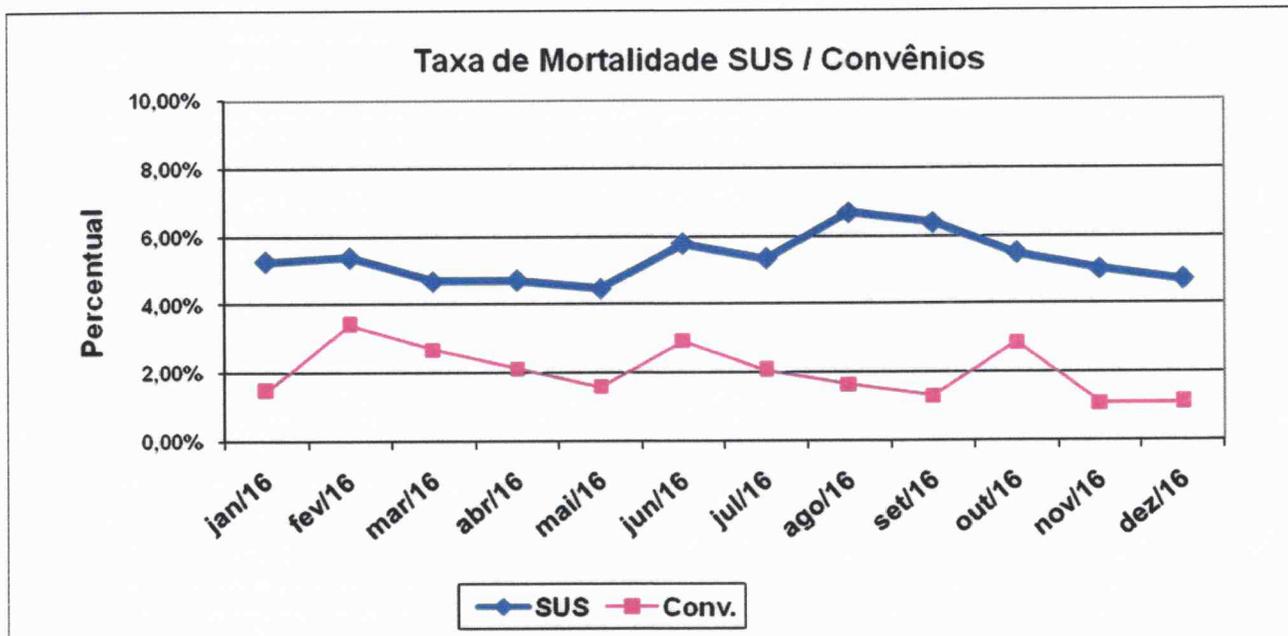


mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	média
SUS	63,38 %	68,08 %	69,81 %	69,59 %	70,85 %	74,59 %	74,31 %	70,38 %	70,63 %	66,95 %	67,51 %	60,12 %	68,85 %
Conv.	48,53 %	50,83 %	57,39 %	55,32 %	52,61 %	52,18 %	54,76 %	56,44 %	55,07 %	53,75 %	52,21 %	52,89 %	53,50 %

Média de Permanência SUS / Convênios



mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	média
SUS	5,07	4,80	4,24	4,34	4,61	5,02	5,04	4,97	4,61	4,49	4,33	3,95	4,62
Conv.	3,07	3,03	3,16	2,87	3,00	2,77	2,61	2,82	2,86	2,99	2,86	3,07	2,93



mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	média
SUS	5,26%	5,39%	4,69%	4,70%	4,47%	5,79%	5,35%	6,70%	6,40%	5,48%	5,03%	4,70%	5,33%
Conv.	1,47%	3,40%	2,68%	2,11%	1,59%	2,93%	2,07%	1,63%	1,31%	2,86%	1,08%	1,10%	2,02%

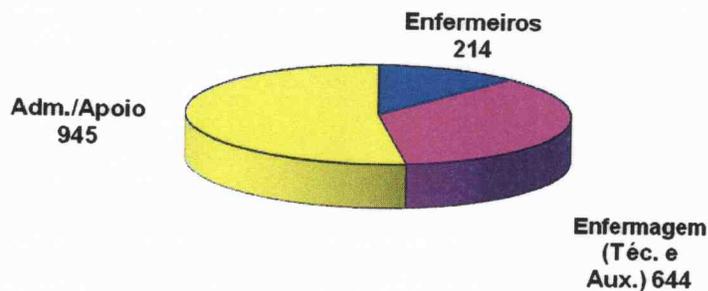


Indicadores Recursos Humanos

17

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2016 com 1.803 funcionários e 377 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 340 leitos mantidos pela Instituição, 221 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

	Média /mês
Enfermeiros	214
Enfermagem (Téc. e Aux.)	644
Adm./Apoio	945
Total	1.803





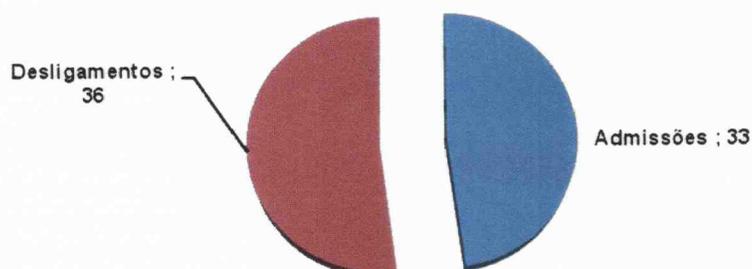
Indicadores - média/mês de 2016

Índice	Média
Taxa de Absenteísmo	1,65%
Taxa de Rotatividade	2,01%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,31%

Número	Média /mês
Relação Pessoal / Leito	5,15
Relação Enfermagem / Leito	1,82
Relação Enfermeiro / Leito	0,61
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	22
Nº de Acidentes de Trabalho	6

Movimentação de Pessoal - média/mês 2016

Admissões	33
Desligamentos	36





Formando líderes

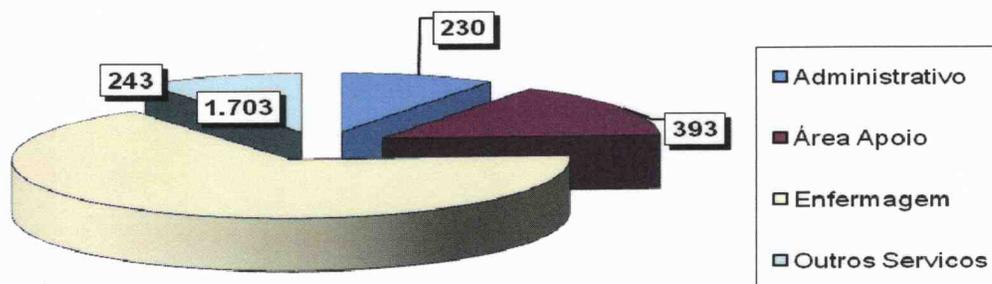
19 A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2016

	Horas
Administrativo	230
Área Apoio	393
Enfermagem	1.703
Outros Serviços	243
Total	2.569

Total de Horas de Treinamento 2016





Serviço de Apoio – Exercício de 2016

KG de Roupa Lavada e Valor Unitário 2016

Mês	KG de Roupa Lavada	Valor Unitário
Janeiro	85.564,90	R\$ 2,33
Fevereiro	85.701,43	R\$ 2,48
Março	97.425,81	R\$ 2,64
Abril	89.640,92	R\$ 3,17
Maió	96.629,30	R\$ 2,47
Junho	107.171,02	R\$ 2,17
Julho	97.023,42	R\$ 2,37
Agosto	95.962,30	R\$ 2,66
Setembro	88.528,62	R\$ 2,81
Outubro	87.209,40	R\$ 2,82
Novembro	84.370,77	R\$ 3,03
Dezembro	83.019,20	R\$ 3,14
Média	91.521	R\$ 2,67

Nº de Ordem de Serviços Manutenção - 2016

Mês	Geral
Janeiro	373
Fevereiro	599
Março	576
Abril	551
Maió	717
Junho	427
Julho	513
Agosto	518
Setembro	549
Outubro	618
Novembro	606
Dezembro	568
Média	551



KM Rodados – Transporte - 2016

Mês	KM Rodados
Janeiro	2.592
Fevereiro	4.718
Março	5.035
Abril	3.693
Maio	5.008
Junho	6.404
Julho	5.741
Agosto	5.668
Setembro	5.223
Outubro	6.210
Novembro	5.814
Dezembro	5.668
Média	5.148

Nº de Refeição Servida - 2016

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	35.284	37.886
Fevereiro	34.661	36.465
Março	40.945	37.517
Abril	39.409	36.029
Maio	40.717	38.635
Junho	41.217	39.696
Julho	41.626	37.170
Agosto	37.617	40.674
Setembro	37.196	38.065
Outubro	36.644	37.247
Novembro	35.666	34.495
Dezembro	33.629	31.013
Média	37.884	37.074



Obras e investimentos

22

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembléia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2016, o superávit foi de R\$ 11.349.397,32.

No exercício de 2016 a instituição adquiriu R\$ 1.461.309,85 de bens para o ativo imobilizado.

PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

Santa Casa investe em qualidade e busca nova certificação - Objetivo é aprimorar eficiência corporativa por meio da atualização de métodos e processos.

Humanização na UTI agiliza recuperação do paciente - Com este desafio, Santa Casa investe em capacitação profissional e tecnologia de ponta - um dos pilares da humanização está em compreender as reações emocionais dos familiares e minimizar as situações estressantes ao identificar, assimilar e traduzir todas as informações disponíveis de forma a transformar a família em aliada e colaboradora no processo de cuidado com o paciente.

UTI Neonatal implanta grupo de escuta aos pais - Com a proposta de amenizar as dificuldades que pais e familiares têm de estabilizar sentimentos ao se depararem com a internação de seu bebê em uma UTI Neonatal, a Santa Casa de Piracicaba implantou o grupo Filhos Valentes, cujo conceito permite a concepção de um espaço mais acolhedor e humanizado

Fehosp oferece cursos de capacitação na Santa Casa - Unificar informações e melhorar resultados.

Santa Casa implanta novo conceito em Radiologia - Reformulação é estratégica e permite a realização de mais de 10.000 exames/mês, alguns oferecidos com exclusividade na região por equipe médica especializada, além dos exames convencionais na área de diagnóstico por imagem, a exemplo da ultrassonografia geral e com doppler, da radiologia geral e intervencionista, da mamografia e da densitometria óssea; incorporou exames mais complexos, como a ultrassonografia 3D e 4D para gestantes, a tomografia computadorizada cardíaca e a ressonância magnética cardíaca, sendo os dois últimos oferecidos na região apenas pela Santa Casa de Piracicaba .



SCIENTIA ET CARITAS

Tomografia Cardíaca permite avaliação das artérias coronárias - Trata-se de um dos procedimentos diagnósticos mais modernos da atualidade, disponível em poucos centros médicos do país.

Ressonância Magnética Cardíaca - A técnica permite obter imagens de áreas com fibrose e isquemia do músculo cardíaco de forma precisa e com imagens dinâmicas de alta resolução

23

Santa Casa é referência para o tratamento do AVC - A Santa Casa de Piracicaba é referência no município para o tratamento do AVC (Acidente Vascular Cerebral), popularmente conhecido como derrame cerebral, ocorrência que leva mais de cinco milhões de pessoas a óbito todos os anos no mundo.

Fórum doa R\$40 mil em equipamentos à Santa Casa - Verba é proveniente da prestação pecuniária e reforça o papel social do Poder Judiciário. A verba foi aplicada na aquisição de cinco aparelhos de ar condicionado para a UTI; equipamentos diversos para o Lactário; aspirador de pó industrial e enceradeira industrial para o Setor de Higienização; descascador de batatas industrial e refrigerador duplex para o Setor de Nutrição e Dietética.

Emendas Federal - A Santa Casa de Piracicaba encerrou o ano de 2016 adquirindo e colocando em funcionamento quatro secadoras industriais com capacidade de 50 Kg cada, um arco cirúrgico e um aparelho de raio x portátil. O investimento foi possível graças à emenda parlamentar protocolada em 2015 pelo deputado federal Antônio Carlos de Mendes Thame e aprovada pelo orçamento geral da União, garantindo o repasse de R\$500 mil ao Hospital. Por intermédio do deputado, outros R\$300 mil referentes à emenda de 2014 foram liberados em 2016, permitindo a aquisição de sete monitores multiparâmetros, três serras perfuradoras, dois monitores de índice de sedação anestésica para o Centro Cirúrgico; dois cardioversores e um monitor cardíaco contínuo para a UTI; e uma máquina lavadora ultrassônica para a Central de Esterilização de Materiais.

A Santa Casa encerra 2016 completando 162 anos cumprindo fielmente com seu papel de parceira do sistema público de saúde, executando suas funções com humanização e responsabilidade financeira.

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

A proposta, porém, é manter um nível de excelência cada vez mais abrangente e, desta forma, a Santa Casa de Piracicaba mantém como meta o desafio de ser reconhecida nacionalmente pela excelência dos serviços hospitalares como uma instituição de abrangência regional acreditada pelas organizações de certificação, fortalecendo os objetivos e o plano estratégico elaborado por sua Mesa Diretora.



SCIENTIA ET CARITAS

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

- **Parceria** com academias iniciativa estimula adoção de práticas saudáveis com vistas à saúde e bem-estar.

- A Santa Casa de Piracicaba conquistou, pelo 13º ano consecutivo, o **prêmio Top of Mind**, consolidando a posição da Instituição enquanto “O Hospital Mais Lembrado Pelos Piracicabanos”, a pesquisa é uma parceria do Jornal Gazeta de Piracicaba com o Instituto CM&.

Atividades na Praça marcam o Dia Mundial do Rim - Campanha aborda a prevenção da doença renal crônica, inclusive na infância; ações serão direcionadas também a usuários do Saúde Inteligente.

Curso reúne 70 gestantes na Santa Casa - 70 mulheres participaram da primeira edição do ano do curso oferecido gratuitamente a gestantes de Piracicaba e região pelo Santa Casa Saúde, plano de saúde da Santa Casa de Piracicaba.

População adere a Movimento Contra o Sedentarismo - O II Movimento de Combate ao Sedentarismo foi realizado para reverenciar o Dia Mundial da Saúde, comemorado no dia 7 de abril, e o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão, lembrado em 26 de abril.

Santa Casa apresenta case em congresso da Fehosp - HUMANIZANDO RELACIONAMENTOS Dentro da programação do Congresso de Provedores, Diretores e Administradores Hospitalares, coube ao gestor de pessoas da Santa Casa, Ricardo Fedrizzi, participar do Fórum Temático “Gestão de Pessoas: Como Reter Talentos”.

Brinquedoteca com novas cores e desenhos - A Brinquedoteca da Pediatria Monsenhor Rosa (PMR), localizada no Hospital Santa Isabel da Santa Casa de Piracicaba, ganhou novas cores, desenhos e muito mais calor humano.

Santa Casa acolhe projeto ‘Coração Fraternal’ - Proposta é auxiliar na recuperação de pacientes mastectomizados. Mais que um nome sugestivo, “coração fraternal” dá forma às almofadas costuradas por voluntárias para serem distribuídas gratuitamente a homens e mulheres mastectomizados, que tiveram a retirada total ou parcial da mama em decorrência do câncer.

Santa Casa quer disseminar cultura de doação de órgãos - Compromisso foi reforçado durante o V Encontro de Doadores e Receptores de Órgãos e por atividades de conscientização desenvolvidas junto à população na Praça José Bonifácio.



SCIENTIA ET CARITAS

Outubro Rosa ganha programação especial na Santa Casa -. Como forma de alertar a população e reforçar a importância da prevenção e do auto exame, o Centro de Oncologia (Cecan) da Santa Casa de Piracicaba preparou uma programação especial durante todo o mês de outubro.

Santa Casa Saúde leva atenção à 3ª idade - Automassagem na terceira idade, orientações para atividades cotidianas e vôlei de lençol integraram as atividades que o Santa Casa Saúde direcionou a pessoas com idade acima dos 60 anos durante toda a manhã do último dia 20 de setembro, na área de lazer da Santa Casa.

Corpo em movimento e alimentação saudável na mira da SIPAT - De 4 a 7 de outubro, a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) da Santa Casa de Piracicaba realizou a 30ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) que, nesta edição, teve como desafio estimular a movimentação do corpo e adesão a uma alimentação mais saudável.

Santa Casa Saúde promove Semana do Diabetes com o compromisso de incentivar a adoção de hábitos saudáveis de vida para controle da doença. A Semana reforçou a importância da mudança de estilo de vida e a adoção de uma alimentação saudável e a prática de atividade física regular.

Funcionários recebem homenagem por tempo de serviço - 27 funcionários completaram 20 e 21 anos de atuação ininterrupta junto à Santa Casa este ano e, por isso, foram calorosamente recepcionados pela Mesa Diretora e Administrativa do Hospital durante jantar de confraternização.

Homenagem aos aposentados - Os funcionários que, este ano, conquistaram a aposentadoria depois de décadas de trabalho e contribuição, tiveram seus esforços reconhecidos pela Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa.

Confraternização marca os 26 anos da Caixa Beneficente - Já é tradição. Todos os anos, a Caixa Beneficente da Santa Casa de Piracicaba faz uma confraternização entre funcionários do Hospital em comemoração às importantes conquistas obtidas ao longo de seus 26 anos de atuação. Para este ano, a festa está marcada para o dia 21 de dezembro, na Área de Lazer do Hospital, com direito a bolo, sorvete, refrigerante e sorteio de brindes aos associados

- Santa Casa Saúde encerra ano com confraternizações, Encontros reuniram grupos do Saúde Inteligente.

Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções.

Na relação de ações efetivadas no exercício de 2016, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a



SCIENTIA ET CARITAS

absorção de tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaque para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.

26 O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência também através de ações externas, a Instituição manteve em 2016 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde.

A campanha Adote um Quarto SUS e Faça a Diferença, lançada em 2012 pela Santa Casa de Piracicaba para reestruturar os 71 quartos que a Instituição disponibiliza às internações pelo SUS-Sistema Único de Saúde por meio de parcerias com pessoas físicas e jurídicas, encerrou 2016 com 37 quartos adotados; 35 deles efetivamente reestruturados. Ao custo atual de R\$ 40.000,00, o processo de adoção e posterior remodelação desses espaços têm permitido a gradativa troca de todos os móveis, remodelação de piso, pintura, tubulação de gases medicinais e adequação do banheiro. Destaque para a instalação de TVs LCD e camas elétricas, que ampliam a autonomia do paciente e facilita o trabalho da equipe multidisciplinar.

O ano de 2016 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2017, a Instituição daria continuidade às obras de construção de um novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a tranquilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões.

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.



SCIENTIA ET CARITAS

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

27 Ao longo de 2016, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e obesidade. Para isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.

No final de 2016, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 52.218 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2016 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2016, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2016, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2016, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

28

Relação de Termos Aditivos 2016

Nº do Convênio	Origem	R\$	Data Recebimento	Objetivo
821261/2015	Federal	R\$ 500.000,00	28/06/2016	Aquisição de Equipamentos *
091/2015	Santa Casa Sustentável	R\$ 4.926.467,00	07/01/2016 a 27/07/2016	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos e Prestação de Serviço.
033/2016	Santa Casa Sustentável	R\$ 3.406.912,00	22/07/2016 a 06/12/2016	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos e Prestação de Serviço.

* Especificação - R\$ 500.000,00

Quant.	Produtos
01	Arco Cirúrgico
01	Aparelho de Raios-X Móvel
04	Secadora de Roupa Hospitalar

A entidade recebeu R\$ 61.704.602,64; relativos ao orçamento municipal do exercício de 2.016, valor devidamente aplicado no atendimento ao usuário do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2016 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 28.279.404,73 relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



Carteira de Clientes

30

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Abas
- Amhpla
- Arcelor Mittal Abeb
- Sistema Abrange
- Assefaz
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 03 de Abril de 2017

João Orlando Pavão

- Provedor -