



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

1

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2014



## Sumário

Missão .....	3
2 Visão.....	3
Valores .....	3
Nossa História .....	4
Conselho Deliberativo e Comissão de Contas.....	5
A Santa Casa Hoje.....	6
Serviços Disponíveis .....	9
Demais Especialidades .....	11
Produção Hospitalar – Exercício de 2014.....	12
Indicadores Hospitalares 2014 .....	19
Indicadores Recursos Humanos.....	21
Serviço de Apoio – Exercício de 2014 .....	24
Lavanderia.....	24
Transporte .....	24
Refeições Servidas .....	25
Obras e investimentos.....	26
Subvenções.....	31
Comissões.....	32
Carteira de Clientes.....	33



## Missão

*Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.*

## Visão

*Ser uma organização de excelência, com extensão universitária para o ensino médico, reconhecido nacionalmente através da qualidade da assistência e prevenção, comprovada por órgãos certificadores até 2015*

## Valores

*Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade*



## Nossa História

4

Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 160 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal ( Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual ( Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal ( Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS ( Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba ( Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



## Conselho Deliberativo e Comissão de Contas

### Mesa Administrativa

Provedor.....	Adilson Zampieri
Vice-Provedor.....	João Orlando Pavão
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Alexandre Valvano Neto
2º tesoureiro.....	Adilson Toniolo

*Mesários:* Antônio Orlando Bertholdi Piacentini, Cesário de Campos Ferrari, José Pino, José Rosário Losso Netto, Manuel Rodrigues Tavares de Almeida e Samir Tufic Arbex.

*Suplentes:* Antônio Carlos Copatto, Jenival Dias Sampaio, João Ferraz de Arruda, Júlio Makoto Assari e Valderes Perosse.

### Comissão de Contas

Sr. Diovaldo Ângelo Pizzinatto  
Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini  
Sr. José Pino

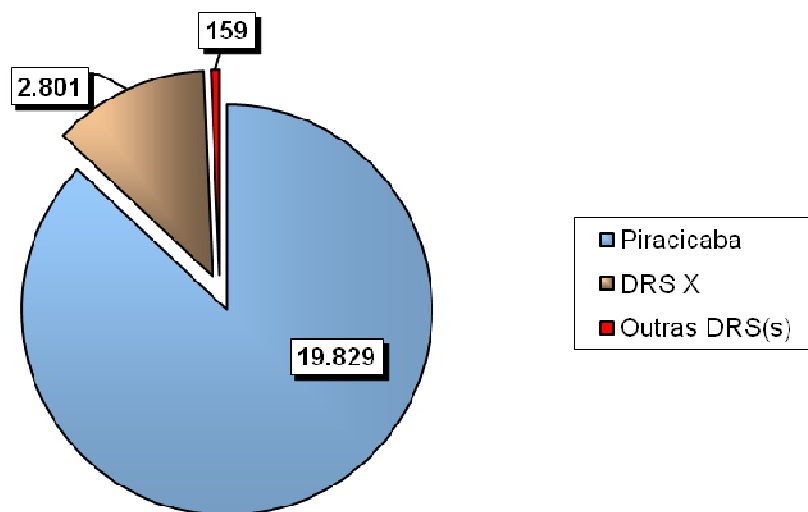


## A Santa Casa Hoje

6

Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares através da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1 milhão e 500 mil habitantes e para os quais a Entidade é referência.

**Distribuição pela Procedencia do Paciente Internado na Instituição**



PROCEDENCIA	SUS	Convênios Privados	Total
Piracicaba	10.696	9.133	<b>19.829</b>
DRS X	1.851	950	<b>2.801</b>
Outras DRS(s)	94	65	<b>159</b>



Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. No ano de 2014 passaram pelo hospital 21.306 beneficiários atendidos pelo serviço único de saúde (SUS) e 66.204 beneficiários atendidos pelos convênios privados, gerando um total de 22.789 internações e 305.045 atendimentos ambulatoriais.

### Comparativo SUS e Não SUS

	SUS	Não SUS	TOTAL
Número de Beneficiários Atendidos no ano	21.306	66.204	<b>87.510</b>
Nº de diárias geradas com as internações	61.379	25.881	<b>87.260</b>
Nº de cirurgias dentro das internações	5.875	5.473	<b>11.348</b>
<b>Total de Atendimentos (Ambulatório e Internado)</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>TOTAL</b>
Nº de internações	12.641	10.148	<b>22.789</b>
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	157.832	147.213	<b>305.045</b>

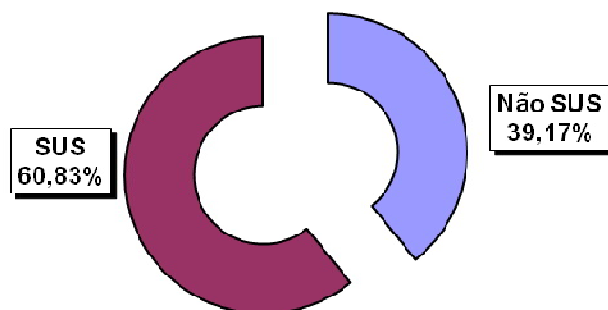
Hospital terciário mantém 360 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 13 salas, onde são realizadas em média 840 cirurgias por mês.



Número de Leitos

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	23	32	55
Clínica Geral	47	60	107
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo- Natal Convencional	02	00	02
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>219</b>	<b>360</b>

Distribuição dos Leitos







## Serviços Disponíveis

9

### Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

### Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

### Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

### Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia



### Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

### Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

### Hemoterapia

- Banco de Sangue

### Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



## Demais Especialidades

### Apoio Técnico

11

- Anestesiastas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Geriatria
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Reumatologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria



## Produção Hospitalar – Exercício de 2014

12

No exercício de 2014, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **80,34 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2014, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

### Atendimento Hospitalar 2014

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.641	61.379	<b>70,34%</b>
Não SUS	10.148	25.881	<b>29,66%</b>
<b>Total</b>	<b>22.789</b>	<b>87.260</b>	<b>100%</b>

### Atendimento Ambulatorial 2014

	Nº Atendimento	%
SUS	157.832	<b>51,74%</b>
Não SUS	147.213	<b>48,26%</b>
<b>Total</b>	<b>305.045</b>	<b>100%</b>

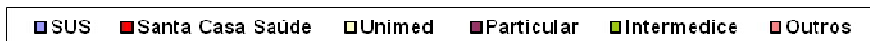
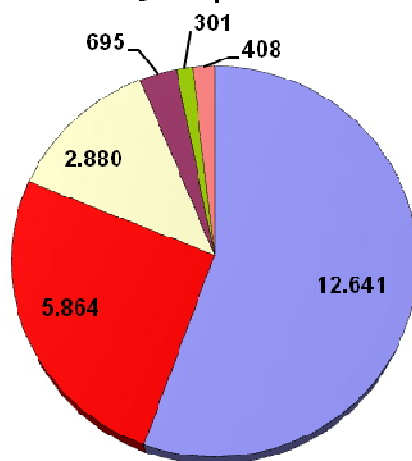
**Atendimentos SUS 2014 – 70,34 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 80,34% TOTAL**



Total de Internações por Convênios 2014

Convênios	Total
SUS	12.641
Santa Casa Saúde	5.864
Unimed	2.880
Particular	695
Intermedice	301
Cabesp	142
Banco do Brasil	98
Amhpla	126
Mediservice	30
Abrange	06
Transeguro	03
Assefaz	03
<b>Total</b>	<b>22.789</b>

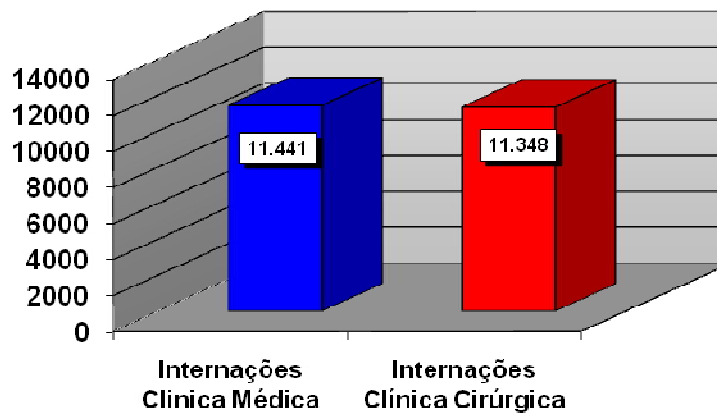
Internações por Convênio 2014





Internações por clínicas	SUS	Convênios privados	Total
Interação Clínica Médica	6.766	4.675	11.441
Interação Clínica Cirúrgica	5.875	5.473	11.348
	12.641	10.148	22.789

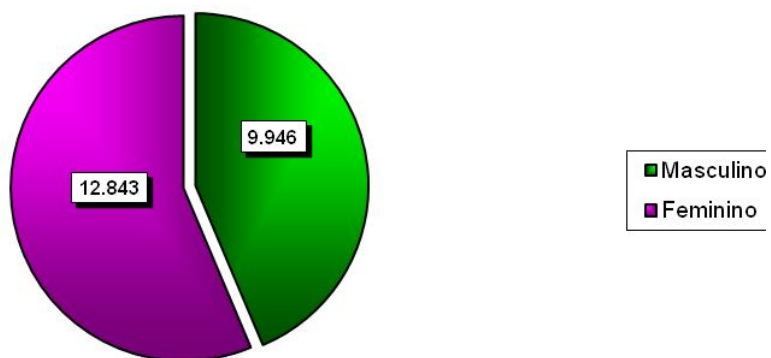
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo	SUS	Convênios Privados	Total
Masculino	5.566	4.380	9.946
Feminino	7.075	5.768	12.843
	<b>12.641</b>	<b>10.148</b>	<b>22.789</b>

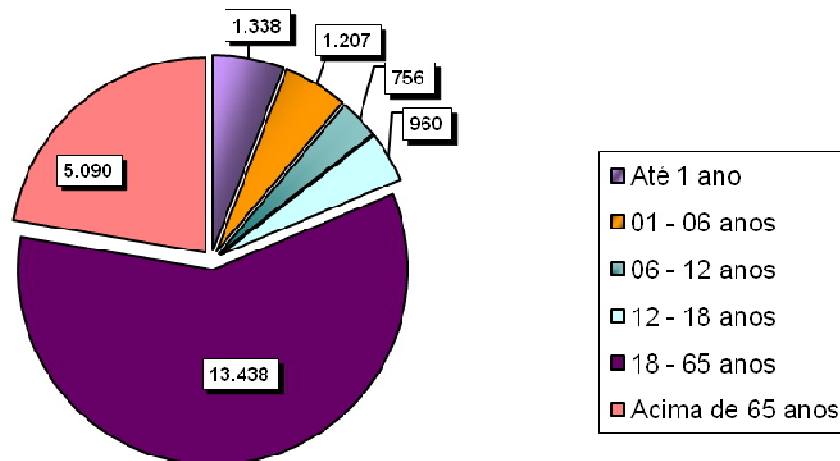
Distribuição das Internações por Sexo





Internações por Faixa Etária	SUS	Convênios Privados	Total
Até 01 ano	969	369	<b>1.338</b>
01 - 06 anos	663	544	<b>1.207</b>
06 - 12 anos	397	359	<b>756</b>
12 - 18 anos	648	312	<b>960</b>
18 - 65 anos	7.266	6.172	<b>13.438</b>
Acima de 65 anos	2.698	2.392	<b>5.090</b>
	<b>12.641</b>	<b>10.148</b>	<b>22.789</b>

Distribuição das Internações por Faixa Etária



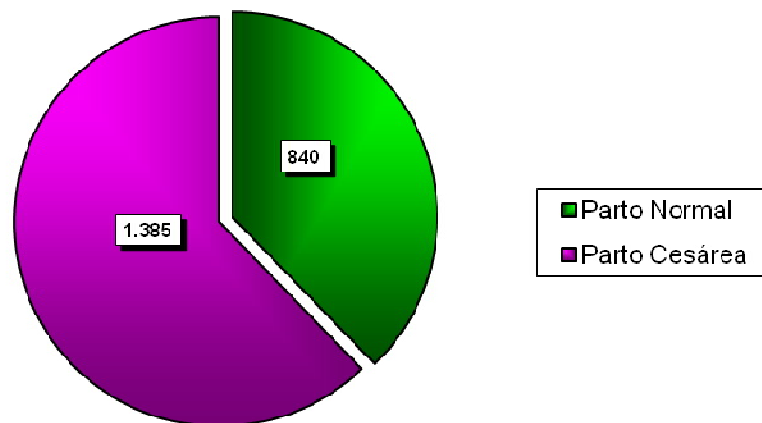




### Maternidade

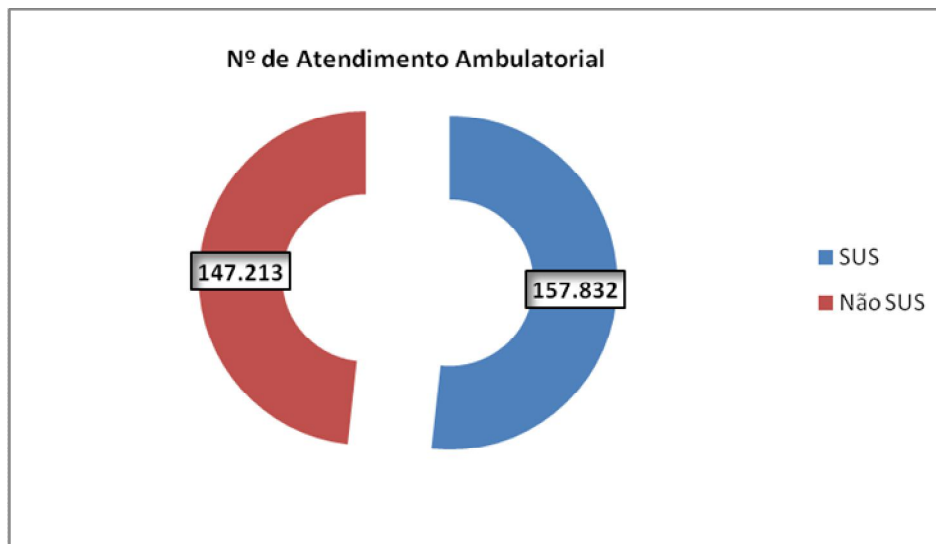
	SUS	Convênios Privados	Total
Parto Normal	742	98	840
Parto Cesárea	861	524	1.385
	1.603	622	2.225

### Distribuição por Parto





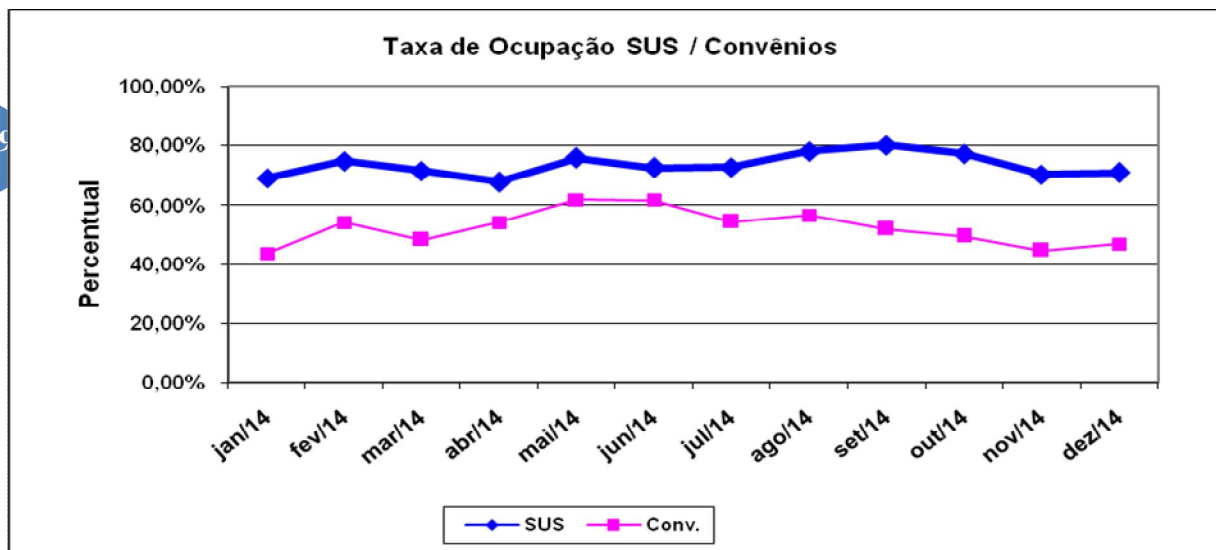
Atendimento Ambulatorial	SUS	Não SUS
<b>Laboratório</b>	38.045	21.547
<b>Diagnóstico por imagem</b>	14.229	41.142
<b>Consultas</b>	28.917	12.321
<b>Hemodiálise</b>	22.469	6.837
<b>Outros (Quimioterapia, Radioterapia...).</b>	54.172	65.366
<b>Total</b>	<b>157.832</b>	<b>147.213</b>



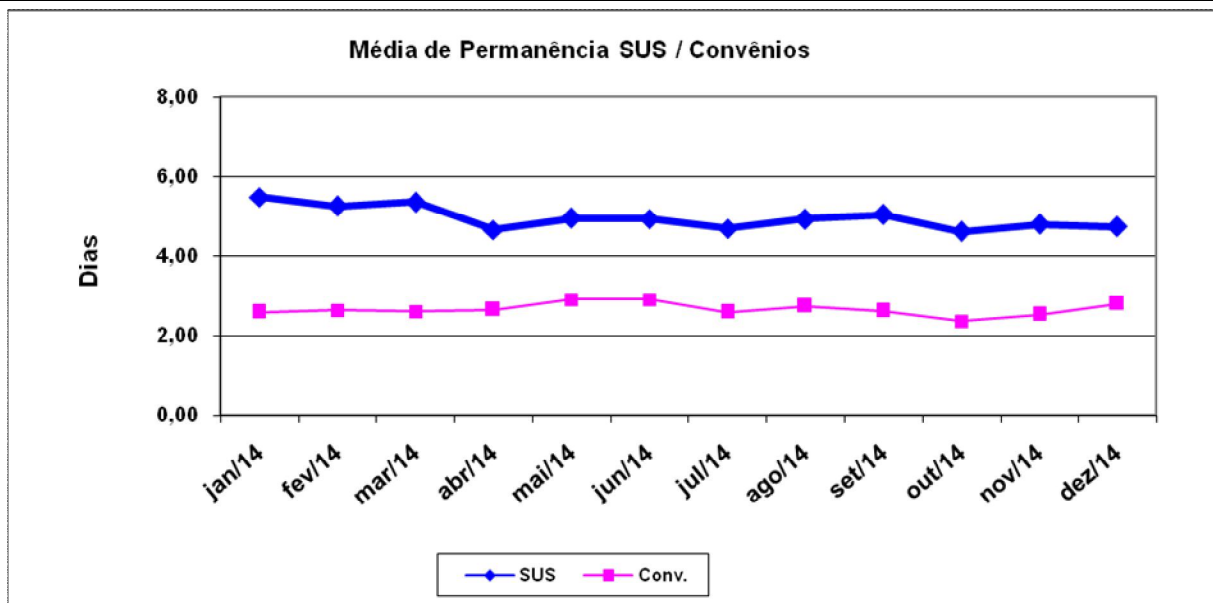


# Indicadores Hospitalares 2014

19



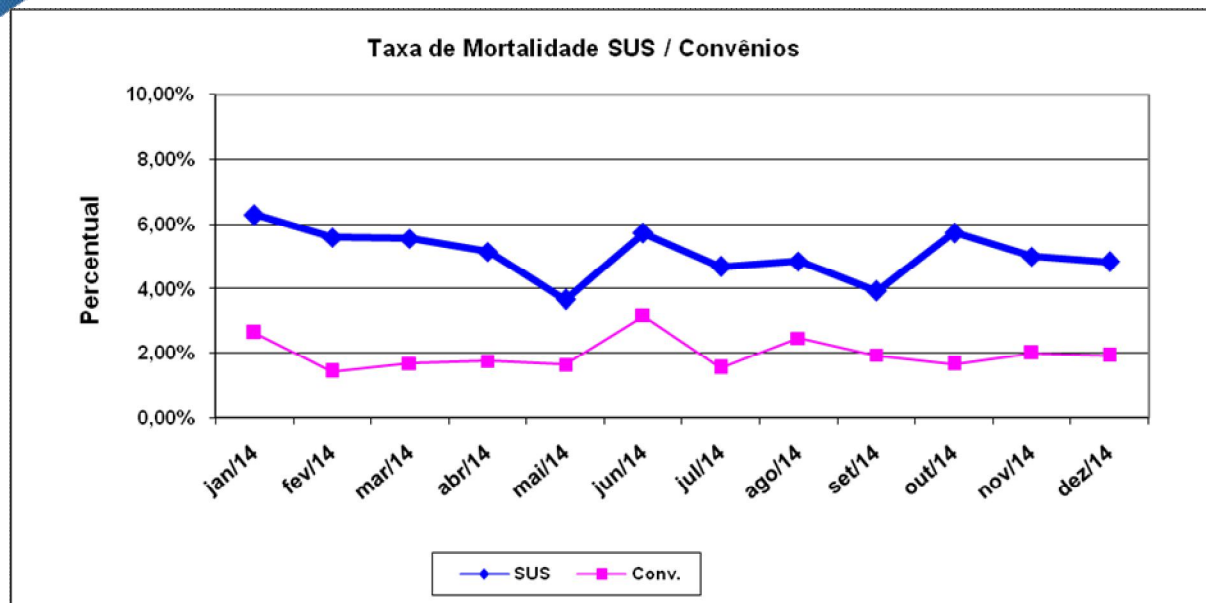
mês	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	média
SUS	69,18%	74,80%	71,55%	67,82%	75,74%	72,50%	72,81%	78,05%	80,08%	77,23%	70,37%	70,94%	73,42%
Conv.	43,55%	53,99%	48,19%	54,07%	61,75%	61,69%	54,26%	56,57%	51,76%	49,40%	44,57%	46,74%	52,21%



mês	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	média
SUS	5,49	5,26	5,36	4,67	4,95	4,94	4,70	4,93	5,04	4,62	4,80	4,74	4,96
Conv.	2,59	2,64	2,60	2,64	2,91	2,90	2,59	2,74	2,62	2,36	2,52	2,80	2,66



SCIENTIA ET CARITAS



mês	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	média
SUS	6,28%	5,58%	5,55%	5,14%	3,66%	5,71%	4,66%	4,84%	3,93%	5,72%	4,98%	4,83%	5,07%
Conv.	2,63%	1,44%	1,67%	1,75%	1,63%	3,14%	1,54%	2,46%	1,93%	1,65%	1,99%	1,92%	1,98%



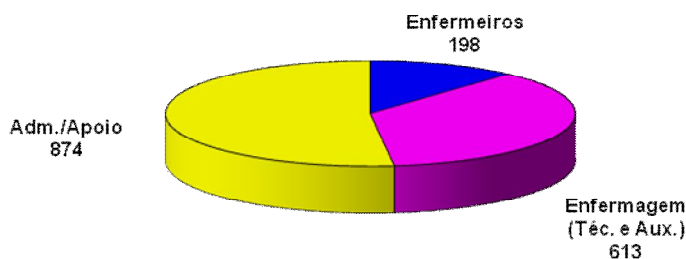
## Indicadores Recursos Humanos

21

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2014 com 1.685 funcionários e 308 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 360 leitos mantidos pela Instituição, 219 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área (média 2014)

	Média 2014
Enfermeiros	198
Enfermagem (Técnico. e Auxiliar)	613
Administrativo /Apoio	874
<b>Total</b>	<b>1.685</b>



Indicadores - (média/mês de 2014)

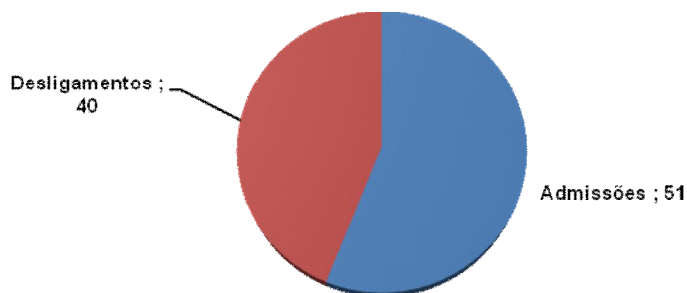
Índice	Média/14
Taxa de Absenteísmo	1,74%
Taxa de Rotatividade	2,39%



Número	Média/Mês 2014
Relação Pessoal / Leito	4,67
Relação Enfermagem / Leito	1,64
Relação Enfermeiro / Leito	0,53
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	04
Nº de Acidentes de Trabalho	07

**Movimentação de Pessoal - (média/mês 2014)**

Admissões	51
Desligamentos	40





## Formando líderes

23

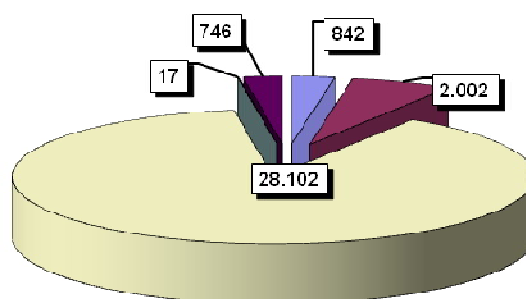
A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

### Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de horas de treinamentos 2014

	Horas
Administrativo	842
Área Apoio	2.002
Enfermagem	28.102
Médico	17
Outros Serviços	746
<b>Total</b>	<b>31.709</b>

Total de Horas de Treinamento 2014





## Serviço de Apoio – Exercício de 2014

### Lavanderia

24

Mês	KG de Roupas Lavadas
Janeiro	76.938
Fevereiro	75.870
Março	81.760
Abril	81.048
Mai	91.010
Junho	88.908
Julho	89.626
Agosto	94.819
Setembro	93.105
Outubro	95.140
Novembro	83.152
Dezembro	78.811
<b>Média</b>	<b>85.849</b>

### Transporte

Mês	KM Rodados
Janeiro	4395
Fevereiro	4663
Março	3666
Abril	3218
Mai	5161
Junho	3855
Julho	5779
Agosto	5372
Setembro	7756
Outubro	4445
Novembro	5197
Dezembro	3895
<b>Média</b>	<b>4784</b>



**Manutenção Geral e Manutenção Elétrica****Manutenção Geral - Ordem de Serviços  
Atendidas média/mês 2014****474**

25

**Refeições Servidas****Refeitório**

<b>Mês</b>	<b>Quantidade Refeições</b>
Janeiro	38.202
Fevereiro	38.289
Março	37.484
Abril	39.458
Maio	40.997
Junho	37.981
Julho	42.046
Agosto	39.217
Setembro	39.492
Outubro	40.092
Novembro	45.543
Dezembro	45.865
<b>Média</b>	<b>40.389</b>

**Paciente**

<b>Mês</b>	<b>Quantidade Refeições</b>
Janeiro	34.907
Fevereiro	39.282
Março	38.614
Abril	37.181
Maio	43.965
Junho	40.197
Julho	40.463
Agosto	41.336
Setembro	40.031
Outubro	41.598
Novembro	40.901
Dezembro	41.327
<b>Média</b>	<b>39.984</b>



## Obras e investimentos

26

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembléia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2014, o superávit foi de R\$ 1.928.479,50.

No exercício de 2014 a instituição adquiriu R\$ 3.425.190,73 de bens para o ativo imobilizado.

### PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

- Santa Casa adquire novas máquinas para hemodiálise
- Rotary doa equipamento à UTI Neonatal da Santa Casa
- Santa Casa retoma campanha Nota Fiscal Paulista
- Funcionários com mais de 40 anos de casa são homenageados
- Santa Casa Saúde inaugura Ambulatório Médico
- Novo local para atendimento de urgência e emergência infantil
- Funcionários são homenageados por tempo de trabalho
- Hospital reverencia aposentados
- 'Talentos da Casa' revela dons artísticos do funcionário
- Hospital recebe "aplausos" da Câmara por capacidade de mobilização em tragédia.
- Rotary reformula Brinquedoteca e amplia a diversão a crianças no hospital
- Emendas de Thame garantem recursos à Santa Casa
- Santa Casa inaugura nova sala para anesthesiologia
- Câmara homenageia Santa Casa pelos 160 anos

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

A proposta, porém, é manter um nível de excelência cada vez mais abrangente e, desta forma, a Santa Casa de Piracicaba mantém como meta o desafio de ser reconhecida nacionalmente pela excelência



dos serviços hospitalares como uma instituição de abrangência regional acreditada pelas organizações de certificação, fortalecendo os objetivos e o plano estratégico elaborado por sua Mesa Diretora.

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

27

- **Campanha de Vacinação**
- **Semana de enfermagem**
- **III Encontro de Doadores e Receptores de Órgãos da Sta Casa**
- **Fórum CCIH**
- **Dia da secretária**
- **SIPAT**
- **Simpósio de Diabetes**

Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções.

Na relação de ações efetivadas no exercício de 2014, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a absorção de tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaque para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.

A Santa Casa manteve também amplo trabalho de busca ativa com o objetivo de aumentar o número de doadores de órgãos.

As famílias que passaram pelo Hospital interagiram com as equipes multiprofissionais também através do Programa “Plante Vida” que, em 2014, completou sete anos com a participação efetiva da Santa Casa. A proposta propõe o plantio de uma árvore para cada criança nascida em Piracicaba e, em 2014, o programa contabilizou mais de 6 mil árvores plantadas, fortalecendo o programa de arborização da cidade e melhorando a qualidade de vida da população.

O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência



## SCIENTIA ET CARITAS

28

também através de ações externas, a Instituição manteve em 2014 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde, na área de lazer da Estação da Paulista, por meio de caminhada, lian gong, aferição de pressão arterial e teste de glicemia, além de orientação multiprofissional sobre estilo de vida saudável, com a proposta de fortalecer o processo de prevenção e promoção de saúde; e as ações alusivas ao Dia do Idoso, com atividades de artesanato e massagem relaxante aos usuários do Santa Casa Saúde, plano de saúde da Instituição.

O conceito de qualidade no ambiente hospitalar envolve também o bem estar e a auto-estima dos funcionários, responsáveis por manter e gerenciar as mudanças efetivadas com base no conceito da qualidade. Com esta prerrogativa, a Santa Casa prestou homenagens aos funcionários que completam 20 anos, ou mais, de serviços à Instituição.

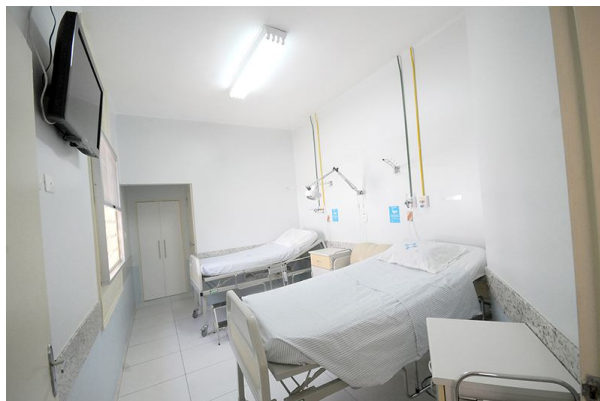
Outras iniciativas com vistas à valorização do funcionário foi a realização de treinamento para formação de líderes, a continuidade do Café com o Provedor, canal de comunicação direto entre funcionários e a direção do Hospital.

A campanha Adote um Quarto do SUS e Faça a Diferença lançada em 2012 pela Santa Casa de Piracicaba para reestruturar os 72 quartos que a Instituição disponibiliza às internações pelo SUS-Sistema Único de Saúde. Atualmente, a Instituição registra 35 quartos adotados (um em 2014), com 23 deles efetivamente prontos.

O custo de R\$30.000,00 por quarto permitiu que a Instituição encerrasse 2014 contabilizando 35 quartos adotados, processo que tem permitido a gradativa troca de todos os móveis e reforma estrutural desses espaços com a remodelação de piso, pintura, tubulação de gases medicinais e adequação do banheiro de cada quarto adotado. Destaque para as camas, que deixam de ser acionadas manualmente para ganhar controle elétrico que amplia a autonomia do paciente e facilita o trabalho da equipe multidisciplinar.



## SCIENTIA ET CARITAS



### Quarto Reformado SUS

O ano de 2014 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2015, a Instituição daria continuidade às obras de construção de um novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a tranquilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões.

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

Ao longo de 2014, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e obesidade. Para isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.



**SCIENTIA ET CARITAS**

No final de 2014, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 54.462 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2014 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

30

Em 2014, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2014, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.





## Subvenções

No exercício de 2014, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

### Relação de Termos Aditivos 2014

31

Nº Convênio	Origem	R\$	Data Recebimento	Objetivo
78004/2013	Federal	Recebido R\$ 400.000,00	07/03/2014	Aquisição de Equipamento *
262/2014	Estadual	Recebido R\$ 7.037.809,38	31/03/2014 a 12/12/2014	Aquisição de materiais e medicamentos

#### \* Especificação

Quantidade	Produtos
05	Ventilador Pulmonar
01	Auto Clave
01	Carrinho de Anestesista

Através do JEC/JECRIM - Juizado Especial Cível e Criminal, **Fórum doa R\$40 mil** à Santa Casa para aquisição de equipamentos.

#### Relação de doação do Fórum

Quantidade	Produtos
04	Monitor Multiparâmetro
01	Estetoscópio

A entidade recebeu **R\$ 54.489.574,92** relativos ao orçamento municipal do exercício de 2014, valor devidamente aplicado no atendimento ao usuário do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2014 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 21.775.561,39 relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



## Comissões

32

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar





## Carteira de Clientes

33

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Abas
- Amhpla
- Sistema Abrange
- Assefaz
- Cassi - Banco do Brasil
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 27 de Março de 2015

Adilson Zampieri

- Provedor –