



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Internações de Média e Alta Complexidade 2021

Contratualizado		Quantidade													
Média Complexidade Hospitalar		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	média	% realizado
Procedimento	Contratualizado														
CLÍNICA MÉDICA	305	343	324	311	314	337	343	383	358	340	317	323	264	329,75	108,11%
CLÍNICA CIRÚRGICA	300	267	295	224	170	226	257	231	246	244	302	282	217	246,75	82,25%
OBSTETRÍCIA	140	156	191	183	204	166	158	152	166	165	147	134	145	163,92	117,08%
PEDIATRIA	125	94	89	94	90	110	104	121	108	113	111	111	137	106,83	85,47%
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>860</b>	<b>899</b>	<b>812</b>	<b>778</b>	<b>839</b>	<b>862</b>	<b>887</b>	<b>878</b>	<b>862</b>	<b>877</b>	<b>850</b>	<b>763</b>	<b>847,25</b>	<b>97,39%</b>

Alta Complexidade Hospitalar		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	média	% realizado
Clínica Médica	3	2	2	4	3	4	4	1	5	2	2	4	2	2,92	97%
Clínica Cirúrgica	136	114	114	98	87	87	108	100	109	117	118	103	103	104,83	77%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>119</b>	<b>120</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>107,75</b>	<b>78%</b>

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021 - altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, prorroga até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).



# SANTA CASA DE PIRACICABA

## Metas Qualitativas Indicadores e Metas da Contratualização 2021

### 1.4.3.1 Assistenciais - total/meta 50 pontos - pontuação atingida pontos

#### Taxa de Infecção Hospitalar

Pontuação

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de Infecções Hospitalares	36	47	49	50	35	62	48	24	13	17	10	20	<b>34,25</b>
Total de Saídas	1411	1409	1255	1158	1440	1511	1567	1486	1465	1556	1501	1558	<b>1443</b>
Taxa	<b>2,55</b>	<b>3,34</b>	<b>3,90</b>	<b>4,32</b>	<b>2,43</b>	<b>4,10</b>	<b>3,06</b>	<b>1,62</b>	<b>0,89</b>	<b>1,09</b>	<b>0,67</b>	<b>1,28</b>	<b>2,37</b>
Meta	< 4												
Pontuação	<b>10</b>	fonte de dados CCIH											

10

#### Média de Permanência Clínica - SUS

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	2112	1996	2019	2180	2315	2303	2324	2148	1940	1779	1755	1423	<b>2025</b>
Total saídas (frequência)	346	327	316	317	341	346	384	363	342	319	327	265	<b>333</b>
Dias	<b>6,10</b>	<b>6,10</b>	<b>6,39</b>	<b>6,88</b>	<b>6,79</b>	<b>6,66</b>	<b>6,05</b>	<b>5,92</b>	<b>5,67</b>	<b>5,58</b>	<b>5,37</b>	<b>5,37</b>	<b>6,21</b>
Meta	7												
Pontuação	<b>1</b>	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

#### Média de Permanência Cirúrgica - SUS

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	1695	1915	1516	1355	1418	1922	1455	1658	1572	1998	1663	1719	<b>1657</b>
Total saídas (frequência)	384	404	324	256	312	369	336	352	366	422	390	332	<b>354</b>
Dias	<b>4,41</b>	<b>4,74</b>	<b>4,68</b>	<b>5,29</b>	<b>4,54</b>	<b>5,21</b>	<b>4,33</b>	<b>4,71</b>	<b>4,30</b>	<b>4,73</b>	<b>4,26</b>	<b>5,18</b>	<b>4,69</b>
Meta	5												
Pontuação	<b>1</b>	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

**Média de Permanência Obstétrica - SUS**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	390	445	435	506	415	399	370	393	406	374	317	354	400
Total saídas (frequência)	156	191	183	204	166	158	152	166	165	147	134	145	164
Dias	2,50	2,33	2,38	2,48	2,50	2,53	2,43	2,37	2,46	2,54	2,37	2,44	2,45
Meta	3	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

**Média de Permanência Pediátrica/Total - SUS**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	554	605	443	492	530	709	790	627	602	568	652	899	623
Total saídas (frequência)	94	89	94	90	110	105	121	108	113	111	111	138	107
Dias	5,89	6,80	4,71	5,47	4,82	6,75	6,53	5,81	5,33	5,12	5,87	6,51	5,72
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

**Média de Permanência Pediátrica/Sem UTI - SUS**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	277	241	213	215	233	270	402	350	325	256	315	505	300
Total saídas (frequência)	74	61	73	66	82	68	88	83	93	83	78	106	80
Dias	3,74	3,95	2,92	3,26	2,84	3,97	4,57	4,22	3,49	3,08	4,04	4,76	3,60
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

### Média de Permanência UTI Pediátrica/Neonatal - SUS

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de paciente dia	277	364	230	277	297	439	388	277	277	312	337	394	322
Total saídas (frequência)	20	28	21	24	28	37	33	25	20	28	33	32	27
<b>Dias</b>	<b>13,85</b>	<b>13,00</b>	<b>10,95</b>	<b>11,54</b>	<b>10,61</b>	<b>11,86</b>	<b>11,76</b>	<b>11,08</b>	<b>13,85</b>	<b>11,14</b>	<b>10,21</b>	<b>12,31</b>	<b>11,85</b>

Fonte de dados Tabwin - Datasus

### Densidade de incidência de infecção de Cateter Venoso Central na UTI adulto

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de Infecções por ICS	4	4	6	6	6	9	4	2	2	2	2	3	4,17
Total de pacientes com CVC	492	410	522	602	531	627	622	394	335	397	442	441	484,58
<b>Taxa de Infecção</b>	<b>8,13</b>	<b>9,76</b>	<b>11,49</b>	<b>9,97</b>	<b>11,30</b>	<b>14,35</b>	<b>6,43</b>	<b>5,08</b>	<b>5,97</b>	<b>5,04</b>	<b>4,52</b>	<b>6,80</b>	<b>8,24</b>
<b>Meta</b>	<b>&lt; 7</b>												
<b>Pontuação</b>	<b>1</b>	fonte de dados CCIH											

1

### Taxa de óbitos infantil ( neonatal e pós neonatal)

neonatal até 28 dias

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de pacientes óbitos neonatal e pós neonatal	4	2	2	0	2	1	3	0	2	2	2	2	2
Total de pacientes neonatal e pós neonatal	37	52	54	54	61	71	68	53	63	73	32	46	55
<b>Taxa de óbito Infantil</b>	<b>10,81</b>	<b>3,85</b>	<b>3,70</b>	<b>0,00</b>	<b>3,28</b>	<b>1,41</b>	<b>4,41</b>	<b>0,00</b>	<b>3,17</b>	<b>2,74</b>	<b>6,25</b>	<b>4,35</b>	<b>3,34</b>
<b>Meta</b>	<b>&lt; 5 %</b>												
<b>Pontuação</b>	<b>5</b>												

5

**Taxa de Mortalidade Institucional**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Óbitos com mais de 24 horas	71	80	79	80	73	92	93	82	69	56	55	48	<b>73</b>
saídas	1413	1453	1278	1183	1381	1.517	1519	1497	1450	1.479	1420	1345	<b>1411</b>
<b>Taxa</b>	<b>5,02</b>	<b>5,51</b>	<b>6,18</b>	<b>6,76</b>	<b>5,29</b>	<b>6,06</b>	<b>6,12</b>	<b>5,48</b>	<b>4,76</b>	<b>3,79</b>	<b>3,87</b>	<b>3,57</b>	<b>5,69</b>
<b>Meta</b>	< 6%												
<b>Pontuação</b>	5												

Não tem a parte do convênio no sustentável ainda

Fonte de dados Tabwin - Datasus

5

**Taxa de Entrega de Relatório de alta ao paciente/família - SUS**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Nº de entrega de relatório de alta	643	678	669	589	666	609	742	678	733	710	628	696	<b>670</b>
Nº de alta hospitalar	739	741	709	672	789	775	831	794	799	821	808	899	<b>781</b>
<b>Taxa</b>	<b>87,01</b>	<b>91,50</b>	<b>94,36</b>	<b>87,65</b>	<b>84,41</b>	<b>78,58</b>	<b>89,29</b>	<b>85,39</b>	<b>91,74</b>	<b>86,48</b>	<b>77,72</b>	<b>77,42</b>	<b>87,64</b>
<b>Meta</b>	70%												
<b>Pontuação</b>	12												

12

**Plantões Presenciais em clinica médica, Cirurgia geral, Ortopedia, Pediatria, Ginecologia**

<b>Meta</b>	manter
<b>Pontuação</b>	13

Contempla

13

<b>Total Pontuação</b>	<b>50</b>
------------------------	-----------



Metas Qualitativas

1.4.3.2 Gestão - total/meta 30 pontos - pontuação atingida pontos

Taxa de Ocupação Hospitalar SUS

Pontuação

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
paciente/dia	4.751	4.961	4.413	4547	4693	5333	4.944	4.833	4.524	4.722	4.387	4.398	4.709
leito/dia	6.107	5.516	6.107	5910	6107	5.910	6.107	6.107	5.910	6.107	5.910	6.107	5.992
TOH	77,80	89,94	72,26	76,94	76,85	90,24	80,96	79,14	76,55	77,32	74,23	72,02	79,80

5

Meta Compatível com o cumprimento das metas físicas pactuadas

Pontuação	5
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

Taxa de Ocupação de Leitos de UTI adulto

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
paciente/dia	375	421	412	309	312	444	270	348	484	518	352	242	374
leito uti /dia	496	448	496	480	496	480	496	496	480	496	480	496	487
TOH	75,60	93,97	83,06	64,38	62,90	92,50	54,44	70,16	100,83	104,44	73,33	48,79	77,03

3

Meta 80%

Pontuação	3
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

Cirurgias suspensas por Motivo "Extra-paciente" - SUS

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Nº de Cirurgias Agendadas - SUS	371	397	362	290	348	397	397	372	407	384	473	447	387
Nº de Cirurgias Suspensas extra pac-SUS	50	69	133	54	61	73	62	41	48	54	72	41	63
	13,48	17,38	36,74	18,62	17,53	18,39	15,62	11,02	11,79	14,06	15,22	9,17	16,59

3

Meta 13%

Pontuação	3
-----------	---

**Relatório Receitas e Despesas por Áreas Assistenciais ( SUS, Mat, Med, RH, Rateio)**

Meta	100%	dos setores
Pontuação	4	Contempla - relatório mensal - Custos

4

**Pontuação PNASS**

Meta	70%	maior Avaliação Ministério da Saúde
Pontuação	5	

5

**Comissão - Ética, Revisão de Prontuário, òbito, Ética de Enfermagem**

Meta	possuir
Pontuação	5

Contempla - Atas de todas as reuniões

5

**Contra-referência à Rede dos pacientes Crônicos - SUS**

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	media21
Total de Entrega de contra-referência	188	127	165	152	193	196	260	253	201	236	226	197	<b>200</b>
Total de altas de Pacientes com indicação	194	135	172	162	200	206	298	267	209	260	245	226	<b>215</b>
	<b>96,91</b>	<b>94,07</b>	<b>95,93</b>	<b>93,83</b>	<b>96,50</b>	<b>95,15</b>	<b>87,25</b>	<b>94,76</b>	<b>96,17</b>	<b>90,77</b>	<b>92,24</b>	<b>87,17</b>	<b>93,40</b>

5

Meta	80
Pontuação	5

<b>Total Pontuação</b>	<b>30</b>
------------------------	-----------



## Metas Qualitativas

### 1.4.3.3 Humanização - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

Pontuação

#### Alojamento Conjunto

Meta	Manter 24 horas	contempla	
Pontuação	3,0	Verificar no setor	3,0

#### Programa de visita a maternidade

Meta	Agenda de visita a critério da gestante	contempla	
Pontuação	2,0	Caderno de Agendamento na maternidade	2,0

#### Pediatria com brinquedoteca

Meta	Atender 100% das crianças internadas	contempla	
Pontuação	2	verificar no setor	2

#### Fornecimento de enxoval a puerperas carentes

Meta	Atender 100% das puerperas carentes	contempla	
Pontuação	1	Todas as carentes e as que solicitam através do serviço social são atendidas	1

#### Curso de Gestante

Meta	Ofertar as todas as pacientes que fazem pré natal na instituição		
Pontuação	1	contempla - existe o curso 2 vezes na semana assinatura em livro ATA	1

#### Incentivo ao aleitamento materno, a higiene pessoal e cuidado do RN

Meta	100 % das puerperas		
Pontuação	1	contempla	1

Total Pontuação	10
-----------------	----





### Metas Qualitativas

#### 1.4.3.4 Satisfação do Usuário - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

			Pontuação
<b>Serviço de Urgência e Emergência</b>			
media 2021			
Meta	70%	73%	2
Pontuação	2		
<b>Ortopedia</b>			
media 2021			
Meta	70%	93%	2
Pontuação	2		
<b>Pré natal</b>			
media 2021			
Meta	80%	11%	1
Pontuação	1		
<b>Maternidade</b>			
media 2021			
Meta	80%	95%	1
Pontuação	1		
<b>Unidade A</b>			
media 2021			
Meta	80%	86%	1
Pontuação	1		
<b>Unidade B</b>			
media 2021			
Meta	80%	30%	0
Pontuação	1		
<b>Unidade E</b>			
media 2021			
Meta	80%	93%	1
Pontuação	1		
<b>PMJ - Pediatria</b>			
media 2021			
Meta	80%	8%	0
Pontuação	1		
<b>Total Pontuação</b>			<b>8</b>

Em virtude da pandemia e com a restrição de visitas e acompanhantes, a adesão ao número de pesquisas preenchidas pelos usuários foi baixa em relação aos outros anos, sendo que a **Unidade B** e a **Pediatria PMJ** ficaram fechadas para atender aos pacientes da COVID-19.



**Resumo do Quadrimestre**

Total Meta	100	pontos
Pontos Atingidos	98	pontos

**Do valor mensal da parcela do Pré-Fixado, 40%, serão repassados mensalmente e vinculados ao cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste Plano**

<b>METAS</b>	
Assistenciais	50
Gestão	30
Humanização	10
Satisfação do Usuário	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

<b>PONTUAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL</b>
87 ou mais	100%
63 a 86	80%
50 a 62	50%
menor 50%	40%