



# SANTA CASA DE PIRACICABA

## Internações de Média e Alta Complexidade - 2020

Contratualizado		Quantidade													
Média Complexidade Hospitalar		jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	média	% realizado
Procedimento	Contratualizado														
CLÍNICA MÉDICA	305	372	338	325	257	281	336	284	273	316	397	358	329	322,17	105,63%
CLÍNICA CIRÚRGICA	259	303	301	230	196	180	183	144	160	171	246	241	260	217,92	84,14%
OBSTETRÍCIA	140	167	154	140	189	176	169	162	149	189	145	149	141	160,83	114,88%
PEDIATRIA	125	126	111	138	65	58	59	88	45	48	70	66	45	76,58	61,27%
<b>TOTAL</b>	<b>829</b>	<b>968</b>	<b>904</b>	<b>833</b>	<b>707</b>	<b>695</b>	<b>747</b>	<b>678</b>	<b>627</b>	<b>724</b>	<b>858</b>	<b>814</b>	<b>775</b>	<b>777,50</b>	<b>93,79%</b>

<i>Alta Complexidade Hospitalar</i>	<i>Contratualizado</i>	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	média	% realizado
Clínica Médica	5	4	1	6	1	3	4	7	1	5	6	2	1	3,42	68,33%
Clínica Cirúrgica	129	145	132	107	109	110	99	95	74	111	135	143	108	114,00	88,37%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>149</b>	<b>133</b>	<b>113</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>116</b>	<b>141</b>	<b>145</b>	<b>109</b>	<b>117,42</b>	<b>87,62%</b>

Período de Março a Setembro de 2020 - não obrigatório o cumprimento das metas do contrato devido a pandemia da Covid 19.

Lei 13922 - 22 de abril de 2020 - 6 meses – Março a Agosto 2020

Lei 14061 - 23/09/2020 - prorroga a lei 13922 + 30 dias – até Setembro 2020



# SANTA CASA DE PIRACICABA

## Metas Qualitativas Indicadores e Metas da Contratualização 2020

### 1.4.3.1 Assistenciais - total/meta 50 pontos - pontuação atingida pontos

#### Taxa de Infecção Hospitalar

Pontuação

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de Infecções Hospitalares	20	11	15	12	18	19	23	21	26	22	22	25	19,5
Total de Saídas	1555	1524	1559	1075	1559	1037	1205	1129	1236	1401	1409	1453	1345
Taxa	1,29	0,72	0,96	1,12	1,15	1,83	1,91	1,86	2,10	1,57	1,56	1,72	1,45
Meta	< 4	fonte de dados CCIH											
Pontuação	10												

10

#### Média de Permanência Clínica - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	2152	1927	1590	1349	1983	1763	1685	1436	2374	2420	2210	2254	1929
Total saídas (frequência)	376	339	331	258	284	340	292	274	321	404	360	330	326
Dias	5,72	5,68	4,80	5,23	6,98	5,19	5,77	5,24	7,40	5,99	6,14	6,83	5,91
Meta	7	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

#### Média de Permanência Cirúrgica - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	2140	1873	1630	1516	1522	1763	1244	1131	1364	1637	1713	1711	1604
Total saídas (frequência)	457	439	347	305	289	282	239	235	282	379	388	370	334
Dias	4,68	4,27	4,70	4,97	5,27	6,25	5,21	4,81	4,84	4,32	4,41	4,62	4,86
Meta	5	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

### Média de Permanência Obstétrica - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	405	423	414	472	431	434	396	361	472	384	344	337	<b>406</b>
Total saídas (frequência)	167	154	140	189	168	169	162	149	189	145	149	141	<b>160</b>
Dias	<b>2,43</b>	<b>2,75</b>	<b>2,96</b>	<b>2,50</b>	<b>2,57</b>	<b>2,57</b>	<b>2,44</b>	<b>2,42</b>	<b>2,50</b>	<b>2,65</b>	<b>2,31</b>	<b>2,39</b>	<b>2,54</b>
Meta	3	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

### Média de Permanência Pediátrica/Total - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	650	686	735	412	905	481	508	243	319	419	335	333	<b>502</b>
Total saídas (frequência)	126	111	138	65	160	59	88	45	48	70	66	45	<b>85</b>
Dias	<b>5,16</b>	<b>6,18</b>	<b>5,33</b>	<b>6,34</b>	<b>5,66</b>	<b>8,15</b>	<b>5,77</b>	<b>5,40</b>	<b>6,65</b>	<b>5,99</b>	<b>5,08</b>	<b>7,40</b>	<b>6,09</b>
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

### Média de Permanência Pediátrica/Sem UTI - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	289	378	499	250	608	277	297	103	126	211	152	164	<b>280</b>
Total saídas (frequência)	126	111	138	65	160	59	88	45	48	70	66	45	<b>85</b>
Dias	<b>2,29</b>	<b>3,41</b>	<b>3,62</b>	<b>3,85</b>	<b>3,80</b>	<b>4,69</b>	<b>3,38</b>	<b>2,29</b>	<b>2,63</b>	<b>3,01</b>	<b>2,30</b>	<b>3,64</b>	<b>3,24</b>
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

### Média de Permanência UTI Pediátrica/Neonatal - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de paciente dia	374	340	281	195	354	244	211	145	300	219	203	221	257
Total saídas (frequência)	33	19	27	21	37	19	19	13	26	21	19	16	23
<b>Dias</b>	<b>11,33</b>	<b>17,89</b>	<b>10,41</b>	<b>9,29</b>	<b>9,57</b>	<b>12,84</b>	<b>11,11</b>	<b>11,15</b>	<b>11,54</b>	<b>10,43</b>	<b>10,68</b>	<b>13,81</b>	<b>11,67</b>

Fonte de dados Tabwin - Datasus

### Densidade de incidência de infecção de Cateter Venoso Central na UTI adulto

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de Infecções por ICS	3	0	1	1	2	3	3	3	4	3	1	1	2
Total de pacientes com CVC	488	314	413	401	382	394	444	444	423	352	366	460	407
<b>Taxa de Infecção</b>	<b>6,15</b>	<b>0,00</b>	<b>2,42</b>	<b>2,49</b>	<b>5,24</b>	<b>7,61</b>	<b>6,76</b>	<b>6,76</b>	<b>9,46</b>	<b>8,52</b>	<b>2,73</b>	<b>2,17</b>	<b>5</b>
<b>Meta</b>	< 7												
<b>Pontuação</b>	1												

fonte de dados CCIH

1

### Taxa de óbitos infantil ( neonatal e pós neonatal)

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de pacientes óbitos neonatal e pós neonatal	3	0	3	1	2	0	0	3	2	3	1	0	2
Total de pacientes neonatal e pós neonatal	68	61	76	36	128	36	37	24	33	39	37	28	50
<b>Taxa de óbito Infantil</b>	<b>4,41</b>	<b>0,00</b>	<b>3,95</b>	<b>2,78</b>	<b>1,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12,50</b>	<b>6,06</b>	<b>7,69</b>	<b>2,70</b>	<b>0,00</b>	<b>3,47</b>
<b>Meta</b>	< 5 %												
<b>Pontuação</b>	5												

5

**Taxa de Mortalidade Institucional**

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Óbitos com mais de 24 horas	64	56	62	42	55	52	69	57	78	63	60	62	<b>60</b>
saídas	1616	1.537	1.419	1077	1.070	1.134	1092	1001	1180	1.460	1416	1377	<b>1282</b>
<b>Taxa</b>	<b>3,96</b>	<b>3,64</b>	<b>4,37</b>	<b>3,90</b>	<b>5,14</b>	<b>4,59</b>	<b>6,32</b>	<b>5,69</b>	<b>6,61</b>	<b>4,32</b>	<b>4,24</b>	<b>4,50</b>	<b>4,77</b>
<b>Meta</b>	<b>&lt; 6%</b>												
<b>Pontuação</b>	<b>5</b>												

5

Fonte de dados Tabwin - Datasus

**Taxa de Entrega de Relatório de alta ao paciente/família - SUS**

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Nº de entrega de relatório de alta	699	647	696	557	548	517	604	550	575	641	626	621	<b>607</b>
Nº de alta hospitalar	942	882	929	658	636	622	714	637	647	709	709	719	<b>734</b>
<b>Taxa</b>	<b>74,20</b>	<b>73,36</b>	<b>74,92</b>	<b>84,65</b>	<b>86,16</b>	<b>83,12</b>	<b>84,59</b>	<b>86,34</b>	<b>88,87</b>	<b>90,41</b>	<b>88,29</b>	<b>86,37</b>	<b>83,44</b>
<b>Meta</b>	<b>70%</b>												
<b>Pontuação</b>	<b>12</b>												

12

**Plantões Presenciais em clínica médica, Cirurgia geral, Ortopedia, Pediatria, Ginecologia**

<b>Meta</b>	manter
<b>Pontuação</b>	<b>13</b>

Contempla

13

<b>Total Pontuação</b>	<b>50</b>
------------------------	-----------



## Metas Qualitativas

## 1.4.3.2 Gestão - total/meta 30 pontos - pontuação atingida pontos

## Taxa de Ocupação Hospitalar SUS

Pontuação

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
paciente/dia	5.347	4.909	4.369	3.749	4.603	4085	3.833	3.171	4.530	4.865	4.602	4.635	4.392
leito/dia	6.200	5.800	6.200	6.000	5.549	5.910	6.386	6.076	6.386	6.076	5.880	6.076	6.045
TOH	86,24	84,64	70,47	62,48	82,95	69,12	60,02	52,19	70,94	80,07	78,27	76,28	72,81

5

Meta Compatível com o cumprimento das metas físicas pactuadas

Pontuação	5
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

## Taxa de Ocupação de Leitos de UTI adulto

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
paciente/dia	585	463	345	436	572	360	264	237	514	574	441	594	449
leito uti /dia	496	464	496	480	496	480	496	480	496	480	480	496	487
TOH	117,94	99,78	69,56	90,83	115,32	75,00	53,23	49,38	103,63	119,58	91,88	119,76	92,16

3

Meta 80%

Pontuação	3
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

## Cirurgias suspensas por Motivo "Extra-paciente" - SUS

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Nº de Cirurgias Agendadas - SUS	503	420	430	352	182	215	248	262	268	366	364	351	330
Nº de Cirurgias Suspensas extra pac-SUS	46	40	85	84	12	27	23	25	23	41	31	45	40
	9,15	9,52	19,77	23,86	6,59	12,56	9,27	9,54	9,54	9,54	9,54	9,54	11,54

3

Meta 13%

Pontuação	3
-----------	---

**Relatório Receitas e Despesas por Áreas Assistenciais ( SUS, Mat, Med, RH, Rateio)**

Meta	100%
Pontuação	4

dos setores

**Contempla - relatório mensal - Custos**

4

**Pontuação PNISS**

Meta	70%
Pontuação	5

maior Avaliação Ministério da Saúde

5

**Comissão - Ética, Revisão de Prontuário, óbito, Ética de Enfermagem**

Meta	possuir
Pontuação	5

**Contempla - Atas de todas as reuniões**

5

**Contra-referência à Rede dos pacientes Crônicos - SUS**

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	media20
Total de Entrega de contra-referência	196	209	175	156	159	167	168	132	171	171	156	163	<b>169</b>
Total de altas de Pacientes com indicação	198	220	183	159	166	179	179	145	175	172	157	178	<b>176</b>
	<b>98,99</b>	<b>95,00</b>	<b>95,63</b>	<b>98,11</b>	<b>95,78</b>	<b>93,30</b>	<b>93,85</b>	<b>91,03</b>	<b>97,71</b>	<b>99,42</b>	<b>99,36</b>	<b>91,57</b>	<b>95,81</b>

5

Meta	80
Pontuação	5

<b>Total Pontuação</b>	<b>30</b>
------------------------	-----------



## Metas Qualitativas

### 1.4.3.3 Humanização - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

Pontuação

#### Alojamento Conjunto

Meta	Manter 24 horas
Pontuação	3,0

contempla  
Verificar no setor

3,0

#### Programa de visita a maternidade

Meta	Agenda de visita a critério da gestante
Pontuação	2,0

contempla  
Caderno de Agendamento na maternidade

2,0

#### Pediatria com brinquedoteca

Meta	Atender 100% das crianças internadas
Pontuação	2

contempla  
verificar no setor

2

#### Fornecimento de enxoval a puerperas carentes

Meta	Atender 100% das puerperas carentes
Pontuação	1

contempla  
Todas as carentes e as que solicitam através do serviço social são atendidas

1

#### Curso de Gestante

Meta	Ofertar as todas as pacientes que fazem pré natal na instituição
Pontuação	1

contempla - existe o curso 2 vezes na semana assinatura em livro ATA

1

#### Incentivo ao aleitamento materno, a higiene pessoal e cuidado do RN

Meta	100 % das puerperas
Pontuação	1

contempla

1

<b>Total Pontuação</b>	<b>10</b>
------------------------	-----------





## Metas Qualitativas

## 1.4.3.4 Satisfação do Usuário - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

			Pontuação
<b>Serviço de Urgência e Emergência</b>		media 2020	
Meta	70%	74%	2
Pontuação	2		
<b>Ortopedia</b>		media 2020	
Meta	70%	98%	2
Pontuação	2		
<b>Pré natal</b>		media 2020	
Meta	80%	42%	0
Pontuação	1		
<b>Maternidade</b>		media 2020	
Meta	80%	99%	1
Pontuação	1		
<b>Unidade A</b>		media 2020	
Meta	80%	90%	1
Pontuação	1		
<b>Unidade B</b>		media 2020	
Meta	80%	COVID-19	1
Pontuação	1		
<b>Unidade E</b>		media 2020	
Meta	80%	91%	1
Pontuação	1		
<b>PMJ - Pediatria</b>		media 2020	1
Meta	80%	COVID-19	
Pontuação	1		
<b>Total Pontuação</b>			<b>9</b>

Em virtude da pandemia e com a restrição de visitas e acompanhantes, a adesão ao número de pesquisas preenchidas pelos usuários foi baixa em relação aos outros anos, sendo que a **Unidade B** e a **Pediatria PMJ** ficaram fechadas para atender aos pacientes da COVID-19.



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Resumo do Quadrimestre

Resumo do Quadrimestre		
Total Meta	100	pontos
Pontos Atingidos	99	pontos

Do valor mensal da parcela do Pré-Fixado, 40%, serão repassados mensalmente e vinculados ao cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste

METAS	
Assistenciais	50
Gestão	30
Humanização	10
Satisfação do Usuário	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

PONTUAÇÃO	PERCENTUAL
87 ou mais	100%
63 a 86	80%
50 a 62	50%
menor 50%	40%