



SANTA CASA DE PIRACICABA

Acompanhamento Contratualização Média e Alta Complexidade - 2018

Contratualizado		Quantidade													
Média Complexidade Hospitalar		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	média	% realizado
Procedimento	Contratualizado														
CLÍNICA MÉDICA	270	284	272	256	270	289	293	309	273	265	248	260	280	274,92	101,82%
CLÍNICA CIRÚRGICA	260	229	294	275	291	275	248	308	278	266	217	230	255	263,83	101,47%
OBSTETRÍCIA	129	161	169	157	165	168	163	156	127	148	154	149	124	153,42	118,93%
PEDIATRIA	120	106	97	152	183	160	164	115	123	123	147	148	128	137,17	114,31%
TOTAL	779	780	832	840	909	892	868	888	801	802	766	787	787	829,33	106,46%

Alta Complexidade Hospitalar	Contratualizado	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	média	% realizado
Clínica Médica	20	5	6	5	3	5	0	4	10	8	2	4	1	4,42	22,08%
Clínica Cirúrgica	80	90	95	130	173	129	145	130	139	133	112	121	112	125,75	157,19%
TOTAL	100	95	101	135	176	135	145	134	149	141	114	125	113	130,17	130,17%



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas Indicadores e Metas da Contratualização 2018

1.4.3.1 Assistenciais - total/meta 50 pontos - pontuação atingida pontos

Taxa de Infecção Hospitalar

Pontuação

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de Infecções Hospitalares	13	19	20	23	13	20	18	20	12	22	23	14	18,08333
Total de Saídas	1582	1552	1796	1679	1693	1596	1709	1655	1509	1693	1534	1589	1632
Taxa	0,82	1,22	1,11	1,37	0,77	1,25	1,05	1,21	0,80	1,30	1,50	0,88	1,11
Meta	< 4												
Pontuação	10	fonte de dados CCIH											

10

Média de Permanência Clínica - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	1824	1672	1432	1605	1845	1957	1909	1842	1615	1389	1558	1431	1673
Total saídas (frequência)	290	278	261	273	295	293	313	283	274	250	265	282	280
Dias	6,29	6,01	5,49	5,88	6,25	6,68	6,10	6,51	5,89	5,56	5,88	5,07	5,97
Meta	> 7												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

Média de Permanência Cirúrgica - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	1417	1982	1877	2407	1931	2282	2044	1786	1772	1470	1403	2047	1868
Total saídas (frequência)	324	396	411	475	417	403	450	430	406	337	359	381	399
Dias	4,37	5,01	4,57	5,07	4,63	5,66	4,54	4,15	4,36	4,36	3,91	5,37	4,67
Meta	> 5												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

Média de Permanência Obstétrica - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	412	428	391	413	431	394	393	339	383	392	375	313	389
Total saídas (frequência)	161	169	157	165	168	163	156	127	148	154	149	124	153
Dias	2,56	2,53	2,49	2,50	2,57	2,42	2,52	2,67	2,59	2,55	2,52	2,52	2,54
Meta	> 3												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

Média de Permanência Pediátrica/Total - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	522	407	733	831	905	939	652	836	587	680	776	687	713
Total saídas (frequência)	106	98	152	183	160	164	115	123	123	147	148	128	137
Dias	4,92	4,15	4,82	4,54	5,66	5,73	5,67	6,80	4,77	4,63	5,24	5,37	5,19
Meta	> 3												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

Média de Permanência Pediátrica/Sem UTI - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	257	264	421	567	608	695	414	520	345	452	533	353	452
Total saídas (frequência)	106	98	152	183	160	164	115	123	123	147	148	128	137
Dias	2,42	2,69	2,77	3,10	3,80	4,24	3,60	4,23	2,80	3,07	3,60	2,76	3,26
Meta	> 3												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

0



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

Média de Permanência UTI Pediátrica/Neonatal - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de paciente dia	280	190	427	305	354	249	424	322	273	356	386	267	319
Total saídas (frequência)	21	25	38	30	37	28	34	26	22	30	21	14	27
Dias	13,33	7,60	11,24	10,17	9,57	8,89	12,47	12,38	12,41	11,87	18,38	19,07	12,28

Fonte de dados Tabwin - Datasus

Densidade de incidência de infecção de Cateter Venoso Central na UTI adulto

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de Infecções por ICS	2	5	5	7	0	2	1	2	1	4	4	5	3
Total de pacientes com CVC	443	441	396	513	544	436	452	400	426	496	496	471	460
Taxa de Infecção	4,51	11,34	12,63	13,65	0,00	4,59	2,21	5,00	2,35	8,06	8,06	10,62	7
Meta	< 7												
Pontuação	1												

fonte de dados CCIH

Taxa de Mortalidade Institucional

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Óbitos com mais de 24 horas	39	60	59	68	87	78	70	70	70	48	52	62	64
saídas	1545	1542	1677	1725	1695	1675	1762	1623	1546	1.600	1.509	1.543	1620
Taxa	2,52	3,89	3,52	3,94	5,13	4,66	3,97	4,31	4,53	3,00	3,45	4,02	3,91
Meta	< 6%												
Pontuação	5												

Fonte de dados Tabwin - Datasus

1

5



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

Manual de Normas e Rotinas - 4 setores - UTI, UTI NEO, Intenação , SUE

Meta	existir
Pontuação	5

Contempla em todos os setores

5

Taxa de Entrega de Relatório de alta ao paciente/família - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Nº de entrega de relatório de alta	714	720	860	784	754	656	656	735	706	771	648	151	680
Nº de alta hospitalar	802	846	1033	909	895	799	799	866	795	878	806	155	799
Taxa	89,03	85,11	83,25	86,25	84,25	82,10	82,10	84,87	88,81	87,81	80,40	97,42	85,95
Meta	70%												
Pontuação	12												

12

Plantões Presenciais em clinica médica, Cirurgia geral, Ortopedia, Pediatria, Ginecologia

Meta	manter
Pontuação	13

Contempla

13

Total Pontuação	49
------------------------	-----------



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

1.4.3.2 Gestão - total/meta 30 pontos - pontuação atingida pontos

Taxa de Ocupação Hospitalar SUS

Pontuação

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
paciente/dia	4.175	4.489	4.433	5.256	5.112	5.572	4.998	4.803	4.357	3.931	4.112	4.478	4.643
leito/dia	6.200	5.600	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200	6.083
TOH	67,34	80,16	71,50	87,60	82,45	92,87	80,61	77,47	72,62	63,40	68,53	72,23	76,40

4

Meta Compatível com o cumprimento das metas físicas pactuadas

Pontuação	4
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

Taxa de Ocupação de Leitos de UTI adulto

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
paciente/dia	425	580	546	515	396	594	372	534	520	583	706	371	512
leito uti /dia	496	448	496	480	496	480	496	496	480	496	480	496	487
TOH	85,69	129,46	110,08	107,29	79,84	123,75	75,00	107,66	108,33	117,54	147,08	74,80	105,54

2

Meta < 80%

Pontuação	2
-----------	---

Fonte de dados Tabwin - Datasus

Cirurgias suspensas por Motivo "Extra-paciente" - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Nº de Cirurgias Agendadas - SUS	396	409	483	489	506	432	443	529	406	337	359	422	434
Nº de Cirurgias Suspensas extra pac-SUS	36	21	47	68	101	85	61	74	46	62	53	38	58
	9,09	5,13	9,73	13,91	19,96	19,68	13,77	13,99	11,33	18,40	14,76	9,00	13,23

0

Meta > 7%

Pontuação	3
-----------	---



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

Relatório Receitas e Despesas por Áreas Assistenciais (SUS, Mat, Med, RH, Rateio)

Meta	100%
Pontuação	4

dos setores

Contempla - relatório mensal - Custos

4

Pontuação PNISS

Meta	70%
Pontuação	5

maior

Avaliação Ministério da Saúde

5

Comissão - Ética, Revisão de Prontuário, óbito, Ética de Enfermagem

Meta	possuir
Pontuação	5

Contempla - Atas de todas as reuniões

5

Contra-referência à Rede dos pacientes Crônicos - SUS

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	media18
Total de Entrega de contra-referência	187	181	179	165	156	174	192	183	190	169	123	149	171
Total de altas de Pacientes com indicação	187	181	179	172	163	189	203	189	193	178	138	154	177
	100,00	100,00	100,00	95,93	95,71	92,06	94,58	96,83	98,45	94,94	89,13	96,75	96,20

5

Meta	80
Pontuação	5

Certificação Acreditação CQH

Meta	Manter no minimo selo bronze
Pontuação	2

Não contempla

0

Total Pontuação	25
-----------------	----



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

1.4.3.3 Humanização - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

Pontuação

Alojamento Conjunto

Meta	Manter 24 horas
Pontuação	2,5

contempla
Verificar no setor

2,5

Programa de visita a maternidade

Meta	Agenda de visita a critério da gestante
Pontuação	2,5

contempla
Caderno de Agendamento na maternidade

2,5

Pediatria com brinquedoteca

Meta	Atender 100% das crianças internadas
Pontuação	1

contempla
verificar no setor

1

Fornecimento de enxoval a puerperas carentes

Meta	Atender 100% das puerperas carentes
Pontuação	1

contempla
Todas as carentes e as que solicitam através do serviço social são atendidas

1

Curso de Gestante

Meta	Ofertar as todas as pacientes que fazem pré natal na instituição
Pontuação	1

contempla - existe o curso 2 vezes na semana assinatura em livro ATA

1

Incentivo ao aleitamento materno, a higiene pessoal e cuidado do RN

Meta	100 % das puerperas
Pontuação	2

contempla

2

Total Pontuação	10
------------------------	-----------



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

1.4.3.4 Satisfação do Usuário - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

			Pontuação
Serviço de Urgência e Emergência		média 2018	
Meta	70%	86,65	2
Pontuação	2		
Ortopedia		média 2018	
Meta	70%	91,14	2
Pontuação	2		
Pré natal		média 2018	
Meta	80%	82,77	1
Pontuação	1		
Maternidade		média 2018	
Meta	80%	93,26	1
Pontuação	1		
Unidade A		média 2018	
Meta	80%	95,58	1
Pontuação	1		
Unidade B		média 2018	
Meta	80%	94,49	1
Pontuação	1		
Unidade E		média 2018	
Meta	80%	95,34	1
Pontuação	1		
PMJ - Pediatria		média 2018	1
Meta	80%	94,68	
Pontuação	1		
Total Pontuação			10



SANTA CASA DE PIRACICABA

Metas Qualitativas

Do valor mensal da parcela do Pré-Fixado, 40%, serão repassados mensalmente e vinculados ao cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste

METAS	Pontos
Assistenciais	50
Gestão	30
Humanização	10
Satisfação do Usuário	10
TOTAL	100

PONTUAÇÃO	PERCENTUAL
85 ou mais	100%
65 a 84	90%
45 a 64	80%
25 a 44	70%
Até 24	50%

Pontuação Santa Casa de Piracicaba

94 Pontos

Metas de Qualidade 85 pontos ou mais 100 %

2016	96
2017	95
2018	94

