



Santa Casa Década de 80



Santa Casa Década de 30 e 40



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2022





Sumário

Missão	3
2 Visão.....	3
Valores	3
Nossa História	4
Diretoria.....	6
A Santa Casa Hoje.....	7
Serviços Disponíveis	9
Demais Especialidades	10
Serviços Prestados – Exercício de 2022	11
Indicadores Hospitalares 2022.....	17
Indicadores Recursos Humanos	19
Serviço de Apoio – Exercício de 2022	22
Obras e investimentos.....	23
Subvenções	42
Comissões.....	44
Carteira de Clientes.....	45



Missão

3 *Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.*

Visão

Garantir a sustentabilidade financeira por meio de parcerias pública e privada, promovendo melhoria contínua dos processos e inovação tecnológica, prestando assistência qualificada.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade.



Nossa História

4 Fundada em 1854, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem se revelado uma grande parceira da Prefeitura na manutenção da rede pública de saúde, estrutura funcional que garante retaguarda médico-hospitalar pelo SUS- Sistema Único de Saúde às comunidades de Piracicaba e outras 25 cidades região, conglomerado urbano que reúne cerca de 1,5 milhão de habitantes.

Instituição filantrópica sem fins lucrativos tem ao longo de seus 168 anos, reforçada sua característica de referência regional, constituindo-se, hoje, em um complexo hospitalar moderno, dinâmico e muito bem estruturado, com Pronto Atendimento 24 horas, Maternidade de Alto Risco e serviços de alta complexidade, a exemplo das Unidades de Nefrologia (Hemodiálise), Neurologia, Cardiologia, Oncologia e Ortopedia.

Mantém Unidades de Terapia Intensiva: Adulto nível III, Cardiológica, pediátrica e Neonatal, estruturas de apoio que garantem ao Hospital a realização de cirurgias cardíacas, transplantes renais e de córneas.

Hospital terciário mantém 318 leitos – 198 deles destinados exclusivamente ao SUS, para quem a Entidade direcionou no ano de 2022, 90,20% (entre atendimentos ambulatoriais e de internação) de todos os seus serviços, o que evidencia a importância da Instituição como suporte da saúde pública local e regional, posicionando-a como importante parceira do Sistema Único de Saúde, por meio da Central de Regulação de Vagas e da DRS-10 (Departamento Regional de Saúde), para quem a Santa Casa é referência também em gestação de alto risco.

O aspecto social também pulsa forte e desde final de 2011, a Santa Casa instituiu a campanha “Adote um Quarto do SUS e Faça a Diferença. No ano de 2022 todos os quartos foram adotados por pessoas físicas e jurídicas, permitindo a completa remodelação desses espaços.

A Santa Casa de Piracicaba também é habilitada junto ao CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular, Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco Tipo II, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia, Centro de Atendimento de Urgência Tipo I aos Pacientes com AVC, Unacon com Serviço de Radioterapia/Oncologia, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo III e Hospital Tipo III em Urgência e em 2022 como QUALISUS CARDIO nível A.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de



Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

5

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS – PORTARIA Nº 1.658, DE 25 DE OUTUBRO 2017 – renovação de 01/01/2018 com validade até 31 de dezembro de 2020 - renovação Portaria 661 24/07/2020 com validade até 31/12/2023 (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



Diretoria

Mesa Administrativa – Triênio Março 2020 a Março 2023

6

Provedor.....	João Orlando Pavão
1º Vice Provedor	Alexandre Valvano Neto
2º Vice Provedor	José Pino
1º secretário.....	Eduardo Paparotto Filho
2º secretário.....	Evandro Luiz de Almeida Haddad
1º tesoureiro.....	Cesar Marcon Storer
2º tesoureiro.....	Adilson Zampieri

Mesários: José Luiz Alcarde – Antonio Orlando Bertholdi Piacentini – Jenival Dias Sampaio – Rinaldo Puia de Souza – José Salvador Cassano – Luis Guilherme Schnor -

Suplentes: Adilson Toniolo – Diovaldo Ângelo Pizzinatto – Hélio Amorim Junior – Aldo Evandro Zulini – Francisco de Assis Longatto Jr. – Joaquim Marth

Conselho Consultivo

Sr. Juliano Flávio Pavão

Sr. Odinei Roque Assarisse

Sr. Antonio Carlos Copato

Diretor Clínico: Dr. André Luis Gervatoski Lourenço – CRM 88.074

Diretor Técnico: Dr. Ruy Nogueira Costa Filho – CRM 39.044



A Santa Casa Hoje

7 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares por meio da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1,5 milhão de habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2021 gerou um total de 16.935 internações e 200.545 atendimentos ambulatoriais.

Produção SUS e Não SUS - 2022

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	12.833	6.013	18.846
Nº de diárias geradas com as internações	59.929	14.797	74.726
Nº de cirurgias dentro das internações	5.068	3.852	8.920
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	221.330	88.284	309.614



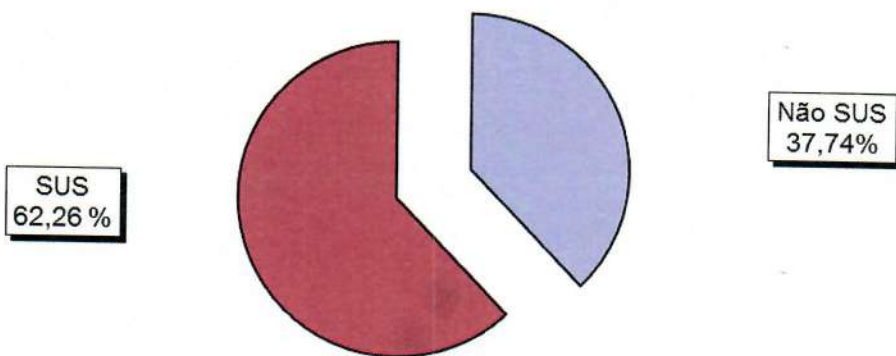
Hospital terciário mantém 318 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, neurológicas, ortopedia, oncologia. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 740 cirurgias por mês.

Hospitalar Número de Leitos

8

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	43	45	88
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	12	22	34
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	03	07	10
Obstetrícia Cirúrgica	03	16	19
UTI ADULTO - TIPO III	06	18	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neonatal Convencional	00	02	02
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	120	198	318

Distribuição dos Leitos





Serviços Disponíveis

9

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia
- Cintilografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

10

Apoio Técnico

- Anestesistas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria
- Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NUSP)
- Qualidade
- Departamento de Custos
- Gestão de Pessoas
- Psicologia Hospitalar
- SESMET (Medicina do Trabalho)
- Departamento LGPD



Serviços Prestados Exercício de 2022

11

No exercício de 2.022, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de 90,20% do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2.022, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Para apuração dos dados referentes aos atendimentos SUS, consideramos informações extraídas do Sistema de Informações do Ministério da Saúde - TABWIN/DATASUS/MS.- SIHD – CIHA – SIA.

Atendimento Hospitalar 2022

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.833	59.929	80,20%
Não SUS	6.013	14.797	19,80%
Total	18.846	74.726	100%

Atendimento Ambulatorial 2022

	Nº Atendimento	%
SUS	221.330	71,49%
Não SUS	88.284	28,51%
Total	309.614	100%

Atendimentos SUS 2022 –80,20 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 90,20% TOTAL

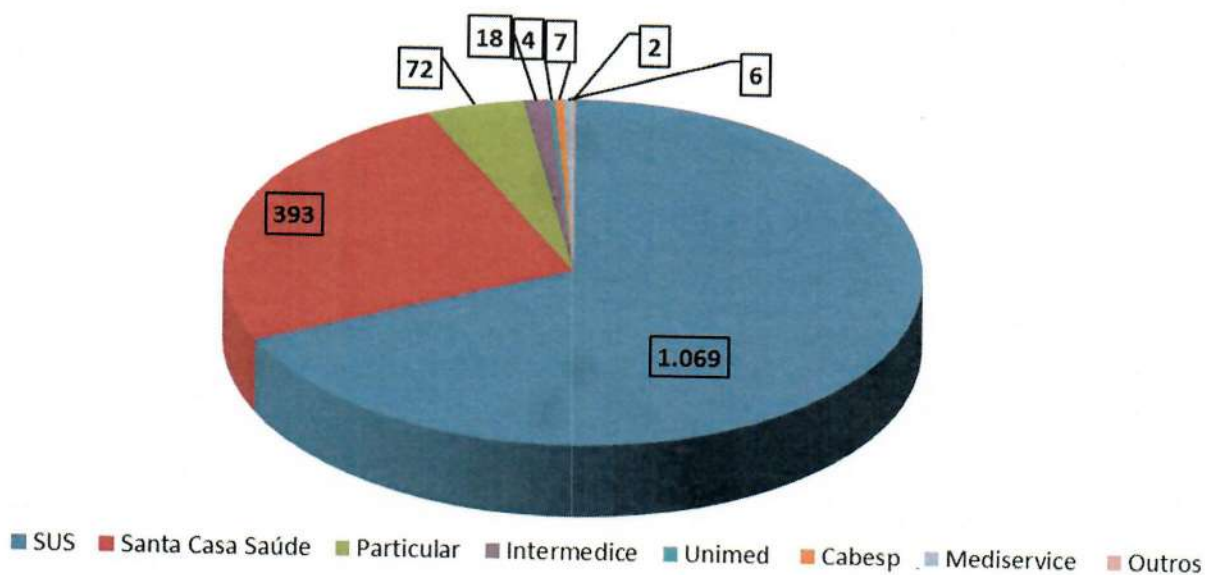


Média/ mês de Internações por Convênios 2022

Convênios	Média/mês	%
SUS	1.069	68%
Santa Casa Saúde	393	25%
Particular	72	5%
Intermedice	18	1%
Unimed	4	0%
Cabesp	7	0%
Mediservice	6	0%
Outros	2	0%
Total	1.571	

12

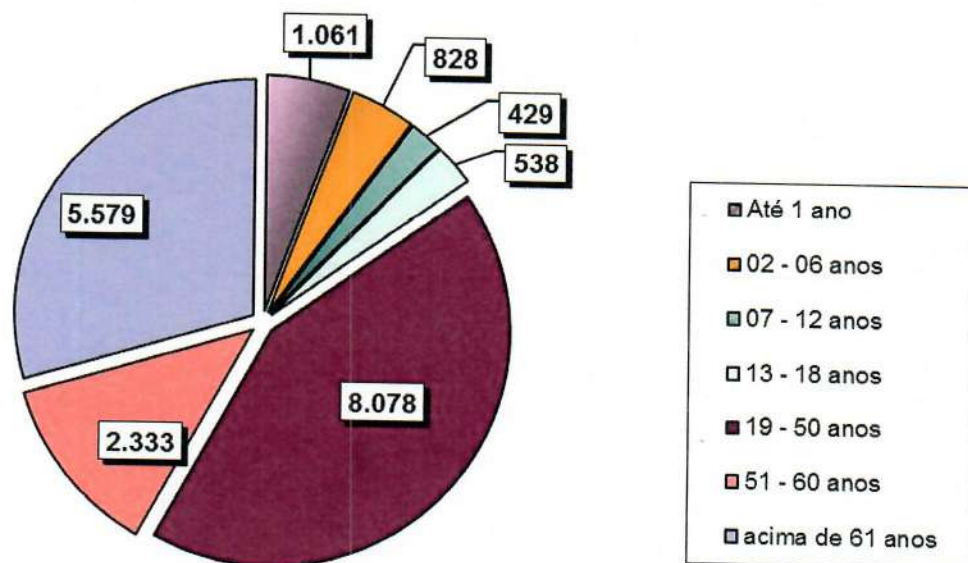
Internações por convênio 2022





Internações por Faixa Etária 2022	SUS	Convênios Privados	Total	
Até 1 ano	916	145	1.061	6%
02 - 06 anos	594	234	828	4%
07 - 12 anos	308	121	429	2%
13 - 18 anos	421	117	538	3%
19 - 50 anos	5.301	2.777	8.078	43%
51 - 60 anos	1.517	816	2.333	12%
acima de 61 anos	3.776	1.803	5.579	30%
Total	12.833	6.013	18.846	

Distribuição das Internações por Faixa Etária

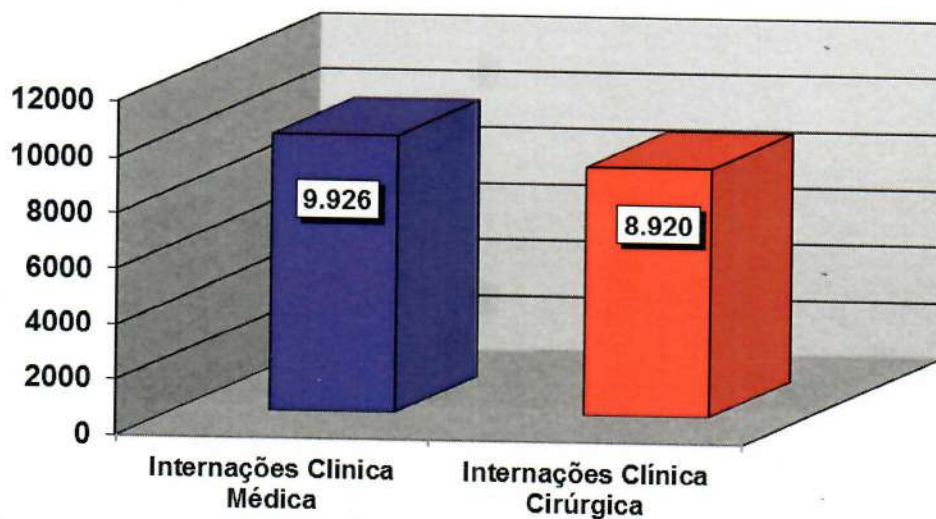


Res:



Internações por Clínicas 2022	SUS	Convênios Privados	Total	%
Internações Clínica Médica	7.765	2.161	9.926	53%
Internações Clínica Cirúrgica	5.068	3.852	8.920	47%
	12.833	6.013	18.846	

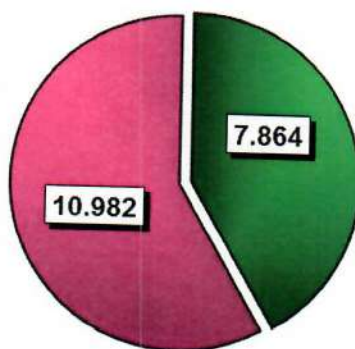
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo 2022	SUS	Convênios Privados	Total	%
Masculino	5.581	2.283	7.864	42%
Feminino	7.252	3.730	10.982	58%
	12.833	6.013	18.846	

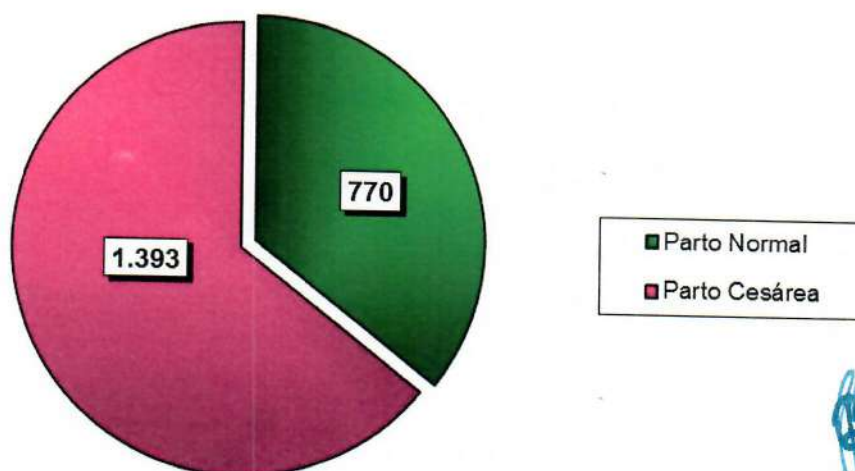
Distribuição das Internações por Sexo





Maternidade 2022	SUS	Convênios Privados	Total	%
Parto Normal	716	54	770	36%
Parto Cesárea	1.082	311	1.393	64%
Total	1.798	365	2.163	

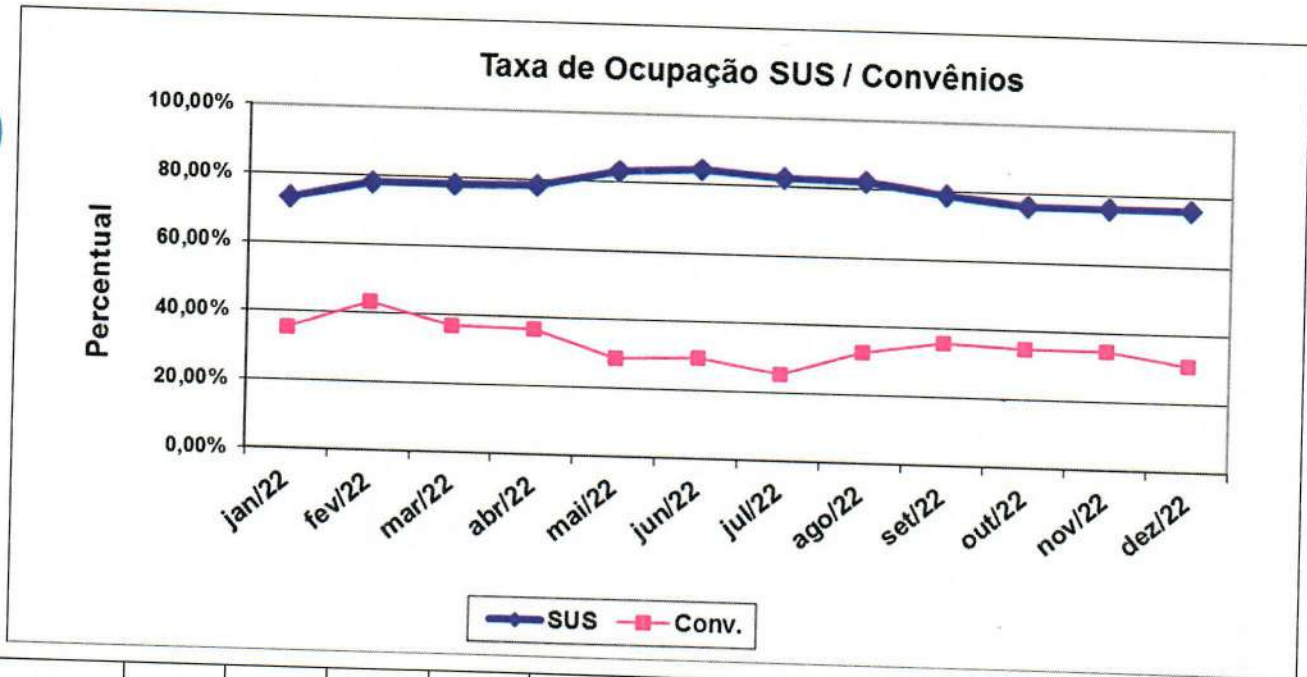
Distribuição por Parto



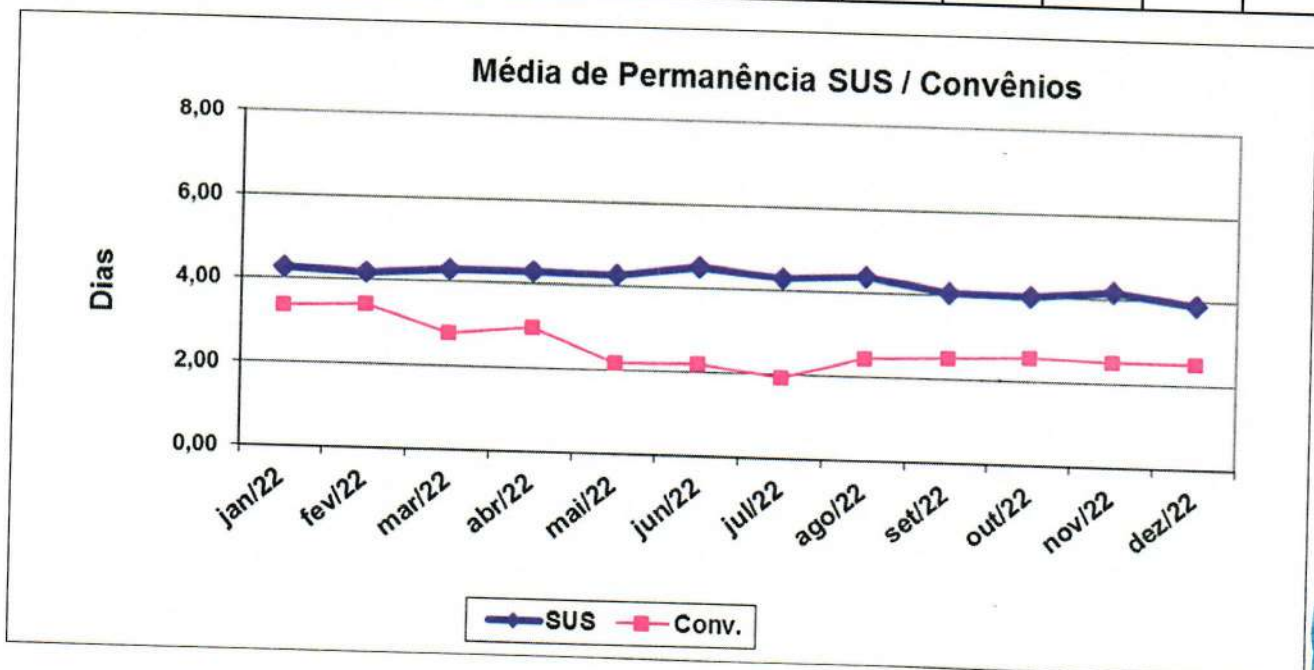


Indicadores Hospitalares 2022

17

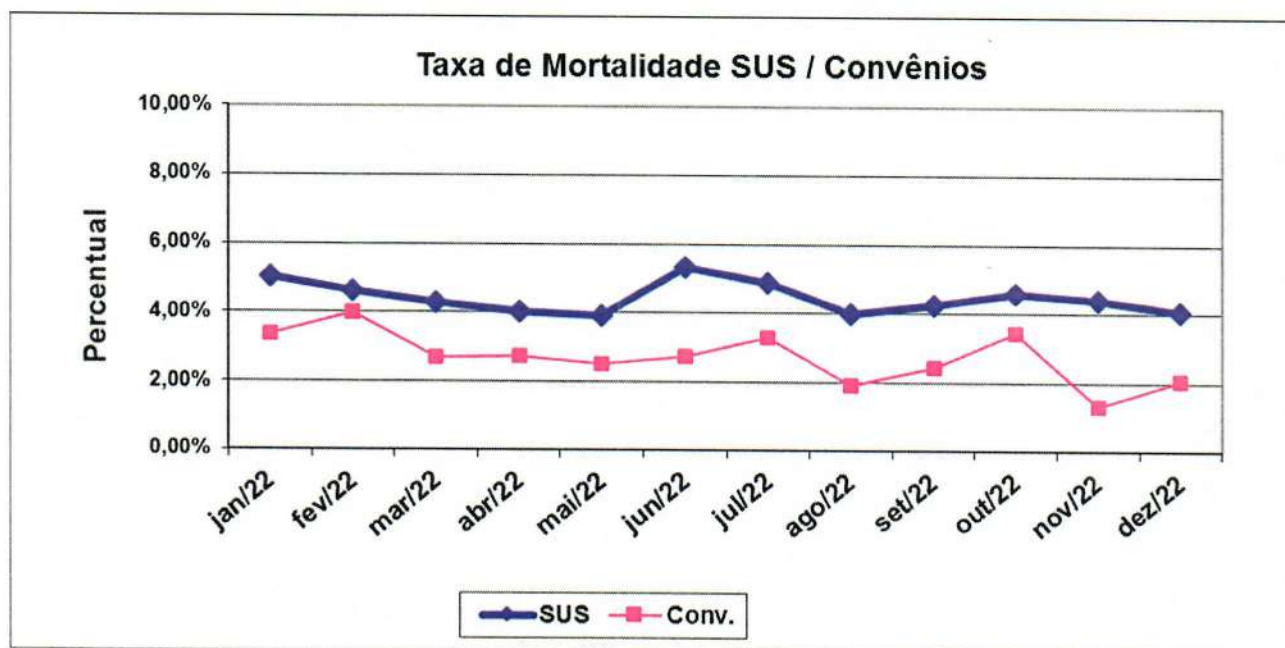


mês	Jan/22	fev/22	mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	média
SUS	73,07%	78,01%	77,92%	78,40%	83,22%	84,04%	82,52%	82,01%	78,60%	76,12%	76,13%	75,92%	78,83%
Conv.	35,51%	43,11%	37,13%	36,61%	28,63%	29,69%	25,45%	32,64%	35,96%	34,68%	34,59%	31,10%	33,76%





mês	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	média
SUS	4,25	4,16	4,29	4,28	4,26	4,52	4,28	4,38	4,04	4,02	4,17	3,90	4,21
Conv.	3,34	3,40	2,78	2,94	2,17	2,19	1,94	2,45	2,49	2,56	2,50	2,50	2,61



mês	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	média
SUS	5,04%	4,61%	4,30%	4,04%	3,92%	5,34%	4,90%	4,00%	4,24%	4,57%	4,39%	4,08%	4,45%
Conv.	3,34%	3,99%	2,67%	2,74%	2,50%	2,71%	3,29%	1,91%	2,44%	3,44%	1,33%	2,07%	2,70%



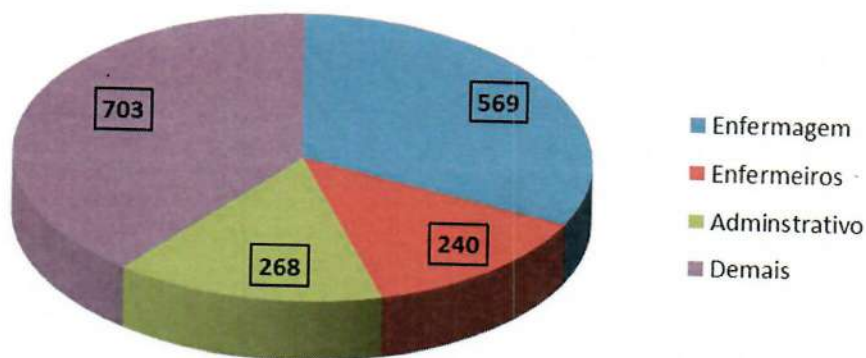
Indicadores Recursos Humanos

19 Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2022 com 1.780 funcionários e 391 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 318 leitos mantidos pela Instituição, 198 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2022

	média/mês
Enfermagem (Téc. e Aux.)	569
Administrativo	268
Enfermeiros	240
Apoio (manutenção, almoxarifado, transporte	297
Higiene	120
Farmácia	102
Nutrição	105
Lavanderia	49
Gestão de Pessoas	30
Total	1780

Funcionários por área 2022



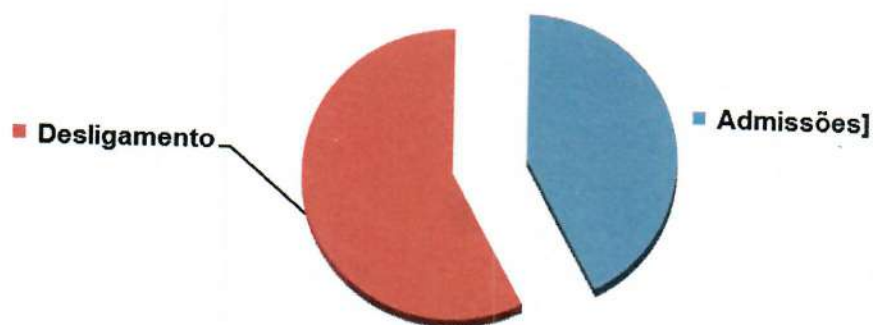


Indicadores - média/mês de 2022

Índice	média
Taxa de Absenteísmo	2,17%
Taxa de Rotatividade	2,07%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,25%
Número	média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,51
Relação Enfermagem / Leito	1,81
Relação Enfermeiro / Leito	0,70
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	18,00
Nº de Acidentes de Trabalho	5,00

Movimentação de Pessoal - média/mês 2022

Admissões	27
Desligamentos	37





Formando líderes

21

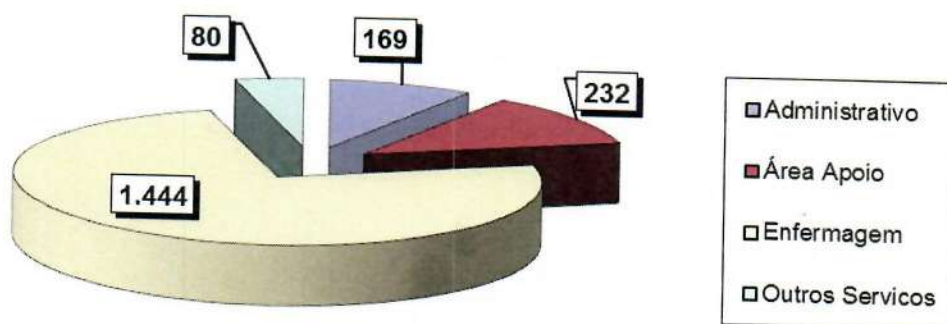
A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2022 - média mês

	Horas
Administrativo	169
Área Apoio	232
Enfermagem	1.444
Outros Serviços	80
Total	1.925

Total de Horas de Treinamento 2022 - média mês



**22** Serviço de Apoio – Exercício de 2022**KG da Roupa Lavada**

Mês	KG de Roupa Lavada
Janeiro	87.029,62
Fevereiro	84.123,64
Março	89.373,81
Abril	87.324,47
Maiο	85.007,33
Junho	87.408,36
Julho	83.912,98
Agosto	89.132,85
Setembro	83.990,94
Outubro	83.986,65
Novembro	81.030,69
Dezembro	81.099,40
Média	85.285,06

Nº de Refeição Servida

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	31.446	24.006
Fevereiro	30.420	23.045
Março	33.885	26.424
Abril	34.342	25.817
Maiο	34.912	26.212
Junho	34.771	24.989
Julho	33.951	25.168
Agosto	36.291	28.564
Setembro	35.003	26.022
Outubro	36.049	27.017
Novembro	36.004	25.919
Dezembro	36.024	23.507
Média	34.425	25.558



Obras e investimentos

23

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembleia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2022, o superávit foi de R\$ 2.699.075,72.

No exercício de 2.022 a instituição adquiriu R\$ 4.751.514,64 de bens para o ativo imobilizado.

Principais ações desenvolvidas em 2022

Segurança do Trabalho da Santa Casa dá curso de Conceito de Combate ao Incêndio

O trabalho de atualização e treinamento aos brigadistas é feito periodicamente



A Santa Casa de Piracicaba conta com uma brigada de incêndio e estrutura de hidrantes, extintores, alarmes de incêndio, rotas de fuga, além de planos de contingência. A equipe tem 305 brigadistas e é formado por enfermeiros, técnicos de enfermagem, administrativo e dos serviços de higiene e limpeza, nutrição e segurança. Todos estão preparados para atuar em casos de incêndios e acidentes graves.



Santa Casa de Piracicaba sedia encontro de dirigentes de saúde

24



Em pauta, as ações vinculadas à "Alta Responsável" para continuidade da assistência na rede de atenção básica.

Representantes do DAB/ Departamento de Atenção Básica, do PAD/ Programa de Atendimento Domiciliar, enfermeiros dos serviços de apoio do município de Piracicaba e representantes dos Hospitais da cidade estiveram no dia 17 de maio de 2022, na Santa Casa de Piracicaba, sob a coordenação da DRS-10 (Departamento Regional de Saúde).

Em debate, as ações vinculadas à "Alta Responsável", que continuaram ativas durante a pandemia, embora o grupo de trabalho responsável pela condução deste processo tenha suspenso as reuniões presenciais, retomadas recentemente.

Dirigentes de Saúde debatem Rede Cegonha





O tema foi debatido por membros da Comissão Regional de Inter gestores. As novas padronizações que deverão ser implantadas pelos serviços da rede básica de saúde e pelos hospitais filantrópicos da região durante assistência as gestantes, foram discutidas, instituições participantes do encontro sediado na Santa Casa de Piracicaba, sob a coordenação da articuladora da Saúde da Mulher junto à DRS-X (Direção Regional de Saúde), Elaine Zanatta, com apoio do Laboratório Hebron.

Santa Casa de Piracicaba participa do encontro de mutirão para cirurgias eletivas

Durante encontro em Águas de São Pedro, secretário pediu apoio dos municípios e autoridades da saúde da região



João Victor Barboza, prefeito de Águas de São Pedro; o deputado estadual Roberto Morais, o assessor Tiago, o provedor João Orlando Pavão, o secretário de Estado da Saúde Jean Gorinchteyn, o médico Hamilton Bonilha e Regiane Portes, diretora da DRS X

O provedor João Orlando Pavão afirmou que a Santa Casa de Piracicaba apoia o “Mutirão das Cirurgias” anunciado em maio pelo governador do Estado de São Paulo, Rodrigo Garcia, para zerar a fila de mais de 538,1 mil cirurgias cadastradas na Central de Regulação (Cross).

Segundo o governador, para acabar com a demanda reprimida, haverá cirurgias extras na rede estadual, melhor remuneração para os hospitais do SUS e contratação de serviços privados. “O recurso é um incentivo para a retomada dos procedimentos na rede pública e para que os hospitais tenham condições de até triplicar sua capacidade cirúrgica”, disse Garcia à época do lançamento.



Para reforçar a iniciativa do Estado e ampliar a adesão dos municípios ao Mutirão, o secretário de estado da Saúde, Jean Gorinchteyn, promoveu encontro, na cidade de Águas de São Pedro, reunindo prefeitos, secretários e autoridades regionais da saúde.

26

4ª Corrida Pela Vida

Evento integra calendário municipal e concede maior visibilidade à doação de órgãos



A 4ª Corrida Pela Vida é um evento para comemorar o amor ao próximo através da doação de órgãos. Como objetivo de levar o tema para discussões com o maior número de pessoas possível, pois, mesmo que a pessoa seja um doador em vida, apenas a sua família pode autorizar a doação dos seus órgãos no momento em que o hospital faz essa abordagem. Cerca de 60 mil pessoas aguardam na fila à espera de um órgão.

O foco principal do evento é a conscientização sobre a importância de ser um doador de órgãos.

Santa Casa é novamente certificada com o selo Black Diamond

Apenas 83 hospitais do Brasil receberam em 2022 o Reconhecimento às Boas Práticas em Limpeza e Esterilização, o mais alto reconhecimento de qualidade no reprocessamento dos produtos para saúde.



A Santa Casa de Piracicaba foi novamente certificada com o Black Diamond, Programa de Certificação Hospitalar da empresa 3M do Brasil, por desenvolver as melhores práticas relacionadas à qualidade assegurada de limpeza e esterilização de produtos para saúde. No País, de um universo de quase 7.000 hospitais, apenas 145 possuem essa acreditação. A cerimônia de entrega foi realizada pela equipe da 3M, parte da equipe da CME (Central de Materiais de Esterilização).

Santa Casa de Piracicaba é ouro no 6º Congresso da SINDHOSFIL

Central de Materiais de Esterilização do Hospital ganhou prêmio de Boas Práticas de Gestão de RH



Equipe da CME e direção da Santa Casa comemoram a conquista

A CME – Central de Materiais de Esterilização da Santa Casa de Piracicaba é ouro no 6º ConSINDHOSFIL (Congresso Estadual do Sindicato das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo). A Equipe recebeu a maior pontuação no quesito prêmio de Boas Práticas de Gestão de RH ao apresentar o case Implementação de Novas Tecnologias, aliadas à Qualificação dos Profissionais Resultando em Qualidade e Segurança nos Processos da CME.



Santa Casa realiza o 6º Encontro de Prematuros e Familiares



No mês da prematuridade, encontro reúne equipe multiprofissional, familiares e crianças que foram internadas na UTI Neonatal.

A proposta do Encontro realizado em 16 de novembro de 2022, que chega a sua sexta edição, é promover a integração entre equipe multiprofissional, familiares e crianças que passaram pela Unidade. Como novembro é o mês da prematuridade, simbolizado pela cor roxa, além do encontro houve mini palestras publicadas nas redes sociais da Santa Casa de Piracicaba (Face book e Instagram) de diversos assuntos e com vários profissionais. Além disso, foram publicados posts com frases de mães que estão vivenciando a prematuridade de seus filhos na UTI Neonatal e o passo a passo da evolução de cada um.

A UTI Neonatal da Santa Casa atende cerca de 20 recém-nascidos prematuros e patológicos por mês que permanecem em média 13 dias internados, o que representa uma taxa de ocupação superior a 80%. São crianças de zero a 28 dias de vida que podem apresentar prematuridade, extremo baixo peso, desconforto respiratório, síndrome de aspiração de mecônio, anoxia neonatal e hipoglicemia, entre outras complicações, e a internação hospitalar do bebê prematuro pode ser de até três meses ou mais.

A UTI Neonatal é equipada e aparelhada com equipamentos de ponta e, além de toda tecnologia e equipe especializada em assistência intensivista, a Unidade tem como diferencial, programas voltados à humanização da assistência.



Gazeta entrega Top of Mind à Santa Casa



Direção da Santa Casa recebe o Prêmio Top of Mind da Gazeta de Piracicaba

O diretor comercial do jornal Gazeta de Piracicaba, Wilson Tietz, esteve na Santa Casa de Piracicaba para entregar à direção do hospital o Prêmio Top Of Mind, conferido à Instituição pela conquista do título de “hospital mais lembrado pelo piracicabano”.

“Desde que o Prêmio Top Of Mind foi lançado, em 2003, a Santa Casa se destaca como o Hospital do piracicabano”.

Santa Casa abre 36ª SIPAT

Evento tem como proposta “Despertar Para Uma Nova Rotina”





A Santa Casa de Piracicaba abre no dia 14 de dezembro/22, sua 36ª SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho tendo como proposta alertar os funcionários sobre a importância e necessidade de “Despertar Para Uma Nova Rotina”.

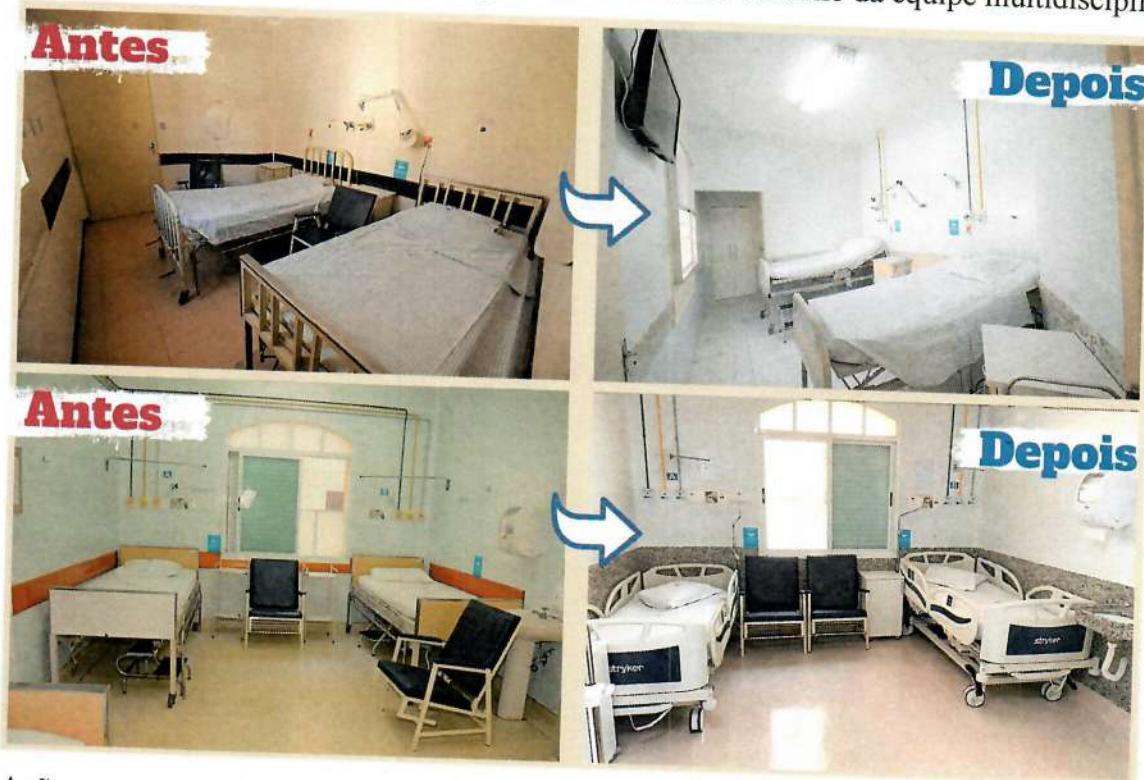
O tema da SIPAT deste ano chama a atenção para a capacidade do ser humano em promover e se adaptar a mudanças, reforçando o perfil de resiliência que deve nortear a vida dos profissionais, sobretudo na área da saúde.

30

PROJETO ADOTE UM QUARTO SUS E FAÇA A DIFERENÇA

A Santa Casa de Piracicaba lançou a Campanha Adote Um Quarto Sus e Faça a Diferença em 2012, com o objetivo de reestruturar completamente os 64 quartos que o Hospital disponibiliza para internações de pacientes pelo Sistema Único de Saúde.

Com a adoção, os quartos passaram por uma completa reestruturação, com a troca de todos os móveis, instalação de TV LCD, remodelação de piso e pintura, nova tubulação de gases medicinais e adequação do banheiro. Destaque para as camas, que deixam de ser acionadas manualmente para ganhar controle elétrico que amplia a autonomia do paciente e facilita o trabalho da equipe multidisciplinar.



Ações como esta tem valor imensurável, pois contribui para a modernização de um dos maiores complexos hospitalares da região, que é a Santa Casa, onde 82% dos 22 mil atendimentos realizados todo



mês são destinados ao SUS. Passados exatos 10 anos, 64 quartos, ou seja, 100% deles foram adotados por empresas e pessoas físicas.

No ano de 2022 foram adotados pelas empresas:

31

Manetoni, que adotou três quartos na Instituição. Um quarto em 2012, na Unidade A; e dois quartos em 2022, na Maternidade.



Dois dos três quartos adotados pela empresa Manetoni estão na Maternidade

Rede Drogal adota segundo quarto SUS na Santa Casa de Piracicaba



Empresa faz a sua parte e amplia compromisso com a saúde da população

A Mesa Diretora da Santa Casa de Piracicaba acompanhou a visita que representantes da Rede Drogal fizeram no dia 27 de junho de 2022, ao quarto 102 da Maternidade da Instituição, que foi totalmente reestruturado dentro da campanha Adote Um Quarto SUS e Faça a Diferença.



Frigorífico Angelelli adota os dois últimos quartos SUS



Empresa completou 50 anos e adotou os quartos como agradecimento à população e à Santa Casa

O Frigorífico Angelelli adotou os dois últimos quartos da Campanha Adote Um Quarto SUS e Faça a Diferença. Ao todo, o Frigorífico Angelelli adotou três quartos; um em 2012, na Unidade A; e dois quartos em 2022, na Maternidade em junho 2022.

Ao longo destes 10 anos adotaram quartos SUS as empresas Pollo Engenharia, Grupo Supricel, Cavalinho Agropecuária, Laboratório Previlab, Candura/Iplasa, Indústrias Reunidas de Bebidas Tatuzinho/3 Fazendas, Transportadora Rodomeu, Lubrasil Lubrificantes, Grupo Bom Jesus, Honda Aversa Motos, Lions Independência, Caterpillar do Brasil, Rede Drogal Piracicaba, Relojoaria Scarpari, Friso de Ouro, CHP, Nutricesta, Andorinhas, Grande Bazar Santos, SLPar, Torcane, Elepira, Buldrinox, Lubrasil, TM Papéis e Embalagens, ISL, Itapuan, TID, Rotisserie Bom Gosto, Rotary Internacional, SL Superligas, Frigorífico Angelelli, Manetoni, Construtora Adolpho Lindenberg, Uniodonto Piracicaba, CJ do Brasil Piracicaba, Grupo Falando da Vida, Ecoterra, Associação ReUna, Arcelor Mittal, Projeto Superação, Help Móvel e verba do Ministério da Saúde. Também integraram esse esforço coletivo em prol da Santa Casa as entidades Acipi, Simespi, Sindetrap e Fundação Mário Dedini; além das pessoas físicas Alcione Moya Aprilante, Joaquim Mário Pires Ferreira, Maria Christina M. C. Seifarh de Freitas, Professora Laura Fernandes de Campos Ferarri, Joadir Carmignani, Marina Gava de Assis D'Abronzo,





Isaldina Bicudo Piai e Olivio Pagotto Piai, Orivaldo Schnor, Família Marth, Família Ronsini e Famílias Antônio Angeleli e Donato Miori.

A Santa Casa de Piracicaba agradece a todos os parceiros, eterna gratidão.

33 Parceiros da Santa Casa de Piracicaba

Lions Internacional - entrega máquinas de hemodiálise à Santa Casa

Unidade é credenciada como Clínica Especializada em Atendimentos à Pacientes com Doença Renal Crônica.



A Unidade de Hemodiálise da Santa Casa de Piracicaba recebeu sete novas máquinas e sete poltronas para hemodiálise, em doação oficializada no dia 02 de setembro de 2022, pelos cinco clubes Lions de Piracicaba, com apoio do Distrito LC3 e da Fundação Lions Internacional.

A Clínica mantém 198 pacientes em hemodiálise e 49 em diálise peritoneal. Foi credenciada no final de 2021 como clínica especializada em atendimentos à pacientes com doença renal crônica sendo que a Unidade foi um dos primeiros serviços a se credenciar no Estado de São Paulo e o único da região para este tipo de atendimento.

A Unidade dispõe de 40 máquinas para os atendimentos ambulatoriais e de urgência, realizados nos turnos da manhã, tarde e noite, quando uma equipe composta por 55 profissionais das áreas médica, de enfermagem, nutrição, psicologia, serviço social, manutenção, higiene, almoxarifado e administrativo são responsáveis por todos os processos da assistência.



CJ do Brasil doa forno industrial à Santa Casa de Piracicaba



A equipe CJ fez questão de visitar a Cozinha do Hospital, onde o forno está instalado

O presidente da CJ do Brasil, Mr Sang Young Bae, esteve na Santa Casa de Piracicaba na manhã de 28 de outubro de 2022, para oficializar a doação de um forno industrial combinado de última geração que está reduzindo em até 50% o tempo de preparo dos alimentos no Hospital. Equipamento dobra a capacidade de produção diária de alimentos no Hospital.

Santa Casa reforma Pediatria e Maternidade SUS em parceria com governo do Estado

Alas ficaram mais acolhedoras para receber pacientes de Piracicaba e outros 25 municípios.



A PMJ (Pediatria Menino Jesus) e a Maternidade MB da Santa Casa de Piracicaba, unidades que atendem pelo SUS (Sistema Único de Saúde), foram reformadas para melhor acolher pacientes do sistema público



de saúde de Piracicaba e outras 25 cidades da região que integram o DRS-10 (Departamento Regional de Saúde).

35



Finalizada recentemente, a pediatria teve reformados quatro quartos, quatro banheiros, área de expurgo, rouparia e área para depósito de material de limpeza, recebendo também troca de pisos no corredor e posto de enfermagem, instalação de gesso no teto e novas luminárias.

MATERNIDADE



Na Maternidade MB foram realizadas a reforma de um quarto com quatro leitos e banheiro; troca de pisos do corredor; reforma do posto de enfermagem; instalação de gesso no teto e novas luminárias. Atualmente.

Os dois setores, que já tinham passado por reformas de alguns quartos com recursos de emendas parlamentares e da campanha “Adote um quarto SUS”, instituída em 2011 para que pessoas físicas e jurídicas pudessem fazer suas doações, agora estão reestruturados e prontos para receber pacientes e familiares com um grau ainda maior de humanização e acolhimento.



Santa Casa agradece também:

- **Mesa Brasil do SESC Piracicaba** - Instituição recebe cerca de 3 mil quilos de alimentos todos os meses. Há 16 anos a Santa Casa de Piracicaba é beneficiada pelas doações em gêneros alimentícios proporcionadas pelo Programa Mesa Brasil, do SESC Piracicaba.
- 36 • **Louis Belafre** que doou mil máscaras à Santa Casa de Piracicaba no ano de 2022 é a segunda doação da empresa à Instituição, que recebeu um total de 2 mil máscaras de tecidos dos proprietários. As máscaras foram feitas com retalhos das camisas confeccionadas pela empresa e entregues à Instituição.
- Cirurgião dentista **Dr. Vinicius Di Hipólito**, que doou ao Hospital dois divãs hospitalares (camas com gaveteiros).
- **Alunos do CLQ** doam gorros, cachecóis e meias a pacientes do Cecan.
- O diretor da Santa Casa de Piracicaba, **Francisco de Assis Longatto Júnior**, fez a doação de 6.381 unidades de fraldas infantis para pacientes SUS — recém-nascidos internados na UTI Neonatal do Hospital. Ao completar 60 anos, recentemente, ele pediu aos convidados que, ao invés de presente, levassem fraldas para recém-nascidos.
- No ano em que completou 30 anos, **Luís Gustavo Alcarde** ganhou uma festa de aniversário surpresa preparada pela esposa. Os convites foram enviados de forma digital no mais absoluto sigilo e os convidados se envolveram na causa e abraçaram a ideia. “A ideia da doação de fraldas.”
- **CJ** faz campanha e doa agasalhos para pacientes SUS da Santa Casa e ao Fussp, Ação integrada filosofia da empresa em atuar e contribuir nas comunidades onde está inserida. “A campanha teve o objetivo de estimular a reflexão sobre a importância de fazer o descarte correto dos itens que consumimos e sensibilizar os colaboradores da CJ do Brasil para as causas sócio ambientais”.
- O empresário **Rafael Godoy Davila**, doou ao Hospital 40 caixas de luva látex PP, 10 caixas de luva Nitrílica M, 10 caixas de luva Nitrílica G, luvas amarelas PMG e uma caixa de touca cirúrgica sanfonada.
- Ex-paciente arrecada 50 pacotes de fraldas para o CECAN Iniciativa é recorrente para a arrecadação também de cestas básicas e brinquedos.
- O cabeleireiro **Jonatas Santos**, 38, coordenou ação junto aos clientes de seu salão de beleza para a arrecadação de fraldas geriátricas para os pacientes em tratamento no CECAN- Centro do Câncer da Santa Casa de Piracicaba pelo SUS- Sistema Único de Saúde.



- Grupo se mobiliza e doa 4.320 fraldas para a Santa Casa de Piracicaba. Produtos atenderão a necessidade do Hospital por até três meses. Eles são médicos, dentistas, advogados, empreendedores, publicitários e professores, entre outros profissionais; têm entre 30 e 70 anos e, apesar das diferenças em praticamente todos os sentidos, compartilham de um mesmo valor: a solidariedade.

Emendas Parlamentares:

No ano de 2022 vários deputados estaduais e federais foram recebidos pela Mesa *Directora e Administrativa* da Santa Casa de Piracicaba, a instituição agradece a todos pelas indicações de Emendas Parlamentares que ajudam as instituições filantrópicas do país em decorrência, sobretudo, da pandemia do corona vírus, que elevou assustadoramente o preço de materiais, insumos e medicamentos hospitalares.

SANTA CASA SAUDE DE PIRACICABA

Propõe estilo de vida saudável



Médica fala de cuidados que o indivíduo pode e deve ter consigo mesmo

A OMS (Organização Mundial da Saúde) conceitua saúde como “um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas pela ausência de doenças ou enfermidades”.

Segundo a médica Vanessa Valente Ventura (CRM 107152), do Santa Casa Saúde Piracicaba, o processo de viver com ou sem saúde está intimamente relacionado às características de cada contexto e aos significados que cada indivíduo atribui a sua essência de vida. “A definição de saúde não se reduz, portanto, a uma evidência orgânica, natural e objetiva e nem como um estado de equilíbrio”, complementa.



Santa Casa Saúde retoma Curso Para Gestantes após pandemia

38



O Curso dispõe de equipe multidisciplinar do Saúde Inteligente para oferecer segurança e preparo para as futuras mães e papais nesta nova fase da vida e, durante os encontros, gestantes e seus parceiros terão contato com temas que tratam da gestação, alimentação saudável, parto, amamentação, cuidados gerais com o bebê e maternidade.

Também são abordados temas relativos à importância da participação do pai na gestação e puerpério; segurança do bebê e prevenção de acidente; psicologia na gravidez, parto e aspectos emocionais; aleitamento materno, com técnicas e posições para amamentar e dicas para coletar e armazenar o leite na volta ao trabalho; os primeiros cuidados com o recém-nascido; massagem shantalla; banho do bebê, banho de ofurô; cuidados com o coto umbilical e cuidados gerais com a mãe e o bebê.

Pronto Atendimento Pediátrico do Santa Casa Saúde, em novo espaço

Localizado nas dependências da Santa Casa, o PAP fortalece a retaguarda médico hospitalar de urgência e emergência para maior segurança da criança.





A partir de 1º de agosto de 2022, o PAP- Pronto Atendimento Pediátrico do Santa Casa Saúde Piracicaba passou a ocupar prédio próprio, em amplas e modernas instalações nas dependências da Santa Casa. No novo espaço, a Unidade atende todos os dias, em regime de plantão 24 horas, disponibilizando aos beneficiários uma equipe completa com cerca de 50 profissionais das áreas médica, de enfermagem, nutrição e higienização, para um atendimento ininterrupto, humanizado e extremamente qualificado.

Dispõe de consultórios médicos, espaço para triagem, sala de isolamento, sala de urgência e emergência, sala de sutura, sala de inalação e sala de observação/repouso.

Santa Casa Saúde promove mamaço



Para estimular a amamentação e reforçar a importância deste ato junto às mães, o Santa Casa Saúde Piracicaba promove Mamaço com coffee interativo, contadora de história, roda de conversa com profissionais da saúde, amamentação em grupo e soltura de balões dourados.

Santa Casa Saúde implanta Ambulatório no Uninorte.



O Santa Casa Saúde foi a primeira empresa a se instalar no Centro Comercial do Distrito Industrial Uninorte.



O Santa Casa Saúde Piracicaba, plano de saúde da Santa Casa de Piracicaba, inaugurou no dia 26 de outubro de 2022, um Ambulatório Médico no Distrito Industrial Uninorte. A proposta é oferecer aos funcionários das empresas desta região mais comodidade e rápido acesso a profissionais de saúde nos casos de doenças crônicas que exijam acompanhamento.

40 O Ambulatório atua com busca ativa para identificação de possíveis patologias e com educação em saúde para prevenção de doenças, por meio da equipe técnica do Comitê de Saúde nas Empresas. Nesta Unidade, o Ambulatório oferece também o serviço de Saúde Ocupacional.

Santa Casa Saúde realiza mutirão contra o Diabetes



Equipe multidisciplinar do Santa Casa Saúde focada na prevenção e qualidade de vida

Como forma de prevenção, informação e cuidado e, com o intuito de contribuir para a redução da incidência do diabetes, o plano Santa Casa Saúde Piracicaba organizou um mutirão no dia 26 de novembro de 2022, nas dependências do Saúde Inteligente. A proposta é ampliar a conscientização sobre o diabetes. Neste dia, foram realizadas avaliações para detectar pessoas com riscos para diabetes e detecção de complicações, assim como orientações em diabetes e encaminhamentos para equipe multidisciplinar, se necessário.

No final de 2022, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 48.739 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2022 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2022, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água



utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

41 Desta forma, no final de 2022, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2022, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

42

Estadual		
Convênio / Portaria	Valor Recebido	Mês
459/2020 - CUSTEIO	R\$ 851.728,00	jan/22
459/2020 - CUSTEIO	R\$ 851.728,00	fev/22
459/2020 - CUSTEIO	R\$ 851.728,00	mar/22
459/2020 - CUSTEIO	R\$ 851.728,00	abr/22
459/2020 - CUSTEIO	R\$ 851.728,00	mai/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,40	jun/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,00	jul/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,00	ago/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,00	set/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,00	out/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.249,00	nov/22
671/2022 - CUSTEIO	R\$ 1.105.251,40	dez/22
918/2022 - CUSTEIO	R\$ 87.683,50	dez/22
1098/2022 - CUSTEIO	R\$ 100.000,00	dez/22
0769/2022 - CUSTEIO	R\$ 150.000,00	dez/22
1129/2022 - CUSTEIO	R\$ 200.000,00	dez/22
Total	R\$ 12.533.069,30	



Federal		
Convênio / Portaria	Valor Recebido	Mês
913354/2021 - INVESTIMENTOS *	R\$ 630.750,00	dez/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 100.805,00	mai/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 100.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 250.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 400.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 200.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 100.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	R\$ 150.000,00	ago/22
T.A.12/2022 - PMP CUSTEIO	133.591,00	ago/22
EMENDA BANCADA PAULISTA	1.500.000,00	dez/22
Total	3.565.146,00	

* Especificação - R\$ 630.750,00

25	cama elétrica hospitalar
04	ventilador pulmonar

A entidade recebeu R\$ 25.899.939,39; relativos ao orçamento municipal do exercício de 2.022, valor devidamente aplicado no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2022 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$28.567.711,59, relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

44

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



Carteira de Clientes

45

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Abas
- Arcelor Mittal Abeb
- Cabesp
- CMB - Saúde
- Intermedici
- Mediservice
- Sistema Abrange
- Transeguro
- Unimed – Urgências e Emergências

Piracicaba, 31 de março de 2023

João Orlando Pavão

- Provedor –