



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2023

Av. Independência, 953 - CEP 13.419-155 - Fone: (19) 34175000 - FAX: (19) 34175007 - CX. Postal 111 - Piracicaba - SP

CNPJ 54.370.630/0001-87- Entidade Filantrópica - Utilidade Pública Federal - Decreto Federal 70.421/72



Sumário

Missão	3
Visão	3
2 Valores	3
Nossa História	4
Diretoria.....	6
A Santa Casa Hoje.....	7
Serviços Disponíveis e Atendimentos Ambulatoriais SUS 2023	9
Demais Especialidades.....	11
Serviços Prestados Exercício de 2023	12
Indicadores Hospitalares 2023 (média/mês).....	18
Indicadores Recursos Humanos	19
Treinamentos.....	22
Serviço de Apoio – Exercício de 2023	26
Obras e investimentos.....	27
Subvenções.....	43
Comissões.....	45
Carteira de Clientes	46



Missão

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Garantir a sustentabilidade financeira por meio de parcerias pública e privada, promovendo melhoria contínua dos processos e inovação tecnológica, prestando assistência qualificada.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade.



Nossa História

4

Fundada em 1854, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem se revelado uma grande parceira da Prefeitura na manutenção da rede pública de saúde, estrutura funcional que garante retaguarda médico-hospitalar pelo SUS- Sistema Único de Saúde às comunidades de Piracicaba e outras 25 cidades região, conglomerado urbano que reúne cerca de 1,5 milhão de habitantes.

Instituição filantrópica sem fins lucrativos tem ao longo de seus 169 anos, reforçada sua característica de referência regional, constituindo-se, hoje, em um complexo hospitalar moderno, dinâmico e muito bem estruturado, com Pronto Atendimento 24 horas, Maternidade de Alto Risco e serviços de alta complexidade, a exemplo das Unidades de Nefrologia (Hemodiálise), Neurologia, Cardiologia, Oncologia e Ortopedia.

Mantém Unidades de Terapia Intensiva: Adulto nível III, Adulto nível II, cardiológico nível II, pediátrico nível III, neonatal nível III e Semi Intensiva Neonatal, estruturas de apoio que garantem ao Hospital a realização de cirurgias cardíacas, ortopedia de alta complexidade, cirurgia pediátrica.





5

Hospital terciário mantém 321 leitos – 202 deles destinados exclusivamente ao SUS, para quem a Entidade direcionou no ano de 2023, 89,47% (entre atendimentos ambulatoriais e de internação) de todos os seus serviços, o que evidencia a importância da Instituição como suporte da saúde pública local e regional, posicionando-a como importante parceira do Sistema Único de Saúde, por meio da Central de Regulação de Vagas e da DRS-10 (Departamento Regional de Saúde), para quem a Santa Casa é referência também em gestação de alto risco.

A Santa Casa de Piracicaba também é habilitada junto ao CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular, Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco Tipo II, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia, Centro de Atendimento de Urgência Tipo II aos Pacientes com AVC, Unacon com Serviço de Radioterapia/Oncologia, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo III e Hospital Tipo III em Urgência.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973).

Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS – PORTARIA Nº 1.658, DE 25 DE OUTUBRO 2017 – renovação de 01/01/2018 com validade até 31 de dezembro de 2020 - renovação Portaria 661 24/07/2020 com validade até 31/12/2023 (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), prorrogado para 31/12/2024 – Portaria 752 – 13/09/2023.

Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



Diretoria

Mesa Administrativa – Triênio março 2023 a março 2026

6

Provedor.....	Alexandre Valvano Neto
1º Vice Provedor	João Orlando Pavão
2º Vice Provedor	José Pino
1º secretário.....	Evandro Luiz de Almeida Haddad
2º secretário.....	Aldo Evandro Zulini
1º tesoureiro.....	Adilson Zampieri
2º tesoureiro.....	Antonio Orlando Bertholdi Piacentini

Mesários: José Luiz Alcarde – Francisco de Assis Longatto Jr - Jenival Dias Sampaio – Ivan Almeida Aguiar – Antonio Cesar Brazaca – Salvador José Cassano -

Suplentes: – Luis Guilherme Schnor - Joaquim Marth – José Carlos Rodrigues de Assis – Jorge Akira Kobaiashi – Lucio Aparecido Monteiro Magnani – Ademir Brazaca.



Diretor Clínico: Amando Camargo Cunha Junior – CRM 107400

Diretor Técnico: Dr. André Luis Gervatoski Lourenço – CRM 88.074





A Santa Casa Hoje

7 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares por meio da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1,5 milhão de habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2023 gerou um total de 19.061 internações e 337.278 atendimentos ambulatoriais.

Produção SUS e Não SUS - 2023

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	12.652	6.409	19.061
Nº de diárias geradas com as internações	58.456	15.097	73.553
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	233.735	103.543	337.278

Y.



Hospital terciário mantém 321 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, neurológicas, ortopedia, oncologia. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 700 cirurgias por mês.

8

Leitos Hospitalar

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	49	55	104
Pediatria Cirúrgica	2	4	6
Pediatria Clínica	11	22	33
Ginecologia	2	8	10
Obstetria Clínica	3	18	21
Obstetria Cirúrgica	3	5	8
UTI ADULTO - TIPO II	0	2	2
UTI ADULTO - TIPO III	6	16	22
UTI NEONATAL - TIPO III	4	8	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	3	4	7
UTI CORONARIANA TIPO III	4	6	10
Unidade Intermediária Neonatal Convencional	0	2	2
Unidade de Isolamento	3	9	12
TOTAL	119	202	321

62,93%
SUS



Serviços Disponíveis e Atendimentos Ambulatoriais SUS 2023

9

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua
- Consultas em atenção especializada em DRC nos estágios 4 e 5 (pre-dialítico).

**1.662 sessões
hemodiálise /mês**



Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

634 – Quimioterapia /mês

47 pacientes/mês Radioterapia

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopatologia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

**8.069 exames
análises clínicas mês**



Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia

Exames	média/mês
Radiografia	920
Ultrassonografia	159
Tomografia	350
Ressonância	175
Mamografia	250

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

4.400
consultas/Atendimentos
/mês

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

11

- Anestesiastas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cardiologia intervencionista
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria
- Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NUSP)
- Qualidade
- Departamento de Custos
- Gestão de Pessoas
- Psicologia Hospitalar
- SESMET (Medicina do Trabalho)
- Departamento LGPD
- Departamento de Tecnologia da Informação
- NIR – Núcleo Interno de Regulação
- Auditoria médica e enfermagem
- Controladoria



Serviços Prestados Exercício de 2023

12

No exercício de 2.023, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de 89,47% do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2.023, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Para apuração dos dados referentes aos atendimentos SUS, consideramos informações extraídas do Sistema de Informações do Ministério da Saúde - TABWIN/DATASUS/MS.- SIHD – CIHA – SIA.

Atendimento Hospitalar 2023

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.652	58.456	79,47%
Não SUS	6.409	15.097	20,53%
Total	19.061	73.553	100%

Atendimento Ambulatorial 2023

	Nº Atendimento	%
SUS	233.735	69,30%
Não SUS	103.543	30,70%
Total	337.278	100%

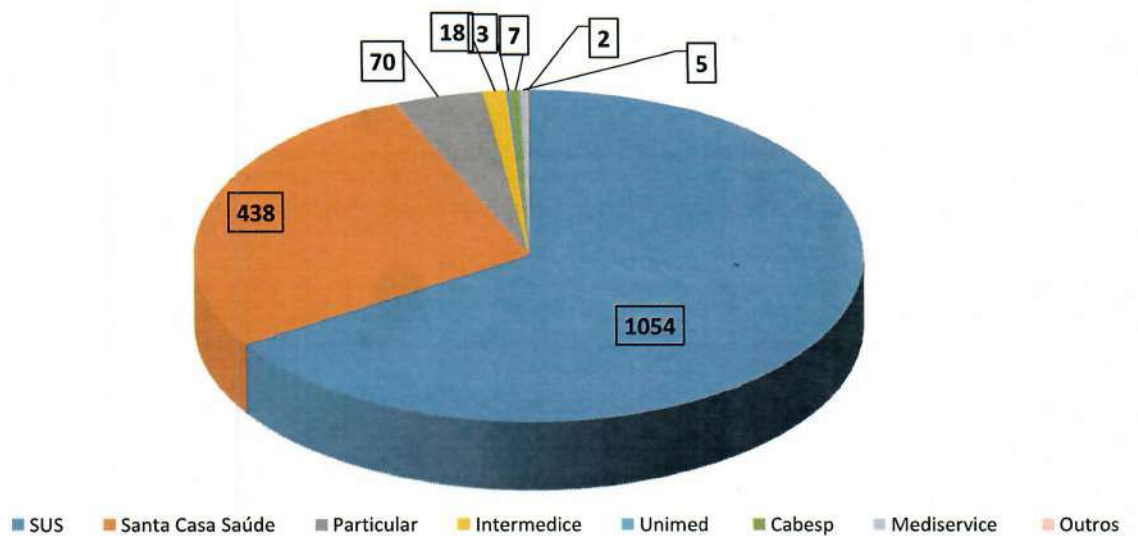
Atendimentos SUS 2023 –79,47 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 89,47% TOTAL



Média/ mês de Internações por Convênios 2023

Convênios	Média/mês	%
SUS	1054	66%
Santa Casa Saúde	438	27%
Particular	70	4%
Intermedice	18	1%
Unimed	3	0%
Cabesp	7	0%
Mediservice	5	0%
Outros	2	0%
Total	1.597	

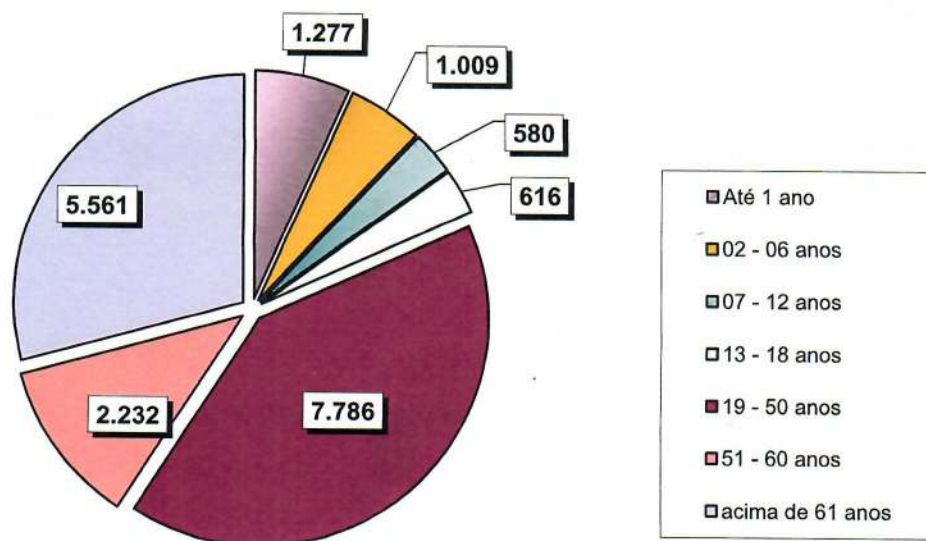
Internações por convênio 2023





Internações por Faixa Etária 2023	SUS	Convênios Privados	Total	
Até 1 ano	980	297	1.277	7%
02 - 06 anos	721	288	1.009	5%
07 - 12 anos	432	148	580	3%
13 - 18 anos	469	147	616	3%
19 - 50 anos	5.207	2.579	7.786	41%
51 - 60 anos	1.297	935	2.232	12%
acima de 61 anos	3.546	2.015	5.561	29%
Total	12.652	6.409	19.061	

Distribuição das Internações por Faixa Etária

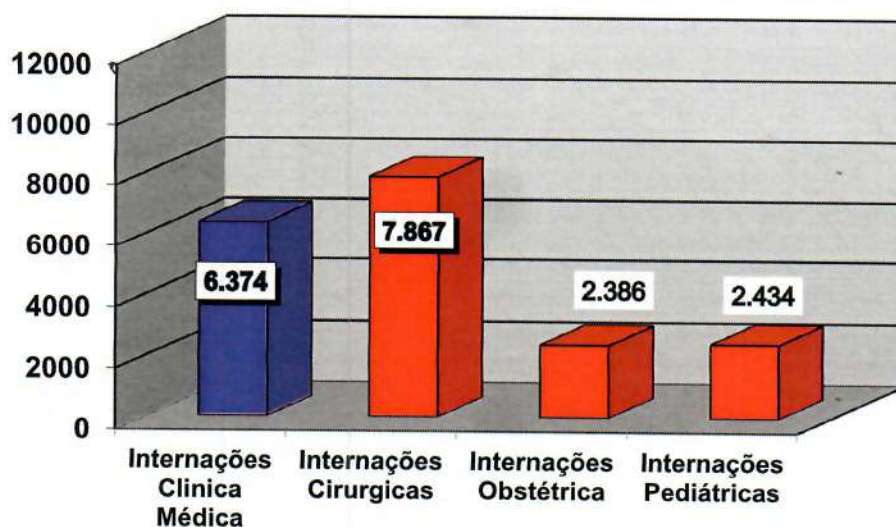




15

Internações por Clínicas 2023	SUS	Convênios Privados	Total	%
Internações Clínica Médica	4.415	1.959	6.374	33%
Internações Cirúrgicas	4.267	3.600	7.867	41%
Internações Obstétrica	2.034	352	2.386	13%
Internações Pediátricas	1.936	498	2.434	13%
	12.652	6.409	19.061	

Distribuição das Internações por clínica

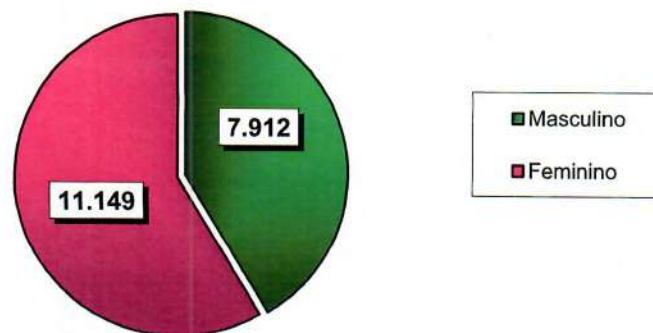




16

Internações por sexo 2023	SUS	Convênios Privados	Total	%
Masculino	5.404	2.508	7.912	42%
Feminino	7.248	3.901	11.149	58%
	12.652	6.409	19.061	

Distribuição das Internações por Sexo

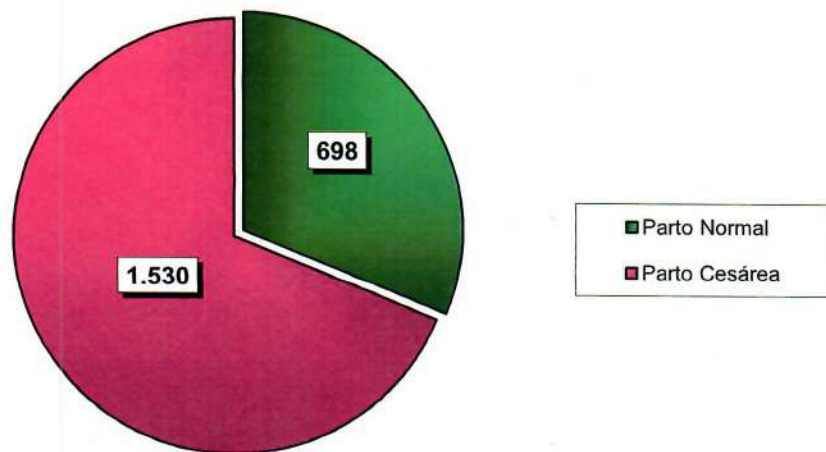




17

Maternidade 2023	SUS	Convênios Privados	Total	%
Parto Normal	632	66	698	31%
Parto Cesárea	1.244	286	1.530	69%
Total	1.876	352	2.228	

Distribuição por Parto





Indicadores Hospitalares 2023 (média/mês)

18

Taxa de Ocupação	%
SUS	82,06%
Não SUS	35,57%
Hospital	64,19%

Média de Permanência	dias
SUS	4,51
Não SUS	2,47
Hospital	3,83

Taxa de Mortalidade	%
SUS	3,94%
Não SUS	2,09%
Hospital	3,33%



N.



Indicadores Recursos Humanos

19

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2023 com 1.776 funcionários e 391 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 321 leitos mantidos pela Instituição, 202 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2023

	média/mês
Enfermagem (Téc. e Aux.)	573
Administrativo	293
Enfermeiros	235
Apoio (manutenção, almoxarifado, transporte, fisioterapia, fonoaudióloga, terapia Ocupacional	274
Higiene	120
Farmácia	116
Nutrição	97
Lavanderia	47
Gestão de Pessoas	21
Total	1776

Funcionários por área 2023





Indicadores - média/mês de 2023

Índice	média
Taxa de Absenteísmo	1,96%
Taxa de Rotatividade	1,78%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,26%
Número	média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,47
Relação Enfermagem / Leito	1,80
Relação Enfermeiro / Leito	0,69
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	11
Nº de Acidentes de Trabalho	05

Movimentação de Pessoal - média/mês 2023

Admissões	31,50
Desligamentos	32,83

N.



Formando líderes

A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

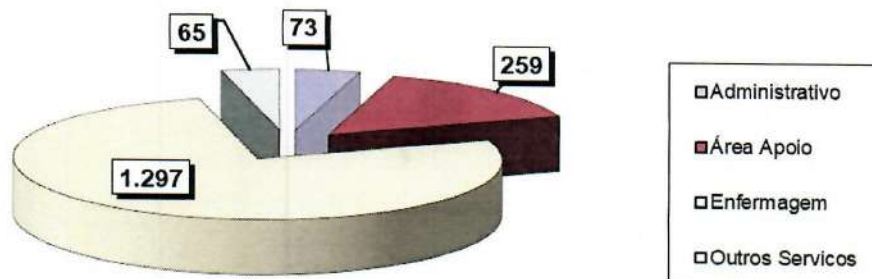
21

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2023 - média mês

	Horas
Administrativo	73
Área Apoio	259
Enfermagem	1.297
Outros Serviços / médicos	65
Total	1.694

Total de Horas de Treinamento 2023 - média mês





Treinamentos

22



Equipe médica e de enfermagem da Santa Casa recebem capacitação ACLS - Formação é uma das principais do mundo voltadas ao atendimento de parada cardiorrespiratória.

Equipe de enfermagem da Unidade E passa por treinamento de ergonomia



Santa Casa capacita enucleadores para ampliar captação de córneas.

Treinamento desses profissionais foi feito pelo Banco de Olhos de Sorocaba.

Equipes de enfermagem recebem treinamento sobre a dinâmica de macas de ambulância

Treinamento in loco ocorreu em todos os setores do complexo hospitalar, com foco no aprimoramento, na qualidade do atendimento e na segurança do paciente, sobre o uso e manuseio de macas das ambulâncias da Instituição.





Enfermagem da Hemodiálise passa por treinamento de parada

O treinamento atende a programação anual e tem como proposta o aprimoramento do conhecimento de toda equipe com relação à prevenção, reconhecimento e atendimento de casos que exijam reanimação cardiopulmonar.

Médicos da Santa Casa recebem capacitação com curso de Ultrassonografia Point of Care.

A aula oferecida teve como objetivo qualificar o médico a utilizar o ultrassom à beira-leito para auxiliar no diagnóstico e tratamento do paciente internado.



Equipes da Santa Casa passam por capacitação sobre feridas e curativos

A iniciativa teve como objetivo atualizar os profissionais de saúde sobre as melhores práticas no cuidado de feridas, promovendo uma abordagem mais eficaz e atualizada no tratamento dessas condições.



Seminário Multidisciplinar na Santa Casa de Piracicaba

O evento abordou temáticas relevantes para os profissionais da área de saúde, destacou a importância das equipes multidisciplinares na excelência dos serviços de saúde.





Santa Casa faz treinamento de Brigada de Incêndio para Equipe de Segurança Patrimonial e demais funcionários.



SND direciona treinamento a copeiras e técnicas de nutrição

Proposta do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital é manter permanente o processo de qualificação profissional da equipe, de 117 funcionários.

Capacitação dos profissionais de enfermagem no manuseio de equipamento de eletroencefalograma

Capacitação permite que os profissionais de enfermagem desenvolvam habilidades sólidas e confiança na operação do aparelho.





Curso de Segurança para Trabalho em Altura prepara equipes de manutenção e higiene da Santa Casa para desafios verticais.

Profissionais são treinados para garantir segurança em manutenções e salvamento em altura.

Treinamento de capacitação de higienização das mãos

Tendo como público alvo coordenadores, supervisores de enfermagem e lideranças das demais áreas que serão multiplicadores,

contou com um curso que envolveu teoria e prática, os participantes foram submetidos a um scanner de alta tecnologia.





Serviço de Apoio – Exercício de 2023

26

KG da Roupa Lavada

Mês	KG de Roupa Lavada
Janeiro	80.810,70
Fevereiro	74.960,50
Março	85.567,66
Abril	80.050,13
Maiο	88.072,60
Junho	87.566,10
Julho	90.664,85
Agosto	92.020,75
Setembro	85.152,68
Outubro	86.144,25
Novembro	80.550,10
Dezembro	86.470,56
Média	84.835,91

Nº de Refeição Servida

Mês	Paciente
Janeiro	34.679
Fevereiro	29.784
Março	35.340
Abril	35.135
Maiο	31.014
Junho	35.827
Julho	34.233
Agosto	35.578
Setembro	35.470
Outubro	36.678
Novembro	35.218
Dezembro	36.152
Média	34.592



Obras e investimentos

27

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembleia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2023, o superávit foi de R\$ 14.776.131,58.

No exercício de 2023 a instituição adquiriu R\$ 5.738.392,98 de bens para o ativo imobilizado.

Principais ações desenvolvidas:

Santa Casa realizou eleições em fevereiro/23 para eleger novo Conselho Administrativo

A eleição foi realizada no dia 13 de fevereiro, às 19h30, no salão de convenções do hospital

Os novos membros da Comissão do Conselho Administrativo do Hospital foram empossados no dia 31 de março/23 como define o Regimento Interno da Instituição.

Sr. Alex Valvano Neto é o novo provedor da Santa Casa de Piracicaba.

Durante solenidade realizada, a Santa Casa de Piracicaba deu posse ao Conselho Administrativo que estará à frente da Instituição pelos próximos três anos, sob a provedoria do empresário aposentado Alexandre Valvano Neto, 71 anos, que até então assumia o cargo de vice-provedor.

Em ato simbólico, o provedor eleito recebeu a Bandeira da Santa Casa das mãos do ex-provedor João Orlando Pavão, que permanece como vice-provedor na atual gestão de Valvano. O evento contou com a presença dos diretores eleitos e seus familiares, médicos coordenadores, funcionários gestores e autoridades parceiras da Instituição.



Em ato simbólico, Sr. Alexandre Valvano Neto recebe a bandeira da Irmandade da Santa Casa de Piracicaba das mãos do Sr. João Orlando Pavão.

Membros empossados do Conselho Administrativo da Santa Casa de Piracicaba para o triênio 2023-2026



UTI 2 da Santa Casa tem piso trocado com verba de emenda parlamentar

Novo piso facilita a higienização, ajuda a promover a qualidade do ar interno e proporciona maior conforto aos usuários e equipes assistenciais

A UTI 2 da Santa Casa de Piracicaba ganhou novo piso para oferecer e manter aos usuários SUS (Sistema Único de Saúde) uma assistência com nível de qualidade e segurança ainda maior com vistas ao tratamento integral do paciente, por meio de cuidados específicos, individualizados e humanizados. A obra, orçada em R\$ 100,8 mil, teve verba proveniente de emenda parlamentar.

Nesta ala de internação são disponibilizados aos pacientes SUS, 12 leitos de terapia intensiva com taxa média de ocupação de 90%. Por eles, passam em média 320 pacientes por mês.



Santa Casa promove encontro de funcionários com deficiência

Evento conta com a participação de familiares como vínculo e apoio ao crescimento profissional dos funcionários

O principal objetivo do encontro é saber dos familiares como a Santa Casa tem influenciado na vida desses profissionais, qual impressão eles têm do Hospital e se o trabalho tem feito alguma diferença na vida desses funcionários. Esse retorno é importante para que a Santa Casa possa aprimorar as possíveis lacunas que possam haver entre o nível de qualidade atual e o ideal para cada um, de maneira bem dirigida e específica. A Santa Casa não apenas contrata pessoas com deficiência, mas cuida de sua inclusão no ambiente de trabalho e junto às equipes multiprofissionais para criar e fortalecer vínculos saudáveis com lideranças e colegas, de forma a mostrar o quanto eles são capazes e importantes para a sociedade.



Equipe de Organizadores do 3º Encontro recepcionará funcionários e familiares



CECAN – Centro do Câncer da Santa Casa de Piracicaba – Completa 30 anos.



Câncer se combate com prevenção e conhecimento - *Esta é a dica do oncologista Fernando Medina para o Dia Mundial de Combate ao Câncer* - diretor do CECAN.

30



CECAN apoia campanha mundial contra o tabagismo
Movimento busca refletir e acabar com os subsídios ao cultivo do tabaco



CECAN coordena debate sobre tumor de glândulas salivares
Discussão integra proposta educativa do Encontro Científico realizado na última quarta-feira de cada mês.

CIPA da Santa Casa promove movimento pela prevenção de acidentes

'Iniciativa integra a campanha Abril Verde, movimento que alerta para a saúde e segurança no trabalho'



Nos dias 17 e 18 de abril, A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) da Santa Casa de Piracicaba movimentou a comunidade hospitalar com exposição de fotos, no refeitório dos funcionários, para orientar sobre a prevenção de acidentes de trabalho e sobre a importância do uso de EPI's- equipamentos de proteção individual.



Santa Casa se consagra como o “Hospital Mais Lembrado”

Direção comemora conquista e atribui resultado à tecnologia e, sobretudo, à atuação de médicos e funcionários

31



Há 168 anos, a Santa Casa de Piracicaba tem sido mais que um Hospital por onde já passaram centenas de milhares de pessoas em busca de assistência médico-hospitalar. A Instituição tem sido cenário para os mais diversos momentos eternizados na lembrança não só desses milhares de pacientes, mas também de suas famílias e amigos, impactando a vida de grande parte da população de Piracicaba e região. Pela 20ª vez consecutiva o “Hospital Mais Lembrado Pelo Piracicabano”, conforme resultado da pesquisa Top of Mind 2023, do Jornal Gazeta de Piracicaba.



Maternidade da Santa Casa sedia encontro sobre protocolo de atendimento à gestante de alto risco

Hospital de referência no atendimento para 11 municípios, Santa Casa quer fortalecer o protocolo da Rede Cegonha

32



A Maternidade da Santa Casa de Piracicaba sediou em agosto de 2023, reunião entre profissionais de Saúde que atuam nos 11 municípios atendidos pela Rede Cegonha, na qual Instituição é referência em atendimento no Parto de Alto Risco. Também participaram do encontro representantes das maternidades assistenciais e do DRS-10 (Departamento Regional de Saúde). O intuito foi reconhecer as dificuldades dos prestadores de serviços e fortalecer a regionalização da Rede Cegonha e o encaminhamento ao ambulatório especializado às gestantes que apresentam risco durante a gestação.

Atendimento AVC da Santa Casa é certificado pelo Angels

Reconhecido internacionalmente pela excelência do atendimento ao paciente com AVC, Hospital mantém protocolo Angels com aplicação de trombolítico em 14% dos casos; média nacional é de 4%



O Serviço de AVC (Acidente Vascular Cerebral) da Santa Casa de Piracicaba foi recentemente certificado com o selo Gold Status do Programa Angels, consolidando a referência regional da Instituição na assistência ao paciente com acidente vascular cerebral. A honraria foi entregue pelo provedor Alexandre Valvano Neto, ao neurologista Theo Germano Percin (CRM 60297), coordenador do programa no Hospital.



Outubro Rosa

33



O CECAN- Centro do Câncer da Santa Casa de Piracicaba promoveu a segunda edição de sua “Caminhada Com Abraço Coletivo à Prevenção”, com a proposta de reforçar a certeza de que, apesar do estigma e do perigo da doença, o câncer tem cura e pode ser prevenido com conhecimento e atitude.



Atendeu 373 mulheres, durante o Sábado Sem Câncer de Mama, ação de conscientização e prevenção da doença que ganha destaque na programação estabelecida pela Unidade para o Outubro Rosa.

Novembro Azul

Para prevenção do câncer de próstata - Programação inclui dinâmicas corporais, sessões de reiki e quick massagem, apresentações musicais, degustação de produtos nutricionais e cortes de cabelo, barba e bigode. O estigma e tabu que ainda permeiam o câncer fazem com que a doença seja, muitas vezes, negligenciada, como se estivesse distante de nossas vidas. O fato, entretanto, é que o câncer cresce em incidência a cada ano, fazendo um número cada vez maior de vítima no Brasil e no mundo, onde apresenta-se como problema de saúde pública.



Santa Casa traz série de palestras no 7º Encontro de Prematuros e Familiares

Informações essenciais para cuidados específicos foram abordadas no evento

34



Dirigentes da Santa Casa junto a representantes da equipe multiprofissional que assiste aos pacientes da UTI Neonatal

As palestras, foram realizadas no Salão de Convenções do Hospital, abordando temas importantes para a saúde e desenvolvimento de bebês prematuros, trazendo especialistas renomados para compartilhar informações valiosas.

Ao longo dos últimos 29 anos, mais de 7.400 passaram pela UTI Neonatal da Instituição.



Semelhante a anos anteriores, o Encontro aconteceu na área de lazer do hospital, em meio a muito verde, harmonia e integração.



Santa Casa realiza a 37ª Sipat com o tema Educação e Segurança no Trânsito

*Semana evidencia que a segurança
segurança no trabalho é uma
responsabilidade de todos*

35



do trânsito e a

A Santa Casa de Piracicaba realizou nos dias 20 e 21 de dezembro, a 37ª Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) por meio da Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e do Semst (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho).

Este ano o tema escolhido foi Educação e Segurança no Trânsito e o objetivo foi destacar que todos nós somos responsáveis por promover um trânsito seguro.

Com o intuito de disseminar conhecimento acerca de práticas seguras e envolver ativamente os funcionários, a Sipat se configura como um espaço crucial para transformar os colaboradores em multiplicadores das boas práticas de segurança.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS.

A captação de recursos é um setor aliado da instituição. Criado para atender as demandas, seja financeira ou para adquirir outros recursos como insumos, medicamentos e estrutura física.

Na Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba, uma das metas da divisão executiva de captação de recurso é mostrar para a sociedade a importância da instituição para a saúde de Piracicaba e região abrangente. A Santa Casa é um polo hospitalar essencial e especializado em medicina de média e alta complexidade. Trabalhamos nas esferas pública e privada para angariar recursos financeiros e materiais que auxiliem na manutenção dos serviços prestados, principalmente para os clientes oriundos do Sistema Único de Saúde (SUS) atendidos pela Santa Casa. Valorizamos todos os recursos, sejam eles de verbas para fins específicos, projetos determinados, doações de materiais, doações de equipamentos, campanhas de arrecadação, ou ainda de horas de trabalho, por meio do voluntariado.



Em 2023, a instituição direcionou o seu trabalho de captação em três frentes de atuação: emendas parlamentares federais e estaduais, projetos incentivados pelo setor privado, e outros grandes e diversos.

Apoiadores 2023

36

Deputados Federais e Estaduais:

No ano de 2023 vários deputados estaduais e federais foram recebidos pela Mesa *Diretora e Administrativa* da Santa Casa de Piracicaba, a instituição agradece a todos pelas indicações de Emendas Parlamentares que ajudam as instituições filantrópicas do país.

Empresários e Pessoas físicas:



- Empresário realiza festa de aniversário e como presente organiza arrecadação de 11.864 fraldas para doação à Santa Casa.

- Voluntária leva alegria e afeto a crianças internadas na Santa Casa de Piracicaba, por meio do projeto Missões, são distribuídos presentes e carinho às crianças da pediatria SUS.
- CECAN destina 450 quilos de alimentos à UNIAP. Produtos foram arrecadados durante o Sábado Sem Câncer de Mama; campanha atendeu gratuitamente 373 mulheres pelo SUS.

- **CJ do Brasil** doa R\$99 mil em equipamentos à Santa Casa. Empresa coreana é parceira da Santa Casa para colocar em prática sua política de responsabilidade social.





- Doação de fraldas geriátricas à Santa Casa traz alívio aos pacientes do SUS. Esta foi a forma que uma paciente encontrou de agradecer as equipes que cuidaram de seu pai.
- Santa Casa recebeu suplemento alimentar do Mesa Brasil. Iniciativa é fruto de parceria com o Sesc Piracicaba e vai beneficiar pacientes da Unidade de Hemodiálise e Unidades de Internação do Hospital.
- Santa Casa de Piracicaba recebeu em doação 120 latas de Nutren Senior e 1400 unidades de Nutridrink Protein de 200ml, numa iniciativa do programa Mesa Brasil, do Sesc SP.

- Voluntárias confeccionam e doam polvos de crochê à UTI Neonatal da Santa Casa, polvos de crochê desempenham papel importante em acalmar os bebês durante seu período de internação.



- Tear entrega novas almofadas do coração à Santa Casa, proposta é desenvolvida desde 2016, período em que o Hospital recebeu 660 almofadas de forma voluntária. O material é projetado para aliviar a dor do corte cirúrgica, reduzir o inchaço linfático provocado pela cirurgia e diminuir a tensão nos ombros
- Casa de Bolos presenteia Santa Casa. Os doces foram encaminhados para a Pediatria SUS da Instituição as crianças internadas na Pediatria Menino Jesus (PMJ).
- Alunos do CLQ doam gorros e cachecóis a pacientes SUS da Santa Casa, em gesto de solidariedade e empatia, alunos e professores confeccionaram os acessórios para doar.
- Funcionária pública doa toucas de crochê à Santa Casa, as 22 peças de crochê doadas ao Hospital foram confeccionadas com a ajuda de sua mãe, de 95 anos.



Santa Casa Saúde Piracicaba completa 30 anos

Operadora foi fundada para apoiar financeiramente a Santa Casa e, hoje, se apresenta como uma das melhores estruturas assistenciais da região.

38

A Santa Casa Saúde Piracicaba (SCS), operadora de planos de saúde da Santa Casa de Piracicaba, completou 30 anos em fevereiro de 2023, consolidando uma história que a projeta como uma das estruturas de saúde mais modernas, qualificadas e resolutivas da região.

O Plano foi implantado em 1993 com a perspectiva de buscar suporte financeiro para os projetos de ampliação e modernização da Santa Casa e, hoje, o SCS é o braço direito da Instituição, uma vez que toda receita gerada pelo Plano é direcionada para o Hospital que, em contrapartida, garante tecnologia de ponta e estrutura física de excelência, com Unidades, Setores e Departamentos de alta complexidade e profissionais qualificados para excelência da assistência direcionada aos beneficiários.



Provedor João Orlando Pavão e o superintendente da Operadora - Santa Casa Saúde Piracicaba, Ruy Nogueira

Handwritten signature or mark.



Curso de gestante do Santa Casa Saúde

Com duração de três semanas, as participantes tem dois encontros semanais

39



A proposta é direcionar orientações multiprofissionais a casais e familiares por meio de palestras e atividades práticas conduzidas por profissionais da saúde, como pediatra, enfermeira obstetra, nutricionista, fonoaudióloga e psicologia.

O curso também aborda junto aos pais os cuidados diários com o bebê por meio, inclusive, de aulas práticas sobre técnicas de banho, relaxamento, amamentação e dicas úteis que poderão ajudar os futuros pais a se comportarem de maneira mais tranquila, transmitindo segurança ao recém-nascido. O curso contempla também aspectos psicológicos da mulher e toda a parte emocional da mãe durante a gestação e no puerpério.

Santa Casa Saúde promove ação educativa na Semana do Aleitamento Materno

Proposta é reforçar o alerta sobre a importância da amamentação como fator de proteção da mãe e, sobretudo, do bebê

O Santa Casa Saúde Piracicaba promoveu ação educativa, veiculando vídeos nas redes sociais do Plano e também da Santa Casa de Piracicaba para orientar gestantes e nutrizes sobre aspectos importantes da amamentação.





PAP completa um ano e amplia assistência pediátrica em Piracicaba

Unidade implanta novo conceito de assistência, com alto padrão de qualidade e tecnologia



40



Inaugurado em 1º de agosto do ano passado, o PAP-Pronto Atendimento Pediátrico do Santa Casa Saúde Piracicaba, completa um ano de funcionamento, registrando a entrada de até 70 novas crianças associadas todos os meses.

A data foi reverenciada durante café da manhã oferecido à equipe como forma de reconhecimento e gratidão, com a presença de diretores, gestores, mesa administrativa, médicos e funcionários.

Santa Casa Saúde Piracicaba lança Grupo Bem-Viver para beneficiários com mais de 60 anos

Iniciativa contribui na qualidade de vida dos beneficiários para que desfrutem dessa fase com mais saúde, segurança e plenitude



O Santa Casa Saúde Piracicaba está ampliando suas ações de cuidados para os clientes com mais de 60 anos, com o lançamento do Grupo Bem-Viver. Este novo trabalho é destinado a beneficiários do Plano que desejem melhorar sua qualidade de vida na terceira idade, conquistando bem-estar físico, social e mental, além de prevenir complicações decorrentes do processo de envelhecimento.



Com o objetivo de promover o cuidado à saúde e manter a autonomia e a capacidade funcional dos idosos, o Grupo Bem-Viver, conta com uma equipe multiprofissional especializada no serviço de prevenção e promoção da saúde.

41

Equipe composta por profissionais de diversas áreas, incluindo médico geriatra, clínico geral, enfermeiros, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, educador, físico, nutricionista, fonoaudiólogo, assistente social, psicólogo e acupunturista.

Mutirão gratuito contra o diabetes no Santa Casa Saúde

Plano ofereceu diversos serviços à população para o autocuidado e melhor controle da doença

Durante toda a manhã do sábado, 11 de novembro, 50 especialistas da equipe multiprofissional do plano Santa Casa Saúde Piracicaba estiveram a postos, das 8h às 12 horas, para atendimento gratuito ao público interessado em passar pelos testes e exames que serão oferecidos para prevenir e controlar o diabetes.

O evento aconteceu no mezanino 1 do Santa Casa Saúde, onde o Plano ofereceu serviços para aferição da pressão arterial, teste de glicemia, triagem e orientação para doença renal oculta, avaliação de risco para neuropatia diabética e podologia, orientação nutricional, avaliação para risco de queda da própria altura, oficina de insulino terapia, orientações sobre atividade física, acupuntura auricular, quickmassage e avaliação de fundo de olho para prevenção da retinopatia.

200 pessoas passaram pelo mutirão do diabetes do Santa Casa Saúde.

Público foi acolhido por especialistas e orientados para o autocuidado e melhor controle da doença.



No final de 2023, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 53.083 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2023 gerou impactos extremamente positivos junto



à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

42

Em 2023, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2023, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, tiveram como destino final o usuário, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2023, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

43

Estadual		
Convênio / Portaria	Valor Recebido	Mês
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	jan/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	fev/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	mar/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	abr/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	mai/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	jun/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	jul/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	ago/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	set/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	out/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	nov/23
671/2022 - CUSTEIO - PROGRAMA + STAS CASAS	R\$ 1.105.249,00	dez/23
610/2022 – INVESTIMENTOS *	R\$ 200.000,00	jan/23
1133/2022 – INVESTIMENTOS *	R\$ 210.000,00	jan/23
967/2022 – INVESTIMENTOS *	R\$ 350.000,00	jan/23
608/2022 – INVESTIMENTOS *	R\$ 358.000,00	jan/23
252/2023 – CUSTEIO	R\$ 100.000,00	abr/23
253/2023 – CUSTEIO	R\$ 350.000,00	abr/23
144/2023 – CUSTEIO	R\$ 400.000,00	abr/23
248/2023 – CUSTEIO	R\$ 150.000,00	abr/23
729/2023 – CUSTEIO	R\$ 500.000,00	set/23
893/2023 – INVESTIMENTOS *	R\$ 200.000,00	out/23
982/2023 – CUSTEIO	R\$ 160.000,00	out/23
1009/2023 – CUSTEIO	R\$ 100.000,00	nov/23
1004/2023 – INVESTIMENTOS *	R\$ 219.000,00	nov/23
CONV. 978/23 – CUSTEIO	R\$ 100.000,00	dez/23
CONV. 1419/23 - CUSTEIO	R\$ 100.000,00	dez/23
Total	R\$ 16.759.988,00	

*** Especificação - Investimentos**

R\$ 210.000,00	3 máquinas de hemodiálise e 01 reprocessadora de capilar	1133/2022
R\$ 219.000,00	3 Máquinas de Hemodiálise e 01 Desfibrilador	1004/2023
R\$ 200.000,00	3 Focos cirúrgicos, 3 Geradores de Marcapasso, 6 Oxímetros de pulso	893/2023
R\$ 350.000,00	17 maca para transporte intra hospitalar, 12 cadeira de rodas, 04 câmaras de medicações termolábeis	0967/2022
R\$ 358.000,00	1 Ventilador Pulmonar de Alta Frequência	0608/2022
R\$ 200.000,00	Equipamentos Buco Maxilo	0610/2022

Federal		
Convênio / Portaria	Valor Recebido	Mês
REFORMA	R\$ 138.823,94	mar/23
CONVÊNIO 96/2023	R\$ 5.769.060,97	mai/23
PISO ENFERMAGEM	R\$ 526.223,12	set/23
PISO ENFERMAGEM	R\$ 887.542,93	out/23
PISO ENFERMAGEM	R\$ 1.159.480,01	dez/23
Total	R\$ 8.481.130,97	

A entidade recebeu R\$ 29.031.180,70 relativos ao orçamento municipal do exercício de 2.023, valor devidamente aplicado no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2023 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$39.668.296,53, relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

45

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, técnica e administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável

N



Carteira de Clientes

46

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Abas
- Arcelor Mittal Abeb
- Cabesp
- CMB - Saúde
- Intermedici
- Mediservice
- Sistema Abrange
- Transeguro
- Unimed – Urgências e Emergências

Piracicaba, 31 de março de 2024

Alexandre Valvano Neto

Provedor –



Hospital
Santa Casa de Piracicaba

Diretor Técnico: André Luis Gervatoski Lourenço / CRM 88074-SP

<https://www.santacasadepiracicaba.com.br/transparencia.php>