



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2017



Sumário

Missão	3
2 Visão	3
Valores	3
Nossa História	4
Conselho Deliberativo e Comissão de Contas	5
A Santa Casa Hoje	6
Serviços Disponíveis	8
Demais Especialidades	9
Produção Hospitalar – Exercício de 2017	10
Indicadores Hospitalares 2017	16
Indicadores Recursos Humanos	17
Serviço de Apoio – Exercício de 2017	20
Obras e investimentos	23
Subvenções	35
Comissões	37
Carteira de Clientes	38



Missão

3

Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.

Visão

Ser uma organização de excelência, com extensão universitária para o ensino médico, reconhecido nacionalmente através da qualidade da assistência e prevenção, comprovada por órgãos certificadores.

Valores

Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade



Nossa História

4

Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 163 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal (Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual (Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal (Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS (Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba (Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



5 Conselho Deliberativo e Comissão de Contas

Mesa Administrativa

Provedor.....	João Orlando Pavão
Vice-Provedor.....	Alexandre Valvano Neto
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Adilson Toniolo
2º tesoureiro.....	Cesar Marcon Storer

Mesários: Adilson Zampieri – José Pino - Antonio Orlando Bertholdi Piacentini – Joaquim Marth – Evandro Luiz de Almeida Haddad – Eduardo Papparatto Filho.

Suplentes: Jenival Dias Sampaio - Antonio Carlos Copatto - Leandro Storer Desuó - Cezário de Campos Ferrari – Luis Guilherme Schnor

Comissão de Contas

Sr. Joaquim Marth

Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini

Sr. José Pino



A Santa Casa Hoje

6 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares através da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1 milhão e 500 mil habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2017 gerou um total de 20.247 internações e 310.766 atendimentos ambulatoriais.

Produção SUS e Não SUS

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	12.065	8.182	20.247
Nº de diárias geradas com as internações	57.025	20.566	77.591
Nº de cirurgias dentro das internações	5.047	4.995	10.042
Nº atendimentos Ambulatoriais (todos)	212.665	98.101	310.766



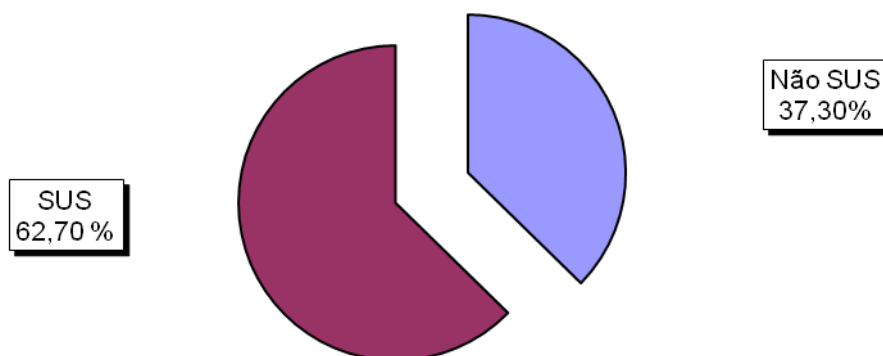
Hospital terciário mantém 319 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 10 salas, onde são realizadas em média 718 cirurgias por mês.

7

Hospitalar Número de Leitos

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	13	26	39
Clínica Geral	37	45	82
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	2
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
TOTAL	119	200	319

Distribuição dos Leitos





Serviços Disponíveis

8

Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citologia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia
- Cintilografia

Serviços de Métodos Gráficos

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

Ambulatórios

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

Hemoterapia

- Banco de Sangue

Fisioterapia

- Em terapia intensiva
- Clínica



Demais Especialidades

Apoio Técnico

9

- Anestesistas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria



Produção Hospitalar – Exercício de 2017

10

No exercício de 2017, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **83,49 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2017, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

Atendimento Hospitalar 2017

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	12.065	57.025	73,49%
Não SUS	8.182	20.566	26,51%
Total	20.247	77.591	100%

Atendimento Ambulatorial 2017

	Nº Atendimento	%
SUS	212.665	68,43%
Não SUS	98.101	31,57%
Total	310.766	100%

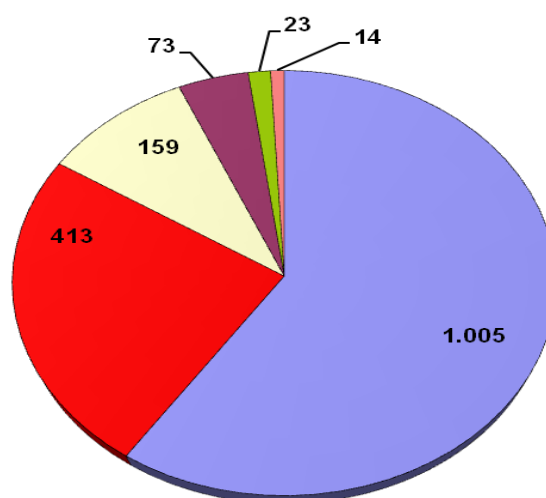
Atendimentos SUS 2017 – 73,49 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 83,49% TOTAL



Média de Internações por Convênios 2017

Convênios	Média/mês
SUS	1.005
Santa Casa Saúde	413
Unimed	159
Particular	73
Intermedice	23
Cabesp	08
Amhpla	02
Mediservice	03
Outros	01
Total	1.687

Internações por Convênio 2017

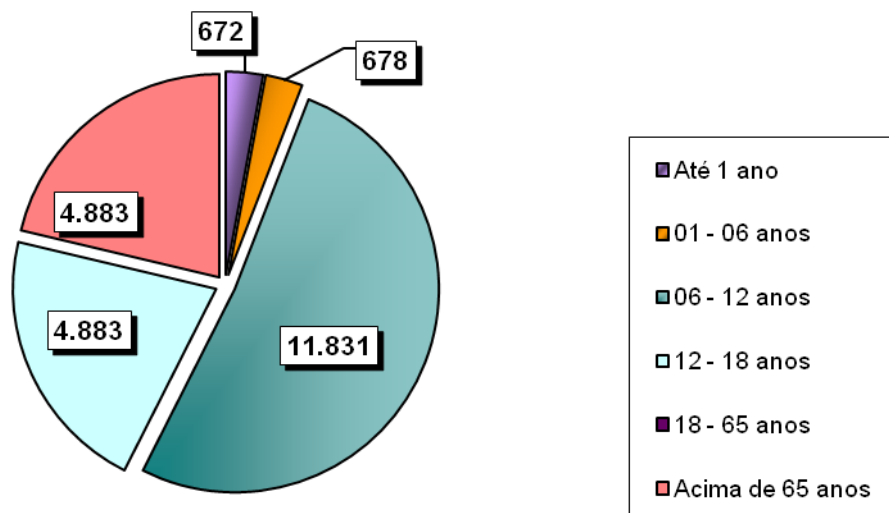


■ SUS ■ Santa Casa Saúde ■ Unimed ■ Particular ■ Intermedice ■ Outros



Internações por Faixa Etária 2017	SUS	Convênios Privados	Total
Até 01 ano	681	232	672
01 - 06 anos	975	295	678
06 - 12 anos	441	231	11.831
12 - 18 anos	458	220	4.883
18 - 65 anos	6.750	5.081	20.247
Acima de 65 anos	2.760	2.123	4.883
	12.065	8.182	20.247

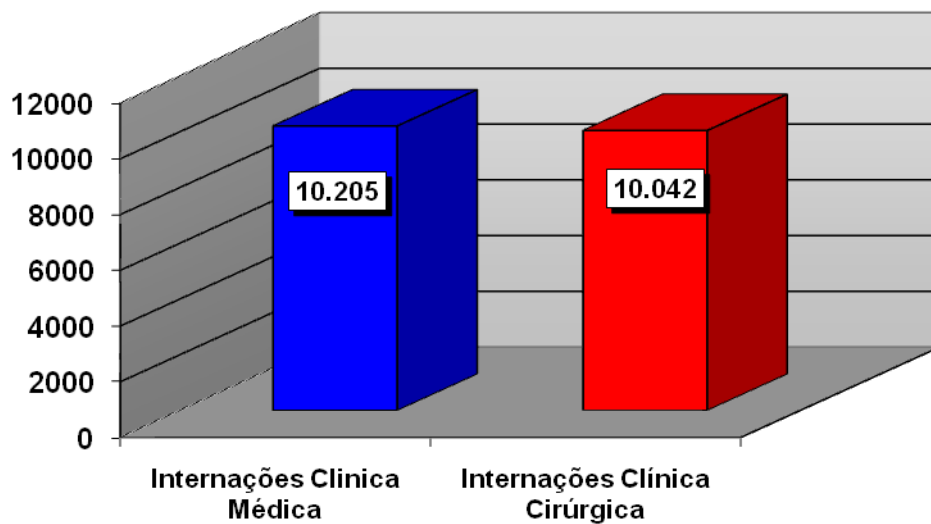
Distribuição das Internações por Faixa Etária





Internações por clínicas 2017	SUS	Convênios privados	Total
Clinica Médica	7.018	3.187	10.205
Clínica Cirúrgica	5.047	4.995	10.042
	12.065	8.182	20.247

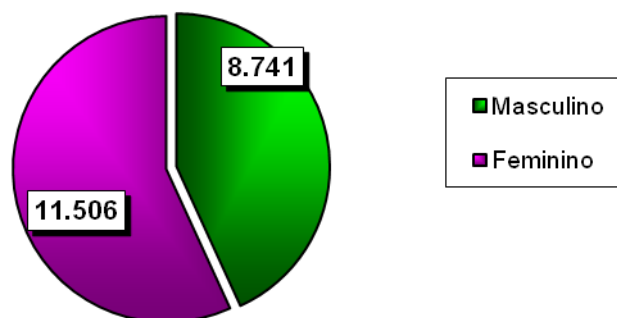
Distribuição das Internações por clínica





Internações por sexo 2017	SUS	Convênios Privados	Total
Masculino	5.343	3.398	8.741
Feminino	6.722	4.784	11.506
	12.065	8.182	20.247

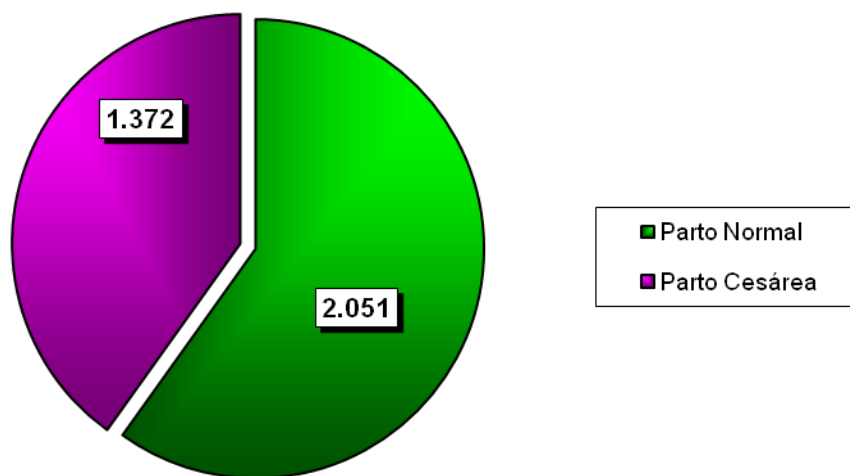
Distribuição das Internações por Sexo





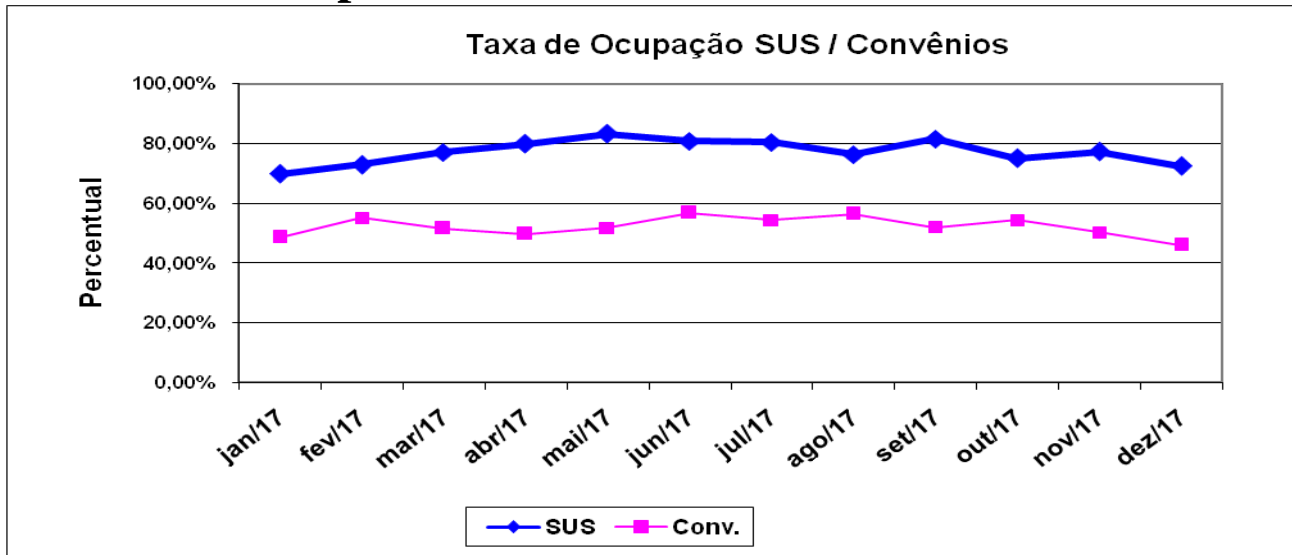
Maternidade 2017	SUS	Convênios Privados	Total
Parto Normal	628	51	2.051
Parto Cesariano	984	388	1.372
Total	1.612	439	3.423

Distribuição por Parto

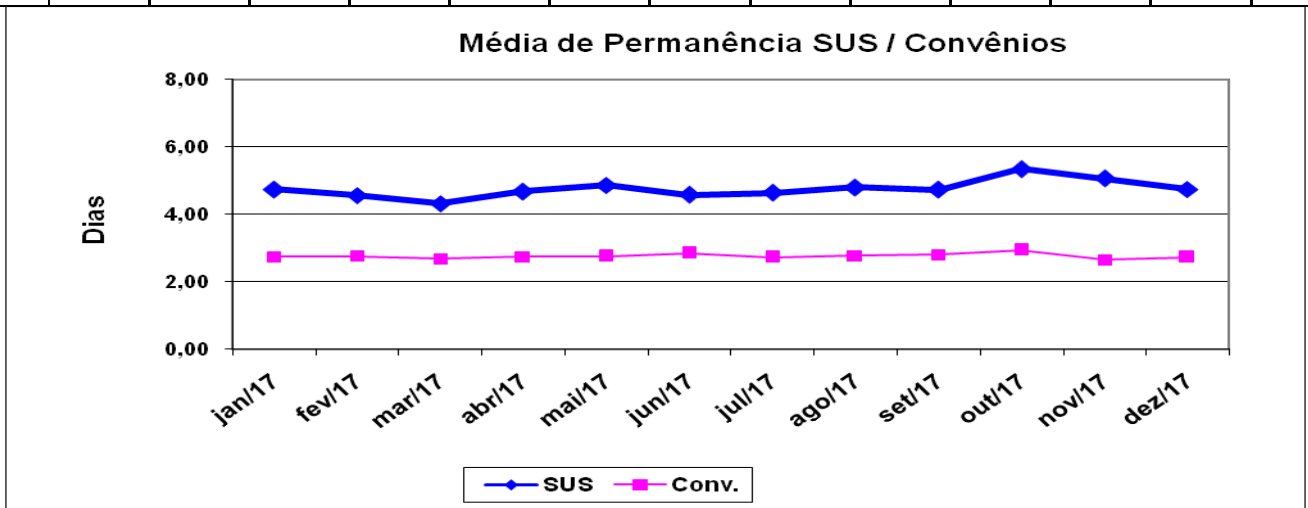




Indicadores Hospitalares 2017



mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	média
SUS	69,81%	72,88%	77,05%	79,92%	83,15%	80,82%	80,40%	76,32%	81,57%	75,00%	77,32%	72,37%	77,22%
Conv.	48,60%	55,01%	51,50%	49,66%	51,69%	56,72%	54,30%	56,33%	52,02%	54,40%	50,34%	45,95%	52,21%



mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	média
SUS	4,73	4,55	4,31	4,67	4,86	4,57	4,64	4,79	4,72	5,34	5,06	4,74	4,75
Conv.	2,74	2,76	2,68	2,74	2,75	2,84	2,72	2,76	2,80	2,93	2,65	2,72	2,76



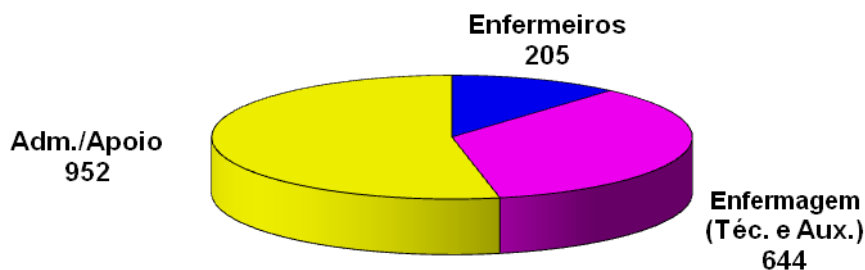
Indicadores Recursos Humanos

17

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2017 com 1.790 funcionários e 377 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 319 leitos mantidos pela Instituição, 200 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área Média/Mês de 2017

	Média/mês
Enfermeiros	205
Enfermagem (Téc. e Aux.)	633
Adm./Apoio	952
Total	1.790





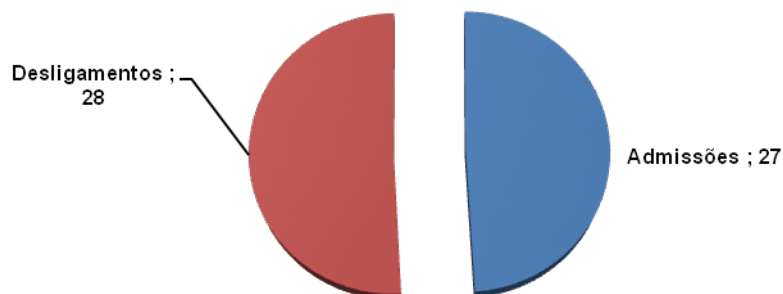
Indicadores - média/mês de 2017

Índice	Média
Taxa de Absenteísmo	1,76%
Taxa de Rotatividade	1,55%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,34%

Número	Média/mês
Relação Pessoal / Leito	5,61
Relação Enfermagem / Leito	1,98
Relação Enfermeiro / Leito	0,64
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	5,27
Nº de Acidentes de Trabalho	0,34

Movimentação de Pessoal - média/mês 2017

Admissões	27
Desligamentos	28





Formando líderes

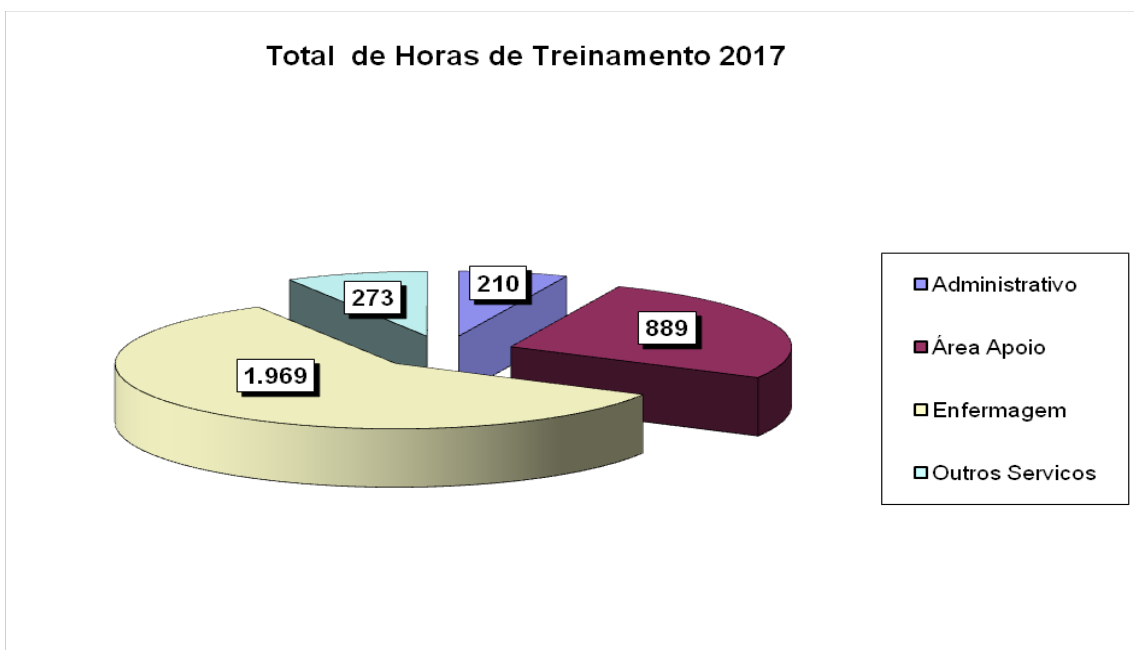
A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

19

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de treinamentos 2017

	Horas
Administrativo	210
Área Apoio	889
Enfermagem	1.969
Outros Serviços	273
Total	3.341





Serviço de Apoio – Exercício de 2017

20



KG de Roupa Lavada e Valor Unitário 2017

Mês	KG de Roupa Lavada	Valor Unitário
Janeiro	89.352,28	R\$ 2,94
Fevereiro	89.352,28	R\$ 2,91
Março	89.352,28	R\$ 3,53
Abril	84.559,30	R\$ 3,35
Maiο	91.336,40	R\$ 3,20
Junho	91.804,54	R\$ 2,92
Julho	96.655,60	R\$ 3,08
Agosto	98.450,89	R\$ 2,78
Setembro	89.513,10	R\$ 3,05
Outubro	89.873,90	R\$ 2,93
Novembro	86.526,90	R\$ 2,98
Dezembro	82.396,20	R\$ 3,05
Média	89.931,14	R\$ 3,06



KM Rodados Transporte

2017

Mês	KM Rodados
Janeiro	3.256
Fevereiro	3.727
Março	5.735
Abril	5.811
Maio	4.949
Junho	4.310
Julho	4.866
Agosto	7.438
Setembro	7.322
Outubro	6.485
Novembro	5.687
Dezembro	5.401
Média	5.416



21

Nº de Refeição Servida

2017

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	34.655	33.589
Fevereiro	33.282	26.859
Março	36.355	32.064
Abril	36.106	30.464
Maio	39.157	35.434
Junho	37.501	31.608
Julho	38.196	32.208
Agosto	38.104	32.666
Setembro	37.496	29.943
Outubro	38.308	30.648
Novembro	39.800	29.381
Dezembro	39.462	28.087
Média	37.369	31.079





**Minutos de Serviços Manutenção
2017**

Mês	Geral
Janeiro	38.640
Fevereiro	27.643
Março	46.316
Abril	37.445
Maiο	34.265
Junho	41.725
Julho	64.747
Agosto	93.160
Setembro	72.632
Outubro	64.300
Novembro	57.771
Dezembro	57.954
Média	53.050



Obras e investimentos

23

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembleia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2017, o superávit foi de R\$ 4.220.513,03

No exercício de 2.017 a instituição adquiriu R\$ 2.603.807,25 de bens para o ativo imobilizado.

PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

Santa Casa debate implantação de Alta Responsável com UBSs



O encontro serviu para reforçar o papel e a importância de cada um no processo de realinhamento de fluxo de pacientes

Audidores internos visitaram 70 setores e departamentos em busca da qualidade máxima dos serviços prestados. Atendendo ao chamamento da Santa Casa de Piracicaba, hospitais filantrópicos, Unidades Básicas de Saúde e Direção Regional de Saúde reuniram-se no dia 18 de janeiro de 2017 para realinhamento do fluxo de pacientes após alta hospitalar.

Com a proposta de implantar novo protocolo de Alta Responsável para que, mesmo após a alta hospitalar, pacientes crônicos (hipertensos e diabéticos) continuem sendo acompanhados pela Unidade Básica de Saúde do seu bairro, a Santa Casa de Piracicaba fez um chamamento para que o assunto fosse discutido entre hospitais, unidades básicas de saúde do município e Direção Regional de Saúde/DRS X.



Santa Casa sedia 1ª reunião anual do Comitê do Pacto de Mortalidade Materno Infantil

A Santa Casa de Piracicaba recebeu os membros do Comitê do Pacto de Mortalidade Materno Infantil para a primeira reunião de 2017.

24

Funcionários participam de curso da 3M

A Santa Casa de Piracicaba enviou funcionários da Central de Materiais e Esterilização (CME) para participarem do programa de capacitação e reciclagem de profissionais oferecido pela 3M do Brasil. O curso, que teve duração de três dias, foi desenvolvido por profissionais da Divisão de Prevenção de Infecção da 3M para capacitar e melhorar as práticas de esterilização em toda a América Latina.

Auditoria interna busca melhorias constantes



Auditores internos visitaram 70 setores e departamentos em busca da qualidade máxima dos serviços prestados

Funcionários ganham novas salas para descanso

Santa Casa de Piracicaba inaugurou mais um espaço dedicado ao descanso de seus funcionários. Composto por quatro amplas salas no AP2 do Hospital Santa Isabel, o local é climatizado, equipado com poltronas e funciona 24 horas, proporcionando momentos de repouso para reposição das energias.

Funcionários são imunizados contra a Influenza - Com a proposta de investir na saúde e na qualidade de vida de seus funcionários, a Santa Casa imunizou a comunidade hospitalar contra a gripe Influenza. A ação foi coordenada pelo Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do



Trabalho), que montou uma força tarefa para que o maior número possível de profissionais fosse vacinado.

Pavão reassume Provedoria da Santa Casa

25



O advogado João Orlando Pavão foi reeleito provedor da Santa Casa de Piracicaba para liderar a Instituição pelos próximos três anos. A eleição se deu por aclamação, durante sessão extraordinária realizada no último dia 17 de março, nas dependências da Irmandade.

Pavão se mantém na diretoria da FEHOSP - O provedor da Santa Casa de Piracicaba, João Orlando Pavão, foi reeleito diretor jurídico da Fehosp – Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo, para o triênio de abril/2017 a abril/2020.

Parceiros adotam 37 quartos SUS

A campanha Adote um Quarto SUS e Faça a Diferença, lançada em 2012 pela Santa Casa de Piracicaba para reestruturar os 71 quartos que a Instituição disponibiliza às internações pelo SUS- Sistema Único de Saúde por meio de parcerias com pessoas físicas e jurídicas, remodelados, novos quartos ampliam o nível de conforto e bem estar dos pacientes durante o período de internação hospitalar. Os quartos passam por melhorias que permitem a troca de todos os móveis e reforma estrutural com a remodelação de piso, pintura, tubulação de gases medicinais e reforma do banheiro.



UTI Neonatal institui “Despedida dos Valentes”

26



Depois da alta hospitalar, um 'corredor de profissionais' é formado para se despedir da mãe e do bebê e desejar-lhes êxito na nova etapa de suas vidas



Além do carinho e dos cuidados especiais que recebem de toda a equipe multiprofissional da UTI Neonatal da Santa Casa de Piracicaba, bebês internados por mais de 60 dias na Unidade e seus familiares serão homenageados durante a alta hospitalar. Batizada de “Despedida dos Valentes”, a ação foi instituída para criar um momento especial, quase mágico, em que os profissionais se despedem de forma diferenciada da família e de seus bebês depois de um longo período de internação hospitalar e convivência.



Santa Casa realiza cirurgia inédita na Instituição

27



O procedimento, denominado hepatectomia, foi feito por videolaparoscopia para a retirada de um tumor no fígado em um paciente de 65 anos, que passa bem. Realizada por meio de pequenos orifícios na parede abdominal com auxílio de uma câmera de vídeo e instrumentos especiais, a cirurgia promove a retirada de parte do fígado e é realizada para tratamento de tumores primários no órgão e metástases hepáticas de outros tumores em casos selecionados. Na maioria das vezes, esse tipo de cirurgia é feita por via aberta e o ineditismo do procedimento está no uso da videolaparoscopia, garantindo ao paciente uma recuperação muito mais rápida, com alta hospitalar em 48 horas.

CIPA empossa novos membros - Os novos membros da CIPA (Comissão Interna de Prevenção a Acidentes) da Santa Casa de Piracicaba foram empossados pela Instituição por intermédio do Sesmt (Serviço de Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho), no dia 8 de junho/2017.



Secretário Nacional de Saúde visita a Santa Casa



Abdalla garantiu que fará todo esforço necessário para atender as demandas da cidade

O secretário nacional de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Rogério Abdalla, esteve na cidade a convite do poder Executivo para conhecer a real situação da saúde em Piracicaba. Em visita à Santa Casa de Piracicaba, Abdalla, acompanhado do vereador Gilmar Rotta e do secretário municipal de Saúde, Pedro Mello, se reuniu com membros da Mesa Diretora e Administrativa para tratar de assuntos específicos da Instituição que, nos últimos 12 meses, destinou 73% dos atendimentos ao SUS (Sistema Único de Saúde), em média. O encontro serviu para tratar também do aumento do teto do SUS para procedimentos de média e alta complexidade, que há anos está defasado ocasionando sérios prejuízos às filantrópicas. Diante da exposição, Abdalla informou que vai levar as demandas a Brasília.

17º Encontro do Serviço Social atrai profissionais da região - Evento já é tradicional e contou com a participação de profissionais de outras instituições.

24ª Semana de Enfermagem leva especialistas à Santa Casa - A tradicional Semana de Enfermagem, realizada em maio de 2017- pela Santa Casa, transformou-se em um momento de reflexão e aprendizado. Durante quatro dias, profissionais de enfermagem do Hospital tiveram a oportunidade de refletir sobre temas relevantes à atuação dos cerca de 900 profissionais da área que atuam na Instituição.

Encontro reúne familiares e prematuros nascidos na Santa Casa

A Santa Casa de Piracicaba promoveu o I Encontro de Prematuros e Familiares, evento organizado em parceria com a Sociedade de Pediatria de São Paulo - Regional Piracicaba com a proposta de integrar



equipe multiprofissional, familiares e crianças que nasceram na Instituição e precisaram utilizar os recursos disponíveis na UTI Neonatal para sobreviver.

Filantropias apresentam ações SUSstentáveis

29



Filantropias apresentaram ações locais de humanização implementadas com base no que é preconizado pelo Programa Santa Casa Sustentável

Com a proposta de compartilhar diferentes visões e experiências na implementação da Política Estadual de Humanização, fortalecer vínculos já existentes e promover articulações que possibilitem ações coletivas para qualificação da assistência, a Santa Casa de Piracicaba recebeu no último dia 11 de dezembro representante das Santas Casas de Rio Claro, Araras, Limeira e Pirassununga, além de membros do Centro de Desenvolvimento e Qualificação e Humanização do DRS 10 e do coordenador do Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, Wanderlei Camargo Freitas.



Funcionários marcam presença no 16º Audhosp - Sob a coordenação da administradora Vanda Petean, uma equipe de funcionários da Santa Casa participou do 16º AUDHOSP (Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar) e do 2º AUDHASS (Congresso Nacional de Auditoria em Saúde em Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar), ocorridos recentemente em Águas de Lindóia.



Fórum doa R\$ 67 mil em obras à Santa Casa



30

Verba é proveniente da prestação pecuniária e reforça o papel social do Poder Judiciário

“A verba foi aplicada na substituição da cobertura e na climatização do almoxarifado central, unidade responsável por receber, armazenar, dispensar, repor e controlar o estoque de produtos de uso hospitalar, bem como material de limpeza, escritório, informática e rouparia”, informou Pavão. Segundo ele, o apoio do Fórum reforça as ações do Hospital no sentido de garantir assistência qualificada, sobretudo, ao SUS.

I Corrida Pela Vida reuniu mais de mil pessoas



Iniciativa da Santa Casa alertou para o impacto positivo da doação de órgãos na vida das mais de 32 mil pessoas que aguardam na fila a espera de um transplante

Mais de mil pessoas participaram da 1ª Corrida Pela Vida que a Santa Casa de Piracicaba realizou dentro da VI Campanha de Doação de Órgãos coordenada pela CIHDOTT Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante.



Caixa Beneficente comemora 27 anos - A Caixa Beneficente da Santa Casa de Piracicaba recebeu centenas de pessoas no último dia 21 de dezembro, na Área de Lazer do Hospital, durante a confraternização anual que realiza entre os associados em comemoração às importantes conquistas obtidas ao longo de seus 27 anos de atuação. A festa, com direito a bolo, sorvete e refrigerante, teve também sorteio de brindes aos associados

Homenagem aos aposentados e às Vicentinas - Com a proposta de expressar o agradecimento da Mesa Diretora e Administrativa pelos serviços prestados ao Hospital, os 12 funcionários que se aposentaram este ano pela Santa Casa foram recepcionados e homenageados pela Instituição. Quem também recebeu a gratidão da Mesa Diretora e Administrativa da Santa Casa pelo trabalho voluntário desenvolvido há 37 anos no Hospital foi o grupo de mulheres Vicentinas que, semanalmente, se reúne para confeccionar enxovais a bebês carentes que nascem na Instituição

I Encontro de Familiares e Funcionários PCD - Ao realizar o I Encontro de Familiares e Funcionários Portadores de Deficiências (PCD), a Santa Casa de Piracicaba obteve relatos preciosos de funcionários e de pais de funcionários com relação à forma como as pessoas portadoras de deficiências são acolhidas pela Instituição e o quanto se sentem valorizadas e respeitadas no Hospital.

A Santa Casa encerra 2017 completando 163 anos cumprindo fielmente com seu papel de parceira do sistema público de saúde, executando suas funções com humanização e responsabilidade financeira.

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

- **Parceria** com academias iniciativa estimula adoção de práticas saudáveis com vistas à saúde e bem-estar.



Saúde em Equilíbrio reforça conteúdo motivacional e nutricional

O Programa Saúde em Equilíbrio, oferecido ao cliente Santa Casa Saúde, passou por reformulações e traz novidades para os participantes que, agora, terão mais encontros com nutricionistas, orientações sobre atividade física e encontros em grupo com o coach e gestor da Instituição, Ricardo Fedrizzi, com a finalidade de manter a motivação dos participantes.

Santa Casa Saúde propõe mudança de estilo de vida - Aulas de zumba, lian gong, aferição da pressão arterial, teste de bioimpedância (glicemia e diabetes), exposição e degustação de suplementos alimentares e produtos sem açúcar movimentaram a população na manhã do último dia 8 de abril, no Parque da Rua do Porto. A iniciativa foi do Saúde Inteligente, da Santa Casa Saúde.

Obesidade e depressão são combatidas com atitude - Na análise do diretor técnico da Santa Casa e superintendente da Santa Casa Saúde, Ruy Nogueira Costa Filho, as ações coordenadas em Piracicaba pelo Saúde Inteligente evidencia o comprometimento da Instituição e de seu plano de saúde com o bem estar da população e de seus beneficiários.

Santa Casa conquista o Top of Mind - Prêmio, concedido pelo jornal Gazeta de Piracicaba, atesta que a Santa Casa é a instituição que melhor traduz o conceito de hospital na cidade.

Piracicaba vence o Challenge Day com apoio da Santa Casa



Cerca de 900 funcionários de várias unidades e departamentos participaram das atividades

A equipe da Saúde Inteligente, da Santa Casa Saúde, agitou os setores e as unidades da Santa Casa de Piracicaba na última edição do Challenge Day (Dia do Desafio). A atividade é anual e coordenada em nível mundial para conscientizar o planeta sobre os benefícios da prática regular de atividade física, garantindo vitória à cidade que conseguiu mobilizar o maior número de pessoas durante, pelo menos, 15 minutos de atividade.



Santa Casa Saúde encerra ano com confraternizações, Encontros reuniram grupos do Saúde Inteligente.

Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções.

Na relação de ações efetivadas no exercício de 2017, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a absorção de tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaque para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.

O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência também através de ações externas, a Instituição manteve em 2017 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde.

O ano de 2017 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2017, a Instituição daria continuidade às obras de construção de um novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a tranquilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

Ao longo de 2017, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e obesidade. Para



isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.

34

No final de 2017, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 52.218 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2017 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2017, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2017, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



Subvenções

No exercício de 2017, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

35

Relação de Termos Aditivos 2017

Nº do Convênio	Origem	R\$	Data Recebimento	Objetivo
836680/2016	Federal	R\$ 250.000,00	09/06/2017	Aquisição de Equipamentos *
836516/2016	Federal	R\$ 900.000,00	28/06/2017	Aquisição de Equipamentos *
069/2017	Estadual	R\$ 300.000,00	13/11/2017	Aquisição de Equipamentos *
632/2016	Santa Casa Sustentável	R\$ 8.900.557,60	20/01/2017 á 28/12/2017	Aquisição de Material de Consumo Hospitalar, Medicamentos e Prestação de Serviço.

* Especificação - R\$ 250.000,00

Quant.	Produtos
02	Mesa Cirúrgica Mecânica
01	Foco Cirúrgico Teto
06	Monitor Multiparâmetro
01	Foco Cirúrgico de Solo Móvel



*** Especificação - R\$ 900.000,00**

Quant.	Produtos
01	Aparelho de anestesia
01	Foco Cirúrgico de Solo Móvel
02	Foco Cirúrgico Teto
01	Mesa Cirúrgica Mecânica
02	Bisturi Elétrico
07	Monitor Multiparâmetro
12	Ventilador Pulmonar

*** Especificação - R\$ 300.000,00**

Quant.	Produtos
04	Monitor Multiparâmetro
03	Bisturi Elétrico
02	Ultrasson Portátil
01	Eletrocardiógrafo
01	Carrinho de anestesia

A entidade recebeu R\$ 65.360.811,52; relativos ao orçamento municipal do exercício de 2.017, valor devidamente aplicado no atendimento aos usuários do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2017 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 26.506.341,82, relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



Comissões

37

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar
- Comissão de Humanização
- Comissão de Alta Responsável



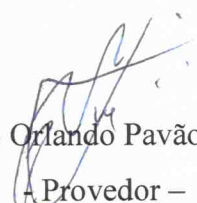
Carteira de Clientes

38

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Arcelor Mittal Abeb
- Sistema Abrange
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 30 de Março de 2018


João Orlando Pavão
Provedor –