



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2015



## Sumário

2

Missão .....	3
Visão.....	3
Valores .....	3
Nossa História.....	4
Conselho Deliberativo e Comissão de Contas.....	5
A Santa Casa Hoje.....	6
Serviços Disponíveis .....	9
Demais Especialidades.....	11
Produção Hospitalar – Exercício de 2015.....	12
Indicadores Hospitalares 2015 .....	17
Indicadores Recursos Humanos.....	19
Serviço de Apoio – Exercício de 2015 .....	22
Lavanderia.....	22
Transporte .....	23
Refeições Servidas .....	24
Obras e investimentos.....	25
Subvenções.....	31
Comissões.....	32
Carteira de Clientes.....	33



## Missão

*Promover a saúde e a qualidade de vida por meio da assistência hospitalar especializada, de forma humanizada, a toda comunidade, fundamentada na filantropia.*

## Visão

*Ser uma organização de excelência, com extensão universitária para o ensino médico, reconhecido nacionalmente através da qualidade da assistência e prevenção, comprovada por órgãos certificadores.*

## Valores

*Ética, Transparência, Humanização, Profissionalismo, Comprometimento, Valorização profissional, Compromisso com o meio ambiente, Estímulo à solidariedade e fraternidade*



## Nossa História

4

Fundada em 25 de dezembro de 1854 pelo comerciante português José Pinto de Almeida, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba tem conquistado posição de destaque ao longo dos 161 anos de sua existência, consolidando-se enquanto um dos maiores e mais respeitados centros médicos da região.

Devido à criatividade empregada para superar as adversidades em tempos difíceis e à rápida adaptação aos avanços da Medicina, sua dinâmica de atuação tem servido, inclusive, de exemplo à rede hospitalar nacional, provando a capacidade que as instituições filantrópicas têm de crescer e se modernizar atendendo às necessidades e expectativas da população.

Associação civil beneficente e sem fins lucrativos, a Santa Casa de Piracicaba mantém-se fiel aos seus princípios, direcionando pelo menos 60% de todos os seus serviços ao SUS- Sistema Único de Saúde, realidade que levou o Hospital a apoiar e fortalecer a Frente Parlamentar das Santas Casas, movimento organizado pela Confederação das Misericórdias do Brasil e que culminou com a entrega de Carta ao governador do Estado de São Paulo, documento que elencava as principais reivindicações das filantrópicas.

Possui títulos de Utilidade Pública Federal ( Decreto 70.421 de 17 de abril de 1972, publicado no D.O.U. em 18 de abril de 1972, nos termos da Lei nº 91/35), de Utilidade Pública Estadual ( Lei 2.375 de 10 de novembro de 1953), Título de Utilidade Pública Municipal ( Decreto 1.575 de 04 de julho de 1973), Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde – CEBAS ( Considerando a Lei nº 12.101 de 27/11/2009; o Decreto 7.237 de 20/07/2010, e Portaria 1.970/GM/MS de 16/08/2011), Inscrita no Conselho Municipal de Saúde de Piracicaba ( Lei 3.305 de 02 de julho de 1.991); Atestado de Registro no Conselho Nacional de Assistência Social, conforme Processo 13.908 do ano de 1.938, Título, Registro no Conselho Municipal de Assistência Social e Cadastrado na Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADS com o código de identificação de número 6365/2008.



## Conselho Deliberativo e Comissão de Contas

### Mesa Administrativa

Provedor.....	Adilson Zampieri
Vice-Provedor.....	João Orlando Pavão
1º secretário.....	Diovaldo Ângelo Pizzinatto
2º secretário.....	José Luis Alcarde
1º tesoureiro.....	Alexandre Valvano Neto
2º tesoureiro.....	Adilson Toniolo

*Mesários:* Antonio Orlando Bertholdi Piacentini • César Marcon Storer • Cezário de Campos Ferrari • Joaquim Marth • José Pino • Samir Tufic Arbex

*Suplentes:* Antonio Carlos Copatto • Jenival Dias Sampaio • José Rosário Losso Netto • Leandro Storer Desuó • Manuel Rodrigues Tavares de Almeida • Valderes Perosse

### Comissão de Contas

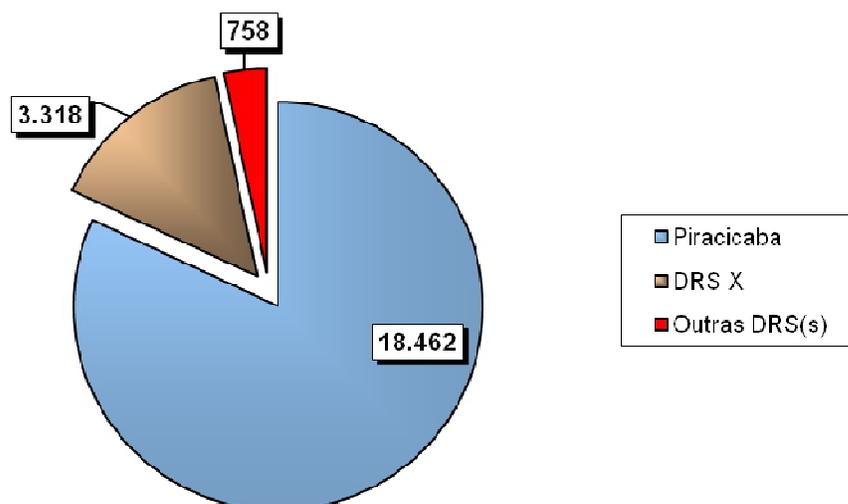
Sr. Diovaldo Ângelo Pizzinatto  
Sr. Antônio Orlando Bertholdi Piacentini  
Sr. José Pino



## A Santa Casa Hoje

6 Trabalha promovendo a administração e o desenvolvimento de atividades médicas, cirúrgico-odontológicas e hospitalares através da manutenção de serviços ambulatoriais de média e alta complexidade e internações de seus pacientes; todos devidamente encaminhados pelo Gestor Municipal ou pela Central de Regulação Estadual em atendimento às necessidades da população de Piracicaba e de outros 25 municípios da região, onde residem aproximadamente 1 milhão e 500 mil habitantes e para os quais a Entidade é referência.

Distribuição pela Procedencia do Paciente Internado na Instituição



PROCEDENCIA	SUS	Convênios Privados	Total
Piracicaba	11.308	7.154	<b>18.462</b>
DRS X	2.174	1.144	<b>3.318</b>
Outras DRS(s)	141	617	<b>758</b>
	<b>13.623</b>	<b>8.915</b>	<b>22.538</b>



Também integram o universo de pacientes atendidos pelo Hospital pessoas que dão entrada diretamente pelo Serviço de Pronto Atendimento da Instituição e usuários de planos de saúde que mantêm contrato de atendimento com a Entidade, inclusive o plano de saúde Santa Casa Saúde, mantido pela própria Santa Casa de Piracicaba. O ano de 2015 gerou um total de 22.538 internações e 284.378 atendimentos ambulatoriais.

7

### Comparativo SUS e Não SUS – Total - 2015

	SUS	Não SUS	TOTAL
Nº de internações	13.623	8.915	22.538
Nº de paciente dia	59.240	23.434	82.674
Nº de cirurgias	6.953	5.172	12.125
Nº atendimentos Ambulatoriais	182.420	101.958	284.378



SCIENTIA ET CARITAS

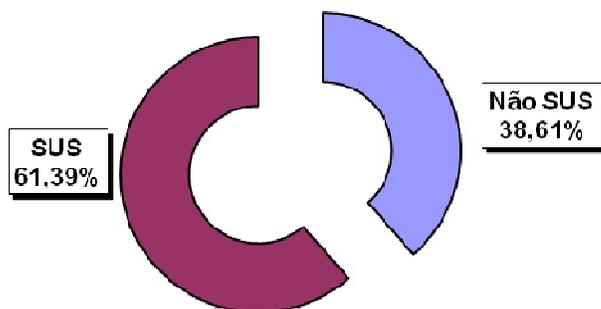
Hospital terciário mantém 360 leitos e serviços de alta complexidade que garantem, inclusive, a realização de cirurgias cardíacas, além de transplantes renais. Seu Centro Cirúrgico é amplo, dotado de 13 salas, onde são realizadas em média 1010 cirurgias por mês.

8

Número de Leitos

ESPECIALIDADE	Não SUS	SUS	Total
Hospital dia - Cirúrgico/ Diagnóstico/ Terapêutico	16	17	33
Cirurgia Geral	23	32	55
Clínica Geral	47	60	107
Pediatria Cirúrgica	02	04	06
Pediatria Clínica	13	22	35
Ginecologia	02	08	10
Obstetrícia Clínica	08	27	35
UTI ADULTO - TIPO III	08	16	24
UTI NEONATAL - TIPO III	04	08	12
UTI PEDIATRICA-TIPO III	03	04	07
UTI CORONARIANA TIPO III	04	06	10
Unidade Intermediária Neo-Natal Convencional	00	02	02
AIDS	06	06	12
Unidade de Isolamento	03	09	12
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>221</b>	<b>360</b>

Distribuição dos Leitos





## Serviços Disponíveis

9

### Terapia Renal Substitutiva

- Hemodiálise
- DPI – diálise peritoneal intermitente
- CAPD – diálise peritoneal ambulatorial contínua

### Oncologia

- Oncologia clínica
- Oncologia cirúrgica adulto

### Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico (SADT)

- Laboratório de análises clínicas
- Laboratório de anatomia patológica, citopalogia e imuno-histoquímica
- Fisioterapia motora e respiratória
- Hemoterapia

### Diagnóstico por Imagem

- Tomografia helicoidal
- Ressonância Magnética
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Ultrassonografia
- Radiologia
- Endoscopia digestiva
- Broncoscopia



### **Serviços de Métodos Gráficos**

- Eletrocardiograma
- Ecodoplercardiograma

### **Ambulatórios**

- Pronto Atendimento – Urgência e Emergência
- Ortopedia
- Hematologia
- Buco-maxilo
- Ginecologia e obstetrícia

### **Hemoterapia**

- Banco de Sangue

### **Fisioterapia**

- Em terapia intensiva
- Clínica



## Demais Especialidades

### Apoio Técnico

11

- Anestesiastas
- Buco-Maxilo
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Cabeça Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Ginecologia Oncológica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hepatologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Serviço de Enfermagem
- Farmácia Hospitalar
- Fisioterapia
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística
- Serviço Social
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Lavanderia Hospitalar
- Serviço de Higiene Hospitalar
- Serviço de Psicologia
- Central de Material Esterilizado
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Ouvidoria
- Hotelaria



## Produção Hospitalar – Exercício de 2015

12

No exercício de 2015, com base na metodologia determinada pela Lei 12.101/2009, Decreto 7.237/2010, Decreto 7.300/2010, Instrução Normativa 1.071/2010 e Portaria 1.970/2011, a entidade realizou a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, em percentual de **81,65 %** do total de sua capacidade instalada. O percentual foi determinado com base no número de paciente-dia, gerado pelas internações, acrescido de 10%, conforme legislação supracitada, relativo ao atendimento ambulatorial.

Os valores recebidos pela entidade no exercício de 2015, através de repasse de verbas públicas, foram aplicados de forma integral no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS.

### Atendimento Hospitalar 2015

	Nº Internação	Paciente dia	% paciente dia
SUS	13.623	59.240	<b>71,65%</b>
Não SUS	8.915	23.434	<b>28,35%</b>
<b>Total</b>	<b>22.538</b>	<b>82.674</b>	<b>100%</b>

### Atendimento Ambulatorial 2015

	Nº Atendimento	%
SUS	182.420	<b>64,15%</b>
Não SUS	101.958	<b>35,85%</b>
<b>Total</b>	<b>284.378</b>	<b>100%</b>

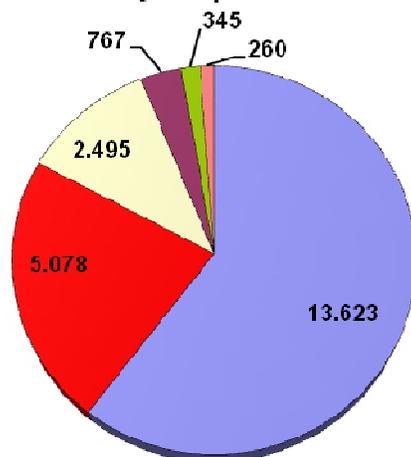
**Atendimentos SUS 2015 – 71,65 % Hospitalar + 10% do Ambulatório = 81,65% TOTAL**



**Total de Internações por Convênios 2015**

Convênios	Total
SUS	13.623
Santa Casa Saúde	5.078
Unimed	2.495
Particular	767
Intermedice	345
Cabesp	110
Banco do Brasil	13
Amhpla	58
Mediservice	28
Abrange	18
Transeguro	01
ABEB	02
<b>Total</b>	<b>22.538</b>

**Internações por Convênio 2015**

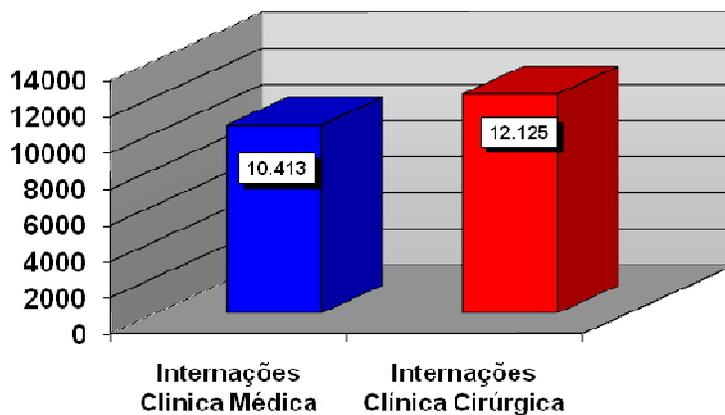


■ SUS ■ Santa Casa Saúde ■ Unimed ■ Particular ■ Intermedice ■ Outros



<b>Internações por clínicas</b>	<b>SUS</b>	<b>Convênios privados</b>	<b>Total</b>
Internações Clínica Médica	6.670	3.743	<b>10.413</b>
Internações Clínica Cirúrgica	6.953	5.172	<b>12.125</b>
	<b>13.623</b>	<b>8.915</b>	<b>22.538</b>

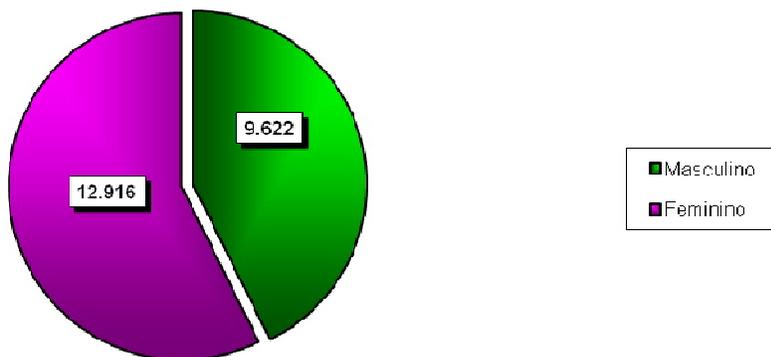
Distribuição das Internações por clínica





<b>Internações por sexo</b>	<b>SUS</b>	<b>Convênios Privados</b>	<b>Total</b>
Masculino	5.888	3.734	<b>9.622</b>
Feminino	7.735	5.181	<b>12.916</b>
	<b>13.623</b>	8.915	<b>22.538</b>

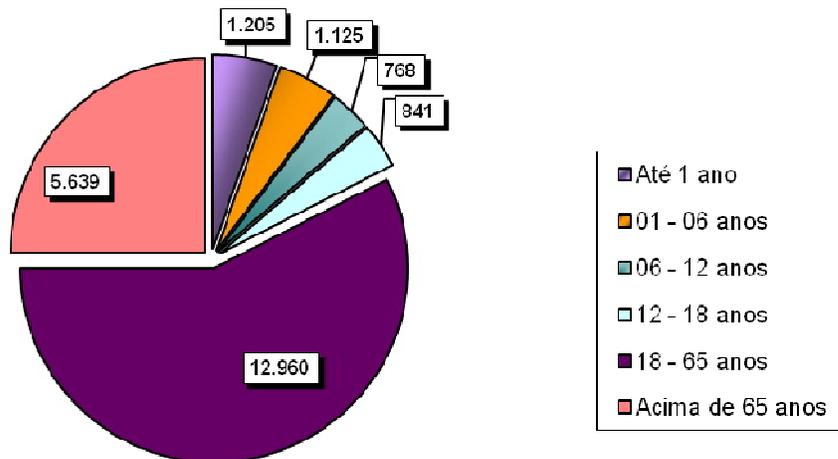
Distribuição das Internações por Sexo





<b>Internações por Faixa Etária</b>	<b>SUS</b>	<b>Convênios Privados</b>	<b>Total</b>
Até 01 ano	966	239	<b>1.205</b>
01 - 06 anos	723	402	<b>1.125</b>
06 - 12 anos	456	312	<b>768</b>
12 - 18 anos	559	282	<b>841</b>
18 - 65 anos	7.453	5.507	<b>12.960</b>
Acima de 65 anos	3.466	2.173	<b>5.639</b>
	<b>13.623</b>	<b>8.915</b>	<b>22.538</b>

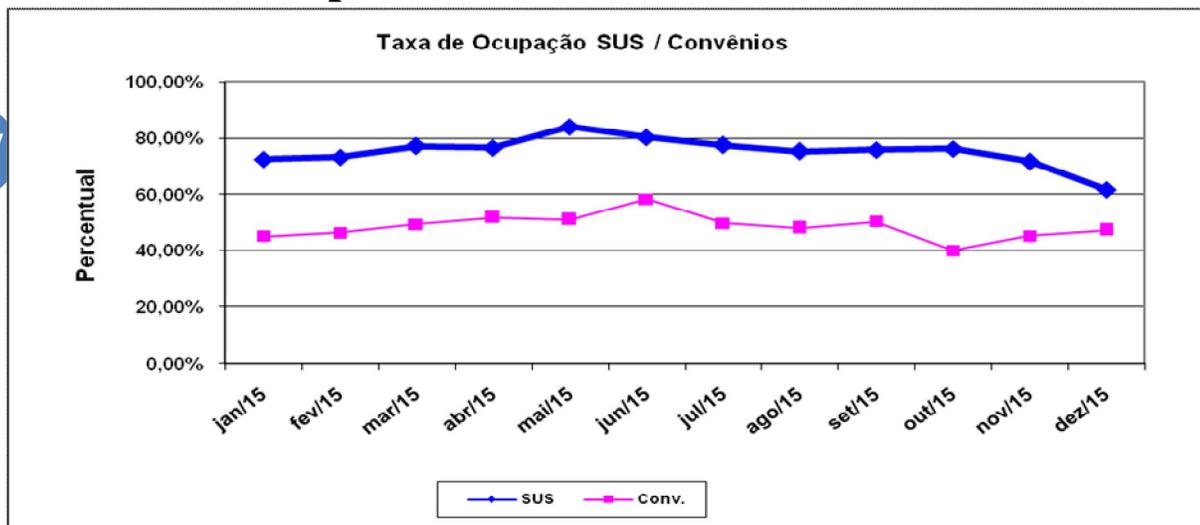
Distribuição das Internações por Faixa Etária



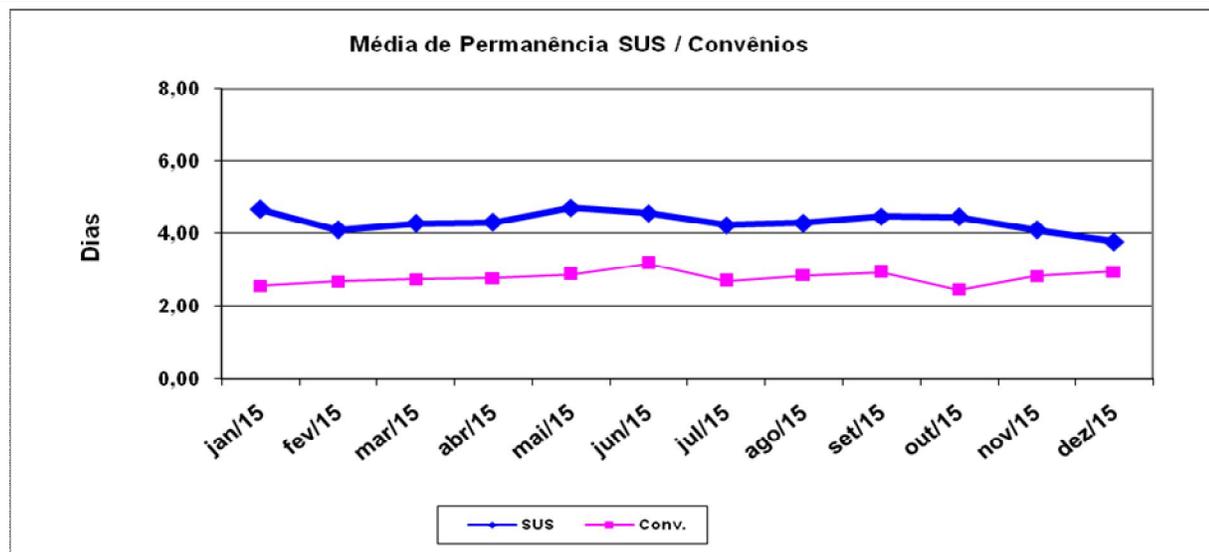


# Indicadores Hospitalares 2015

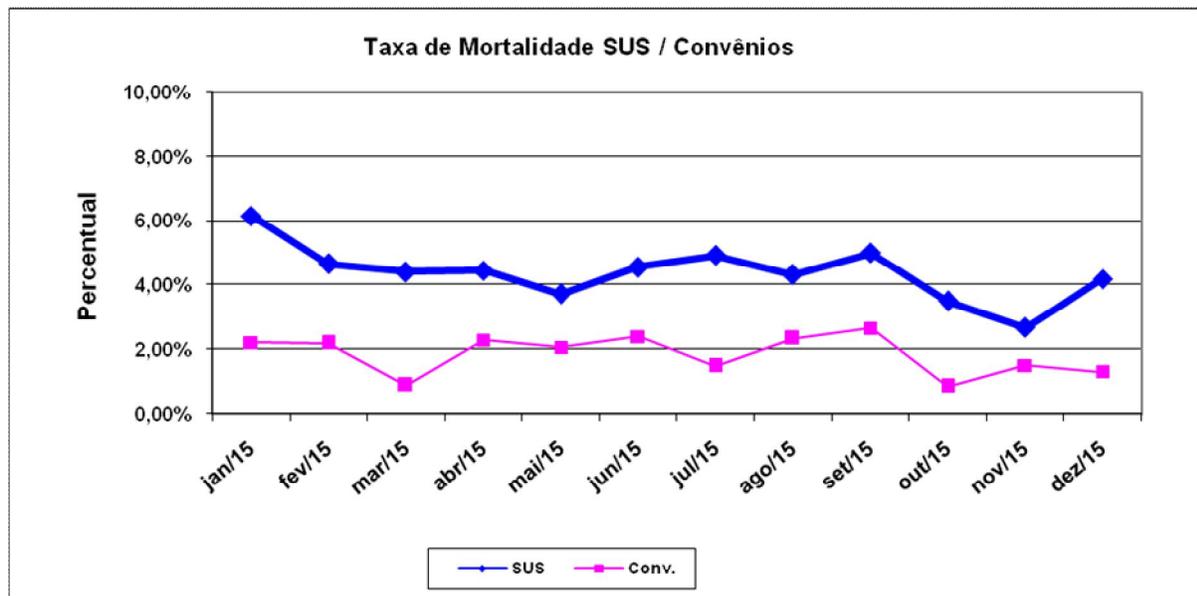
17



mês	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	média
SUS	72,50%	73,26%	77,10%	76,61%	84,00%	80,23%	77,39%	75,27%	75,76%	76,13%	71,61%	61,63%	75,12%
Conv	45,16%	46,33%	49,42%	51,73%	50,97%	58,23%	49,81%	48,11%	50,38%	40,13%	45,25%	47,34%	48,57%



mês	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	média
SUS	4,67	4,09	4,26	4,30	4,71	4,56	4,22	4,28	4,47	4,45	4,09	3,77	4,32
Conv	2,56	2,67	2,74	2,77	2,88	3,17	2,69	2,85	2,93	2,46	2,82	2,96	2,79



mês	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	média
SUS	6,16%	4,64%	4,40%	4,44%	3,71%	4,55%	4,90%	4,32%	4,98%	3,50%	2,67%	4,18%	4,37%
Conv	2,20%	2,19%	0,89%	2,28%	2,07%	2,40%	1,48%	2,34%	2,65%	0,85%	1,50%	1,30%	1,85%



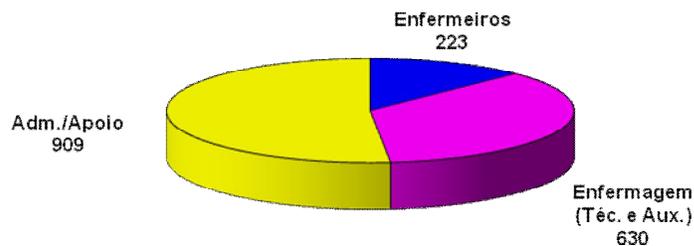
## Indicadores Recursos Humanos

19

Hospital terciário e de grande porte, encerrou 2015 com 1.762 funcionários e 373 médicos, responsáveis pela assistência direcionada aos 360 leitos mantidos pela Instituição, 221 deles destinados exclusivamente aos pacientes do SUS em respeito ao objetivo social da entidade.

Nº de Funcionários por Área (média 2015)

	Média 2015
Enfermeiros	223
Enfermagem (Técnico. e Auxiliar)	630
Administrativo /Apoio	909
<b>Total</b>	<b>1762</b>



Indicadores - (média/mês de 2015)

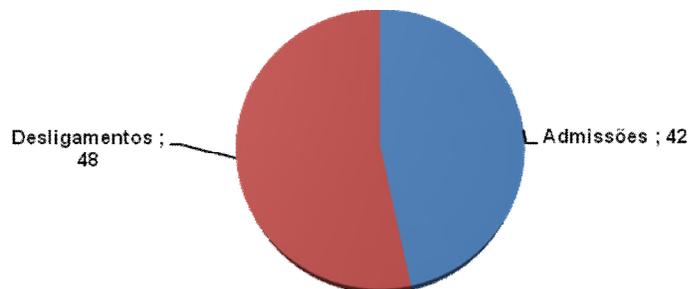
Índice	Média/15
Taxa de Absenteísmo	1,74%
Taxa de Rotatividade	2,39%
Taxa de Acidente de Trabalho	0,42%



Número	Média/Mês 2015
Relação Pessoal / Leito	4,89
Relação Enfermagem / Leito	1,75
Relação Enfermeiro / Leito	0,60
Dias perdidos c/ acidente de Trabalho	30
Nº de Acidentes de Trabalho	07

**Movimentação de Pessoal - (média/mês 2015)**

Admissões	42
Desligamentos	48





## Formando líderes

21

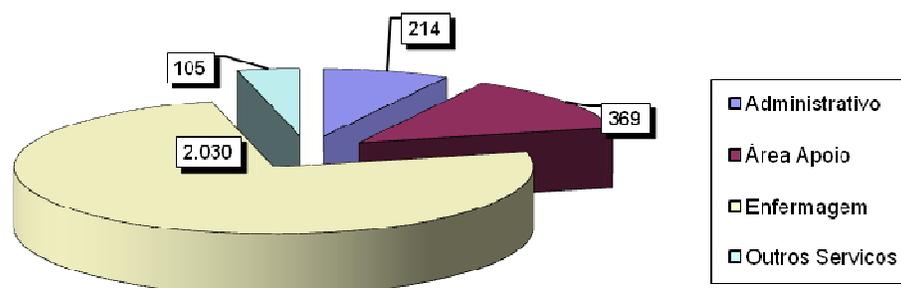
A Instituição promoveu também capacitação às lideranças para uma análise ampla e sistemática dos “Fundamentos de princípios da liderança interior”. O objetivo foi treinar a percepção, a comunicação, a capacidade de negociação e a edificação dos valores que devem ser exercidos diariamente pelas lideranças do Hospital.

Na prática, o Hospital concedeu as ferramentas necessárias permitindo que as pessoas se conscientizassem da importância das mudanças, dos ajustes, da revisão de conceitos e da atualização de crenças e valores.

### Núcleo de Gestão e Desenvolvimento - Total de horas de treinamentos 2015

	Horas
Administrativo	2.045
Área Apoio	4.435
Enfermagem	24.370
Outros Serviços	1260
<b>Total</b>	<b>32.110</b>

### Total de Horas de Treinamento 2015





## Serviço de Apoio – Exercício de 2015

22

### Lavanderia

Mês	KG de Roupas Lavadas
Janeiro	83.209,07
Fevereiro	76.764,41
Março	86.500,70
Abril	76.892,50
Mai	90.722,24
Junho	94.210,90
Julho	98.097,00
Agosto	95.457,60
Setembro	92.745,40
Outubro	86.858,20
Novembro	87.030,91
Dezembro	87.956,50
<b>Média</b>	<b>88.037</b>



## Transporte

23

Mês	KM Rodados
Janeiro	3967
Fevereiro	3964
Março	6059
Abril	4130
Maio	3218
Junho	5500
Julho	5959
Agosto	6167
Setembro	6075
Outubro	5114
Novembro	4759
Dezembro	3724
<b>Média</b>	<b>4886</b>

## Manutenção Geral e Manutenção Elétrica

<b>Manutenção Geral - Ordem de Serviços Atendidas média/mês 2015</b>	<b>373</b>
--	------------



## Refeições Servidas

Mês	Paciente	Funcionário
Janeiro	36487	39911
Fevereiro	36306	31124
Março	41632	39252
Abril	40694	40235
Maiο	41248	40608
Junho	42923	39495
Julho	42102	38123
Agosto	41680	41836
Setembro	36703	41726
Outubro	36998	40928
Novembro	34394	36883
Dezembro	33996	36137
<b>Média</b>	<b>38764</b>	<b>38855</b>



## Obras e investimentos

25

Ainda com base em seus princípios filantrópicos, todo superávit do exercício é automaticamente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição na data da aprovação de seu balanço pela Assembléia Geral, que destina o valor à manutenção das atividades, garantindo a continuidade de uma gestão equilibrada, aberta e participativa. No exercício de 2015, o superávit foi de R\$ 4.994.519,30

No exercício de 2015 a instituição adquiriu R\$ 4.111.787,21 de bens para o ativo imobilizado.

### PRINCIPAIS AÇÕES EMPREENDIDAS

**Janeiro de 2015** - A Santa Casa inaugura em uma nova sala destinada ao serviço de anestesiologia do Hospital.

**Março de 2015** - Santa Casa investe em humanização e amplia horário de visita, o período destinado às visitas hospitalares nas unidades de atendimento SUS da Santa Casa de Piracicaba passará da atual uma hora para oito horas diárias.

**Abril de 2015** - Santa Casa executa primeira cirurgia de pancreatectomia laparoscópica, o método consiste na retirada de lesões do pâncreas juntamente com partes ou a totalidade do órgão acometido por neoplasias malignas ou benignas e pseudocistos.

**Abril de 2015** - Hospital investe na reestruturação e climatização da Lavanderia. Um ambiente mais fresco, com temperaturas capazes de amenizar o forte calor proveniente das 12 máquinas industriais utilizadas para a lavagem, desinfecção, secagem e passagem a quente de mais de três toneladas de roupas diariamente.

**Mai de 2015** - Artistas plásticos deixam Pediatria SUS mais divertida. Quem entra na Pediatria após o trabalho dos artistas plásticos se encanta. “Os desenhos deram vida à Pediatria, transformando o ambiente para que a criança não se sinta reclusa”.

**Junho de 2015** - Equipamentos doados pelo Fórum ajudam no transporte de pacientes. Através do JEC/JECRIM - Juizado Especial Cível e Criminal, o Fórum de Piracicaba disponibilizou à Santa Casa verba no valor de R\$40 mil para aquisição de cinco Lifts de Transferência, quatro balanças analógicas e 30 cestos. Os equipamentos, conhecidos como guincho humano, são utilizados para facilitar a movimentação e transporte de pacientes acamados que tenham sua mobilidade reduzida, a exemplo de idosos, obesos e portadores de deficiências.



**Junho de 2015** - Raízen doa monitores cardíacos à Santa Casa, 28 monitores cardíacos multiparâmetros foram doados à Santa Casa de Piracicaba pela empresa Raízen, ampliando o arsenal tecnológico disponibilizado pelo Hospital para monitorização dos sinais vitais de pacientes graves.

**Julho de 2015** - Fundo Social de Solidariedade entrega cobertores à Santa Casa. A Santa Casa de Piracicaba recebeu 282 peças, entre cobertores, edredons e lençóis, do Fundo Social de Solidariedade do Município (FUSSP).

**Agosto de 2015** - Aquisição de um Equipamento de Ressonância Magnética Optima MR 360 GR (1,5 Tesla), 16 Canais de Recepção independentes e simultâneos Sistema óptico de RF Optix Gradientes EchoSpeed Plus (33 mT/m @ 120 T/m/s), de desempenho superior, possibilitando FoV de até 50 cm x 50 cm. Aplicações Clínicas avançadas para as condições mais desafiadoras com design projetado para aumentar o conforto do paciente. Laser de alinhamento para referência dos planos axial e sagital - Magneto com bisel duplo para visualização do exterior - Controles em ambos os lados do magneto - Sistema intercomunicador de duas vias no túnel - Posicionamento de entrada “feet-first” para diversas – aplicações Sistemas de iluminação e ventilação interna do túnel.

**Setembro de 2015** - Santa Casa oferece ultrassonografia 3D e 4D para gestantes, método permite visualizar o bebê com mais precisão de definição de imagem.

**Setembro de 2015** - Ambulatório Médico completa um ano com aprovação de usuários, eles apontam, sobretudo, a agilidade no agendamento de consultas e a pontualidade do atendimento.

**Novembro de 2015** - Ministério recredencia Santa Casa para assistência à gestante de alto risco, Protocolo concede maior especificidade à assistência, reduzindo a morbidade neonatal, Hospital mantém uma média mensal de 150 partos; pelo menos 9% deles são de alto risco.

**Novembro de 2015** - Santa Casa passa a oferecer residência em Bucomaxilofacial. Inscritos de todo País terão três anos de dedicação exclusiva no centro cirúrgico, passando por estágios em várias especialidades correlacionadas.

**Dezembro de 2015** – A Santa Casa encerra 2015 completando 161 anos e adentra 2016 com a perspectiva de que o ano que se inicia seja um momento histórico para as filantrópicas. Com Movimento Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos no SUS – Acesso à Saúde: meu direito é um dever do governo, deflagrado em nível municipal, com repercussão estadual e nacional.

O empenho para manter a quantidade e, sobretudo, a qualidade da assistência prestada pelo seu corpo de médicos e funcionários tem valido à pena. Resultados da pesquisa de satisfação que a Instituição



## SCIENTIA ET CARITAS

mantém junto a seus clientes através do Departamento de Qualidade e da Ouvidoria Hospitalar revelam que os pacientes estão satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição.

A proposta, porém, é manter um nível de excelência cada vez mais abrangente e, desta forma, a Santa Casa de Piracicaba mantém como meta o desafio de ser reconhecida nacionalmente pela excelência dos serviços hospitalares como uma instituição de abrangência regional acreditada pelas organizações de certificação, fortalecendo os objetivos e o plano estratégico elaborado por sua Mesa Diretora.

Neste contexto, a qualificação de seus recursos humanos é fundamental e a Instituição promove constantemente treinamentos, cursos, palestras, seminários e workshops, entre diversas outras atividades científicas. São exemplos:

- Parceria com academias iniciativa estimula adoção de práticas saudáveis com vistas à saúde e bem-estar do funcionário Antes de cuidar do próximo, é preciso estar bem e cuidar de si mesmo.
- Sociedade vai às ruas em defesa do SUS. O Dia Mundial da Saúde, 07 de abril, foi de mobilização com passeata em São Paulo.
- Pacientes em hemodiálise recebem orientação nutricional. O Setor de Nutrição da Santa Casa de Piracicaba a ministrou palestras de conscientização e orientação na Unidade de Nefrologia do Hospital que, atualmente, mantém 190 pacientes em hemodiálise.
- A 22ª Semana de Enfermagem promovida no período de 11 a 15 de maio proporcionou momentos de integração e conhecimento mobilizou a comunidade hospitalar em torno de temas relevantes à atuação dos 870 profissionais de enfermagem da Instituição.
- Santa Casa investe em Gestão Transversal como instrumento de humanização. “A idéia é priorizar o pensar e o fazer coletivo, com foco no trabalho em equipe e nos colegiados de forma a motivar os profissionais e maximizar a dinâmica de integração de todos os membros da equipe que assiste ao paciente de forma direta ou indireta, agilizando o realinhamento dos processos e alimentando melhorias diárias, tendo-se como prioridade o paciente e os profissionais de saúde”.
- Funcionários da Santa Casa de Piracicaba foram imunizados contra a gripe no período de 18 a 20 de maio, através do SESMT- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho do Hospital.
- A Santa Casa de Piracicaba conquistou, pelo 12º ano consecutivo, o prêmio Top of Mind, consolidando a posição da Instituição enquanto “O Hospital Mais Lembrado Pelos Piracicabanos”, com 37,2% das



indicações dos entrevistados. A pesquisa é uma parceria do Jornal Gazeta de Piracicaba com o Instituto CM&.

- Santa Casa promove 19ª edição de sua Festa Julina.
- Santa Casa participa Congresso Internacional debate o futuro das Santas Casas, evento marcou também a realização do 25º Congresso Nacional das Filantrópicas.
- Projeto Superação promove feijoada solidária e entrega verba à Santa Casa, Ação voluntária, que angariou R\$9.650, pretende arrecadar R\$35 mil para adoção de um quarto SUS.
- Reciclagem e meio ambiente foram temas da SIPAT, De 3 a 5 de novembro, a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) da Santa Casa de Piracicaba realizou sua 29ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) que, no ano de 2015, discutiu o processo de prevenção de acidentes no ambiente hospitalar, empreendedorismo, reciclagem e meio ambiente e, ao final, premiou os vencedores dos concursos de paródia e reciclagem.
- Festa das Crianças reúne a família na Santa Casa, Evento foi realizado com recursos provenientes da venda de material reciclável, no mês dedicado às crianças, a Santa Casa de Piracicaba preparou um dia especial, repleto de brincadeiras e atividades para os filhos de funcionários da Instituição. Além de reverenciar a data, a ideia foi promover a integração entre a família e o complexo hospitalar durante a confraternização, realizada no último dia 31 de outubro, na área de lazer do Hospital.
- Santa Casa Saúde encerra ano com confraternizações, Encontros reuniram grupos do Saúde Inteligente.

Para garantir melhor estrutura à realização dessas atividades e de uma série de outros eventos, a Instituição investiu também na constante manutenção de seu salão nobre e de seu salão de convenções.

Na relação de ações efetivadas no exercício de 2015, destaque para o processo contínuo de capacitação profissional da comunidade hospitalar, tendo-se como meta a humanização da assistência e a absorção de tecnologias condizentes com a realidade de mercado. Com relação aos aspectos humanos da assistência, destaque para os constantes programas de qualificação profissional dos funcionários.

A Santa Casa manteve também amplo trabalho de busca ativa com o objetivo de aumentar o número de doadores de órgãos.

O relacionamento da Santa Casa com a comunidade não se estabeleceu apenas dentro das dependências físicas do Hospital. Empenhada em ampliar seu campo de atuação e promover a assistência também através de ações externas, a Instituição manteve em 2015 uma programação ampla e diversificada, desenvolvida fora do ambiente hospitalar. São exemplos as ações empreendidas no Dia



## SCIENTIA ET CARITAS

Internacional da Mulher junto a clientes internos e externos para valorizar a auto-estima e reforçar aspectos da importância do auto-cuidado; as atividades promovidas no Dia Mundial da Saúde.

O conceito de qualidade no ambiente hospitalar envolve também o bem estar e a auto-estima dos funcionários, responsáveis por manter e gerenciar as mudanças efetivadas com base no conceito da qualidade. Com esta prerrogativa, a Santa Casa prestou homenagens aos funcionários que completam 20 anos.

A campanha Adote um Quarto do SUS e Faça a Diferença lançada em 2012 pela Santa Casa de Piracicaba para reestruturar os 72 quartos que a Instituição disponibiliza às internações pelo SUS-Sistema Único de Saúde. Atualmente, a Instituição registra 37 quartos adotados (dois em 2015), com 28 deles efetivamente prontos.

O custo de R\$ 31.500,00 por quarto permitiu que a Instituição encerrasse 2015 contabilizando 37 quartos adotados, processo que tem permitido a gradativa troca de todos os móveis e reforma estrutural desses espaços com a remodelação de piso, pintura, tubulação de gases medicinais e adequação do banheiro de cada quarto adotado. Destaque para as camas, que deixam de ser acionadas manualmente para ganhar controle elétrico que amplia a autonomia do paciente e facilita o trabalho da equipe multidisciplinar.



### Quarto Reformado SUS

O ano de 2015 foi encerrado com a determinação da Mesa Diretora de que, em 2016, a Instituição daria continuidade às obras de construção de um novo prédio para a operadora de saúde própria, o plano Santa Casa Saúde, que propicia suporte financeiro a instituição inclusive para custear os atendimentos realizados aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde). O projeto, moderno e ousado, revela o comprometimento do Plano com a assistência preventiva, com o acolhimento, com o bem-estar e com a



## SCIENTIA ET CARITAS

tranqüilidade do usuário. A idéia é concentrar num mesmo espaço os programas preventivos do Programa de Saúde Inteligente, ambulatório médico com sala para pequenas cirurgias, área para o Serviço de Saúde Ocupacional, estrutura administrativa e anfiteatro para encontros, palestras e reuniões.

30

Com a proposta de voltar-se integralmente à prevenção, o prédio foi projetado para comportar ainda piscina aquecida para hidroginástica, espaço para musculação do idoso, áreas para alongamento, podologia e massagem para relaxamento. Outro diferencial será o agendamento de consultas, aprimorando a qualidade do atendimento.

A idéia é de que, na nova sede, o plano Santa Casa Saúde incorpore maior dinâmica ao processo de atendimento ambulatorial com médicos especialistas nas áreas de pediatria, dermatologia, endocrinologia e clínica médica, entre outras.

Ao longo de 2015, o Plano investiu também em seu Programa de Saúde Inteligente para ampliação das ações com vistas à prevenção de doenças crônicas, como o diabetes, hipertensão e obesidade. Para isso, tem estimulado os programas de acupuntura e atividade física com hidroginástica, alongamento, fortalecimento muscular e musculação para a terceira idade mediante indicação médica.

No final de 2015, o plano Santa Casa Saúde registrou a quantidade de 50.232 usuários, consolidando seu imprescindível apoio ao equilíbrio financeiro da Santa Casa. Desta forma, a atuação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba ao longo de 2015 gerou impactos extremamente positivos junto à comunidade hospitalar e aos pacientes, que sentiam os reflexos diretos de uma assistência cada vez mais qualificada e humanizada.

Em 2015, a Irmandade da Santa Casa de Piracicaba cuidou também de questões básicas, incluindo serviços periódicos de lavagem e limpeza de suas caixas d'água, análise microbiológica de toda água utilizada no hospital, desinsetização e desratização, manutenção periódica dos grupos de geradores, entre outras ações propostas pelos órgãos competentes e atendimento às exigências da Vigilância Sanitária.

Desta forma, no final de 2015, a Instituição conseguiu investir em praticamente todas as áreas, ampliando a estrutura física do Hospital, reformando construindo novas unidades, adquirindo modernos equipamentos, avançando em estudos e programas científicos, qualificando suas equipes e aprimorando, sobretudo, o atendimento ao cliente com base na humanização da assistência.

Todos os investimentos, aliás, tiveram como destino final o cliente, pois o Hospital entende ser imprescindível não apenas atender suas necessidades, mas trabalhar incansavelmente para superar suas expectativas.



## Subvenções

No exercício de 2015, a entidade recebeu as seguintes subvenções do Poder Público:

### Relação de Termos Aditivos 2015

31

Nº Convênio	Origem	R\$	Data Recebimento	Objetivo
810232/2014	Federal	Recebido R\$ 300.000,00	12/2015	Aquisição de Equipamento *
262/2014	Estadual	Recebido R\$ 2.345.936,40	2015	Aquisição de materiais e medicamentos
091/2015	Estadual	Recebido R\$ 3.518.905,00	2015	Aquisição de materiais e medicamentos

#### \* Especificação

Quantidade	Produtos
01	Monitor de Débito Cardíaco
02	Cardioversor
07	Monitor Multiparametro
02	Monitor de Índice de Sedação
03	Serra Perfuradora Ortopédica Drill
01	Lavadora Ultrassônica acima de 15 litros

A entidade recebeu **R\$ 56.980.521,68**; relativos ao orçamento municipal do exercício de 2015, valor devidamente aplicado no atendimento ao usuário do SUS.

Por ter caráter beneficente e sem fins lucrativos, a Entidade goza de isenções tributárias. Assim, em 2015 a Instituição deixou de recolher o montante de R\$ 24.429.241,53 relativo às contribuições de INSS, COFINS, CSLL e IRPJ.



## Comissões

32

A Santa Casa destaca-se também pelo trabalho das comissões que, ligadas às áreas assistenciais, oferecem suporte técnico para gestão da qualidade na assistência. O hospital possui todas as comissões obrigatórias por lei e ainda conta com outras, que apesar de não serem obrigatórias, têm papel fundamental para as diretorias Clínica, Técnica e Administrativa, assessorando na tomada de decisões. O quadro de comissões e comitês do hospital é composto por:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Comissão de Padronização de Procedimentos
- Comissão de Terapia Nutricional
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Comissão de Revisão de Parto Cesáreo (ligada à CRP)
- Comitê de Mortalidade Materno Infantil (ligado à CRO)
- Comitê Transfusional
- Comissão de Saúde Ambiental
- Comissão de Retenção e Atração de Talentos (CART)
- Comissão de Pesquisa Hospitalar



## Carteira de Clientes

33

Além do SUS, Particulares e do Plano próprio Santa Casa Saúde, a Santa Casa Oferece os serviços de internação e Pronto Atendimento aos Convênios:

- Abas
- Amhpla
- Arcelor Mittal Abeb
- Sistema Abrange
- Assefaz
- Cabesp
- Intermedici
- Mediservice
- Transeguro
- Unimed

Piracicaba, 30 de Março de 2016

Adilson Zampieri

- Provedor –