



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Internações de Média e Alta Complexidade - 2019

Contratualizado		Quantidade													
Média Complexidade Hospitalar		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	média	% realizado
Procedimento	Contratualizado														
CLÍNICA MÉDICA	290	281	292	263	269	288	288	228	293	266	357	324	340	290,75	100,26%
CLÍNICA CIRÚRGICA	233	312	305	262	241	237	251	246	337	299	288	274	253	275,42	118,20%
OBSTETRÍCIA	157	157	157	165	160	165	188	172	149	158	159	180	189	166,58	106,10%
PEDIATRIA	136	100	110	121	142	137	159	112	117	140	176	122	156	132,67	97,55%
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>850</b>	<b>864</b>	<b>811</b>	<b>812</b>	<b>827</b>	<b>886</b>	<b>758</b>	<b>896</b>	<b>863</b>	<b>980</b>	<b>900</b>	<b>938</b>	<b>865,42</b>	<b>106,06%</b>

<i>Alta Complexidade Hospitalar</i>	<i>Contratualizado</i>	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	média	% realizado
Clínica Médica	5	2	4	2	1	4	25	2	2	3	6	0	6	4,75	95,00%
Clínica Cirúrgica	120	140	114	146	120	114	106	115	106	161	206	115	157	133,33	111,11%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>142</b>	<b>118</b>	<b>148</b>	<b>121</b>	<b>135</b>	<b>131</b>	<b>117</b>	<b>108</b>	<b>164</b>	<b>212</b>	<b>115</b>	<b>163</b>	<b>139,50</b>	<b>111,60%</b>



**Metas Qualitativas**  
**Indicadores e Metas da Contratualização 2019**

**1.4.3.1 Assistenciais - total/meta 50 pontos - pontuação atingida pontos**

**Taxa de Infecção Hospitalar**

Pontuação

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de Infecções Hospitalares	22	12	18	22	16	24	14	15	18	20	13	16	17,5
Total de Saídas	1592	1500	1532	1631	1771	1599	1764	1651	1669	1740	1617	1613	1640
Taxa	1,38	0,80	1,17	1,35	0,90	1,50	0,79	0,91	1,08	1,15	0,80	0,99	1,07
Meta	< 4												
Pontuação	10	fonte de dados CCIH											

10

**Média de Permanência Clínica - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	1995	1720	1606	1517	1717	1465	1486	1659	1596	2051	1932	1857	1717
Total saídas (frequência)	283	296	265	271	292	288	230	296	269	362	324	345	293
Dias	7,05	5,81	6,06	5,60	5,88	5,09	6,46	5,60	5,93	5,67	5,96	5,38	5,87
Meta	7												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

**Média de Permanência Cirúrgica - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	2302	1992	2007	1695	1585	1858	1880	2361	1878	2257	1870	2123	1984
Total saídas (frequência)	456	424	410	366	360	384	371	433	469	499	394	403	414
Dias	5,05	4,70	4,90	4,63	4,40	4,84	5,07	5,45	4,00	4,52	4,75	5,27	4,80
Meta	5												
Pontuação	1	Fonte de dados Tabwin - Datasus											

1

**Média de Permanência Obstétrica - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	428	390	409	369	398	477	453	373	385	396	477	445	417
Total saídas (frequência)	157	157	165	160	165	188	172	149	158	159	180	189	167
Dias	2,73	2,48	2,48	2,31	2,41	2,54	2,63	2,50	2,44	2,49	2,65	2,35	2,50
Meta	3	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

**Média de Permanência Pediátrica/Total - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	626	605	542	762	626	777	580	468	944	805	860	724	693
Total saídas (frequência)	100	110	121	142	137	159	112	117	141	177	122	157	133
Dias	6,26	5,50	4,48	5,37	4,57	4,89	5,18	4,00	6,70	4,55	7,05	4,61	5,26
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

**Média de Permanência Pediátrica/Sem UTI - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	316	377	342	471	542	640	320	446	531	559	441	492	456
Total saídas (frequência)	100	110	121	142	137	159	112	117	141	177	122	157	133
Dias	3,16	3,43	2,83	3,32	3,96	4,03	2,86	3,81	3,77	3,16	3,61	3,13	3,42
Meta	4	Fonte de dados Tabwin - Datasus											
Pontuação	1												

1

### Média de Permanência UTI Pediátrica/Neonatal - SUS

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de paciente dia	324	288	305	307	115	237	333	106	419	250	521	352	296
Total saídas (frequência)	22	27	27	25	20	19	21	16	30	30	41	17	25
<b>Dias</b>	<b>14,73</b>	<b>10,67</b>	<b>11,30</b>	<b>12,28</b>	<b>5,75</b>	<b>12,47</b>	<b>15,86</b>	<b>6,63</b>	<b>13,97</b>	<b>8,33</b>	<b>12,71</b>	<b>20,71</b>	<b>12,12</b>

Fonte de dados Tabwin - Datasus

### Densidade de incidência de infecção de Cateter Venoso Central na UTI adulto

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de Infecções por ICS	8	3	5	3	6	5	5	4	5	5	1	1	4
Total de pacientes com CVC	434	455	416	387	469	475	531	497	457	490	447	445	459
<b>Taxa de Infecção</b>	<b>18,43</b>	<b>6,59</b>	<b>12,02</b>	<b>7,75</b>	<b>12,79</b>	<b>10,53</b>	<b>9,42</b>	<b>8,05</b>	<b>10,94</b>	<b>10,20</b>	<b>2,24</b>	<b>2,25</b>	<b>9</b>
<b>Meta</b>	< 7												
<b>Pontuação</b>	1												

fonte de dados CCIH

1

### Taxa de óbitos infantil ( neonatal e pós neonatal)

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de pacientes óbitos neonatal e pós neonatal	1	3	0	1	1	1	2	2	3	3	1	0	2
Total de pacientes neonatal e pós neonatal	62	62	81	86	82	85	69	72	72	98	70	75	76
<b>Taxa de óbito Infantil</b>	<b>1,61</b>	<b>4,84</b>	<b>0,00</b>	<b>1,16</b>	<b>1,22</b>	<b>1,18</b>	<b>2,90</b>	<b>2,78</b>	<b>4,17</b>	<b>3,06</b>	<b>1,43</b>	<b>0,00</b>	<b>2,03</b>
<b>Meta</b>	< 5 %												
<b>Pontuação</b>	5												

5

### Taxa de Mortalidade Institucional

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Óbitos com mais de 24 horas	71	67	48	55	49	46	65	71	57	61	59	65	60
saídas	1658	1607	1503	1557	1627	1579	1409	1643	1611	1797	1585	1107	1557
<b>Taxa</b>	4,28	4,17	3,19	3,53	3,01	2,91	4,61	4,32	3,54	3,39	3,72	5,87	3,88
<b>Meta</b>	< 6%												
<b>Pontuação</b>	5												

5

Fonte de dados Tabwin - Datasus

### Taxa de Entrega de Relatório de alta ao paciente/família - SUS

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Nº de entrega de relatório de alta	646	613	670	705	737	663	646	653	745	773	656	751	688
Nº de alta hospitalar	795	774	874	858	923	851	854	884	955	954	900	923	879
<b>Taxa</b>	81,26	79,20	76,66	82,17	79,85	77,91	75,64	73,87	78,01	81,03	72,89	81,37	78,32
<b>Meta</b>	70%												
<b>Pontuação</b>	12												

12

### Plantões Presenciais em clinica médica, Cirurgia geral, Ortopedia, Pediatria, Ginecologia

<b>Meta</b>	manter
<b>Pontuação</b>	13

Contempla

13

<b>Total Pontuação</b>	50
------------------------	----



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Metas Qualitativas

#### 1.4.3.2 Gestão - total/meta 30 pontos - pontuação atingida pontos

##### Taxa de Ocupação Hospitalar SUS

Pontuação

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
paciente/dia	5.363	4.707	4.564	4.343	4326	4577	4.399	4.878	4.803	5.509	5.139	5.172	<b>4.815</b>
leito/dia	6.200	5.600	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200	6.200	6.000	6.200	6.200	6.200	<b>6.100</b>
TOH	86,50	84,05	73,61	72,38	69,77	76,28	70,95	78,68	80,05	88,85	82,89	83,42	<b>78,95</b>

5

Meta Compatível com o cumprimento das metas físicas pactuadas

Pontuação	<b>5</b>
-----------	----------

Fonte de dados Tabwin - Datasus

##### Taxa de Ocupação de Leitos de UTI adulto

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
paciente/dia	587	474	315	326	428	442	394	560	558	444	596	479	<b>467</b>
leito uti /dia	496	448	496	480	496	480	496	496	480	496	480	480	<b>485</b>
TOH	<b>118,35</b>	<b>105,80</b>	<b>63,51</b>	<b>67,92</b>	<b>86,29</b>	<b>92,08</b>	<b>79,44</b>	<b>112,90</b>	<b>116,25</b>	<b>89,52</b>	<b>124,17</b>	<b>99,79</b>	<b>96,33</b>

3

Meta 80%

Pontuação	<b>3</b>
-----------	----------

Fonte de dados Tabwin - Datasus

##### Cirurgias suspensas por Motivo "Extra-paciente" - SUS

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Nº de Cirurgias Agendadas - SUS	464	407	460	469	453	432	522	476	482	523	423	410	<b>460</b>
Nº de Cirurgias Suspensas extra pac-SUS	58	42	55	52	54	37	92	43	61	72	41	41	<b>54</b>
	<b>12,50</b>	<b>10,32</b>	<b>11,96</b>	<b>11,09</b>	<b>11,92</b>	<b>8,56</b>	<b>17,62</b>	<b>9,03</b>	<b>12,66</b>	<b>13,77</b>	<b>9,69</b>	<b>10,00</b>	<b>11,59</b>

3

Meta 13%

Pontuação	<b>3</b>
-----------	----------

**Relatório Receitas e Despesas por Áreas Assistenciais ( SUS, Mat, Med, RH, Rateio)**

Meta	100%	dos setores	
Pontuação	4	Contempla - relatório mensal - Custos	4

**Pontuação PNASS**

Meta	70%	maior valiação Ministério da Saúde	
Pontuação	5		5

**Comissão - Ética, Revisão de Prontuário, óbito, Ética de Enfermagem**

Meta	possuir		
Pontuação	5	Contempla - Atas de todas as reuniões	5

**Contra-referência à Rede dos pacientes Crônicos - SUS**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	media19
Total de Entrega de contra-referência	149	140	223	233	202	210	177	159	181	194	161	185	<b>185</b>
Total de atas de Pacientes com	154	146	225	235	216	210	183	165	185	200	161	186	<b>189</b>
	<b>96,75</b>	<b>95,89</b>	<b>99,11</b>	<b>99,15</b>	<b>93,52</b>	<b>100,00</b>	<b>96,72</b>	<b>96,36</b>	<b>97,84</b>	<b>97,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,46</b>	<b>97,65</b>
Meta	80												
Pontuação	5												5

<b>Total Pontuação</b>	<b>30</b>
------------------------	-----------



SANTA CASA DE PIRACICABA

## Metas Qualitativas

### 1.4.3.3 Humanização - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

Pontuação

#### Alojamento Conjunto

Meta	Manter 24 horas
Pontuação	3,0

contempla  
Verificar no setor

3

#### Programa de visita a maternidade

Meta	Agenda de visita a critério da gestante
Pontuação	2,0

contempla  
Caderno de Agendamento na maternidade

2

#### Pediatria com brinquedoteca

Meta	Atender 100% das crianças internadas
Pontuação	2

contempla  
verificar no setor

2

#### Fornecimento de enxoval a puerperas carentes

Meta	Atender 100% das puerperas carentes
Pontuação	1

contempla  
Todas as carentes e as que solicitam através do serviço social são atendidas

1

#### Curso de Gestante

Meta	Ofertar as todas as pacientes que fazem pré natal na instituição
Pontuação	1

contempla - existe o curso 2 vezes na semana assinatura em livro ATA

1

#### Incentivo ao aleitamento materno, a higiene pessoal e cuidado do RN

Meta	100 % das puerperas
Pontuação	1

contempla

1

<b>Total Pontuação</b>	<b>10</b>
------------------------	-----------



### Metas Qualitativas

#### 1.4.3.4 Satisfação do Usuário - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

			Pontuação
<b>Serviço de Urgência e Emergência</b>			
media 2019			
Meta	70%	88	2
Pontuação	2		
<b>Ortopedia</b>			
media 2019			
Meta	70%	97	2
Pontuação	2		
<b>Pré natal</b>			
media 2019			
Meta	80%	70	1
Pontuação	1		
<b>Maternidade</b>			
media 2019			
Meta	80%	94	1
Pontuação	1		
<b>Unidade A</b>			
media 2019			
Meta	80%	97	1
Pontuação	1		
<b>Unidade B</b>			
média 2018			
Meta	80%	96	1
Pontuação	1		
<b>Unidade E</b>			
media 2019			
Meta	80%	97	1
Pontuação	1		
<b>PMJ - Pediatria</b>			
media 2019			
Meta	80%	96	1
Pontuação	1		
<b>Total Pontuação</b>			<b>10</b>



## SANTA CASA DE PIRACICABA

Resumo do Quadrimestre		
Total Meta	100	pontos
Pontos Atingidos	100	pontos

Do valor mensal da parcela do Pré-Fixado, 40%, serão repassados mensalmente e vinculados ao cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste

METAS	Pontos
Assistenciais	50
Gestão	30
Humanização	10
Satisfação do Usuário	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

PONTUAÇÃO	PERCENTUAL
87 ou mais	100%
63 a 86	80%
50 a 62	50%
menor 50%	40%